

# CARTA DEI SERVIZI







# INDICE

<b>INTRODUZIONE</b>	<b>11</b>
<b>ORGANIZZAZIONE DELL'ENTE</b>	<b>13</b>
ORGANI DELL'ENTE	13
STRUTTURA OPERATIVA	13
ARTICOLAZIONE DEGLI UFFICI	14
<b>CANALI DI COMUNICAZIONE UFFICIALE</b>	<b>17</b>
IL SITO	17
L'AREA RISERVATA	17
UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)	17
IL NUMERO UNICO	17
IL SERVIZIO DI TICKETING	19
IL CANALE INSTAGRAM	19
L'UFFICIO PROTOCOLLO CENTRALE	19
IL CANALE YOUTUBE	19
<b>DIRITTO ALLO STUDIO</b>	<b>22</b>
LA TASSA REGIONALE	22
<i>Chi deve pagarla</i>	22
<i>Esoneri</i>	22
<i>Importo</i>	22
<i>Modalità di pagamento</i>	22
<i>Rimborsi d'Ufficio</i>	23
<i>Rimborso su istanza</i>	23
<i>Tempistica del rimborso</i>	23
<i>Contatti</i>	23
<b>BORSE DI STUDIO E ALTRI CONTRIBUTI</b>	<b>25</b>
BORSA DI STUDIO	25
<i>A chi è rivolta</i>	25

<i>Requisiti</i>	25
<i>Merito</i>	25
<i>Reddito</i>	25
<i>Come si presenta la domanda</i>	26
<i>Quando si presenta la domanda</i>	26
<i>Pubblicazione degli esiti</i>	26
<i>Importi</i>	26
<i>Modalità di erogazione</i>	26
<i>Compatibilità/Incompatibilità</i>	26
<i>Responsabili</i>	27
<i>Contatti</i>	27
<i>Le borse di studio in numeri</i>	27
<i>Tempistiche</i>	29
<i>Esiti dei concorsi</i>	29
<i>Status sede</i>	29
<b>CONTRIBUTI MOBILITÀ INTERNAZIONALE</b>	30
<i>A chi è rivolto</i>	30
<i>Requisiti</i>	30
<i>Compatibilità/Incompatibilità</i>	30
<i>Quando si presenta la richiesta</i>	30
<i>Modalità di ripartizione dei fondi</i>	30
<i>Integrazione</i>	30
<i>Tempi di erogazione del beneficio</i>	30
<i>Responsabili</i>	31
<i>Contatti</i>	31
<i>Il contributo mobilità internazionale in numeri</i>	31
<b>PREMIO DI LAUREA</b>	32
<i>A chi è rivolto</i>	32
<i>Requisiti</i>	32
<i>Importo del beneficio</i>	32
<i>Quando chiedere il beneficio</i>	32

<i>Come chiedere il beneficio</i>	32
<i>Modalità di ripartizione dei fondi</i>	32
<i>Responsabili</i>	33
<i>Contatti</i>	33
<i>Il premio di laurea in numeri</i>	33
<b>BANDO PER L'ASSEGNAZIONE DI BUONI PER L'ACQUISTO DI TESTI UNIVERSITARI</b>	<b>34</b>
<i>A chi è rivolto</i>	34
<i>Requisiti</i>	34
<i>Compatibilità/Incompatibilità</i>	34
<i>Importo massimo erogabile</i>	34
<i>Responsabili</i>	34
<i>Contatti</i>	34
<i>Il buono libro in numeri</i>	35
<b>CONTRIBUTO AL CANONE DI LOCAZIONE</b>	<b>35</b>
<i>A chi è rivolto</i>	35
<i>Requisiti</i>	35
<i>Compatibilità/Incompatibilità</i>	36
<i>Importo massimo erogabile</i>	36
<i>Responsabili</i>	36
<i>Contatti</i>	36
<i>Canone di locazione in numeri</i>	36
<b>ALTRI SERVIZI A SOSTEGNO DEL DIRITTO ALLO STUDIO</b>	<b>39</b>
<b>RESIDENZE UNIVERSITARIE</b>	<b>39</b>
<i>A chi è rivolto</i>	39
<i>Come si accede</i>	39
<i>Requisiti</i>	39
<i>Quando chiedere il beneficio</i>	39
<i>Pubblicazione degli esiti</i>	39
<i>Modalità di ripartizione degli alloggi</i>	39
<i>Durata del servizio</i>	40

<i>Costo del servizio</i>	40
<i>Tutela del diritto alla maternità</i>	40
<i>Facilitazioni per studenti disabili</i>	40
<i>Responsabili</i>	40
<i>Contatti</i>	40
<b>SERVIZIO RISTORAZIONE</b>	<b>44</b>
<i>A chi è rivolto</i>	44
<i>Requisiti</i>	44
<i>Come si accede al servizio</i>	44
<i>Quando chiedere il beneficio</i>	44
<i>Costo del servizio</i>	44
<i>Modalità di erogazione</i>	44
<i>Compatibilità/Incompatibilità</i>	45
<i>Responsabili</i>	45
<i>Contatti</i>	45
<i>Le mense in numeri</i>	45
<b>SERVIZI PER LA MOBILITÀ</b>	<b>47</b>
<b>ACCOMPAGNAMENTO DEGLI STUDENTI CON DISABILITÀ</b>	<b>47</b>
<i>A chi è rivolto</i>	47
<i>Costo del servizio</i>	47
<i>Contatti</i>	48
<b>CONVENZIONE PER IL TRASPORTO PUBBLICO DI ROMA</b>	<b>48</b>
<i>Documentazione richiesta</i>	48
<i>Contatti</i>	48
<b>LA CARTA ATENE0 + DISCO</b>	<b>51</b>
<b>PER INFORMAZIONI</b>	<b>51</b>
<b>PROMOZIONE DELLA CONOSCENZA</b>	<b>53</b>
<b>IL PIANO GENERAZIONI</b>	<b>53</b>
<b>PORTA FUTURO LAZIO</b>	<b>53</b>
<i>A chi è rivolto</i>	53
<i>Obiettivi</i>	53

<i>Servizi offerti</i>	53
<i>Modalità di erogazione</i>	54
<i>Costo del servizio</i>	54
<i>Responsabili</i>	54
<i>Canali di comunicazione</i>	54
<i>Porta Futuro Lazio in numeri</i>	55
<b>TORNO SUBITO</b>	56
<i>A chi è rivolto</i>	56
<i>Obiettivo</i>	56
<i>Come si partecipa</i>	56
<i>Compatibilità/Incompatibilità</i>	56
<i>Costo del servizio</i>	56
<i>Responsabili</i>	56
<i>Torno subito in numeri</i>	57
<b>LAB. DI ALTA FORMAZIONE OFFICINA DELLE ARTI</b>	
<b>PIER PAOLO PASOLINI</b>	61
<i>A chi è rivolto</i>	61
<i>Obiettivo</i>	61
<i>Modalità di accesso ed erogazione del servizio</i>	61
<i>Compatibilità/Incompatibilità</i>	61
<i>Costo del servizio</i>	61
<i>Responsabili</i>	61
<i>Contatti</i>	61
<b>GLI HUB CULTURALI SOCIALITÀ E LAVORO</b>	62
<i>A chi è rivolto</i>	62
<i>Obiettivo</i>	62
<i>Servizi offerti</i>	62
<i>Chiusure straordinarie</i>	65
<i>Modalità di erogazione del servizio</i>	65
<i>Costo del servizio</i>	65
<i>Responsabili</i>	65
<i>Gli Hub in numeri</i>	65



<b>POTENZIAMENTO ATENEI/BIBLIOTECHE H 24</b>	<b>67</b>
<i>A chi è rivolto</i>	<i>67</i>
<i>Obiettivo</i>	<i>67</i>
<i>Servizi offerti</i>	<i>67</i>
<i>Modalità di erogazione e accesso ai servizi</i>	<i>67</i>
<i>Costo del servizio</i>	<i>67</i>
<i>Chiusure straordinarie</i>	<i>67</i>
<i>Responsabili</i>	<i>67</i>



# INTRODUZIONE

Gli avvenimenti di questa fase storica, che stanno segnando profondamente la vita di tutti noi, ci rendono anche molto più consapevoli rispetto al passato che, per superare le difficoltà, è indispensabile agire insieme, in maniera coordinata e costruttiva.

La pandemia ci sta insegnando, facendoci pagare l'altissimo prezzo di vedere i nostri concittadini perdere la vita, che solamente insieme, componendo i diversi punti di vista ed opinioni in maniera rispettosa ed inclusiva, possiamo ottenere i risultati che auspichiamo e che migliorano la qualità della nostra esistenza.

Sono ormai diversi anni che DiSCo, l'Ente per il diritto allo studio e la promozione della conoscenza della Regione Lazio, ha intrapreso la strada del confronto costruttivo con i cittadini, in accordo con la convinzione che solo mediante il reciproco ascolto, comprensione e apertura al cambiamento, l'Ente può esser ancor più al fianco delle persone in difficoltà.

Il continuo dialogo con le rappresentanze studentesche, con gli Atenei ed il monitoraggio continuo del gradimento dei servizi più innovativi sono azioni già realizzate, che rendono evidente la transizione dell'Ente verso una cultura organizzativa basata sulla collaborazione, innovazione e customer satisfaction; tutti elementi che nella più recente letteratura manageriale contraddistinguono la Pubblica Amministrazione moderna.

La Carta dei Servizi è un ulteriore, fondamentale passo per lo sviluppo organizzativo del nostro Ente poiché concretizza l'approccio dialettico già intrapreso in una strutturata "alleanza costruttiva" tra questa Pubblica Amministrazione e cittadini. Il documento definisce i termini di un patto tra DiSCo e persone interessate a utilizzarne i servizi, all'insegna della trasparenza e del rispetto, in cui ogni attore coinvolto conosce cosa può ottenere e cosa gli è richiesto, verso il comune obiettivo, espresso chiaramente nell'articolo 3 della nostra Costituzione, di rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale che, limitando di fatto la libertà e l'eguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana.

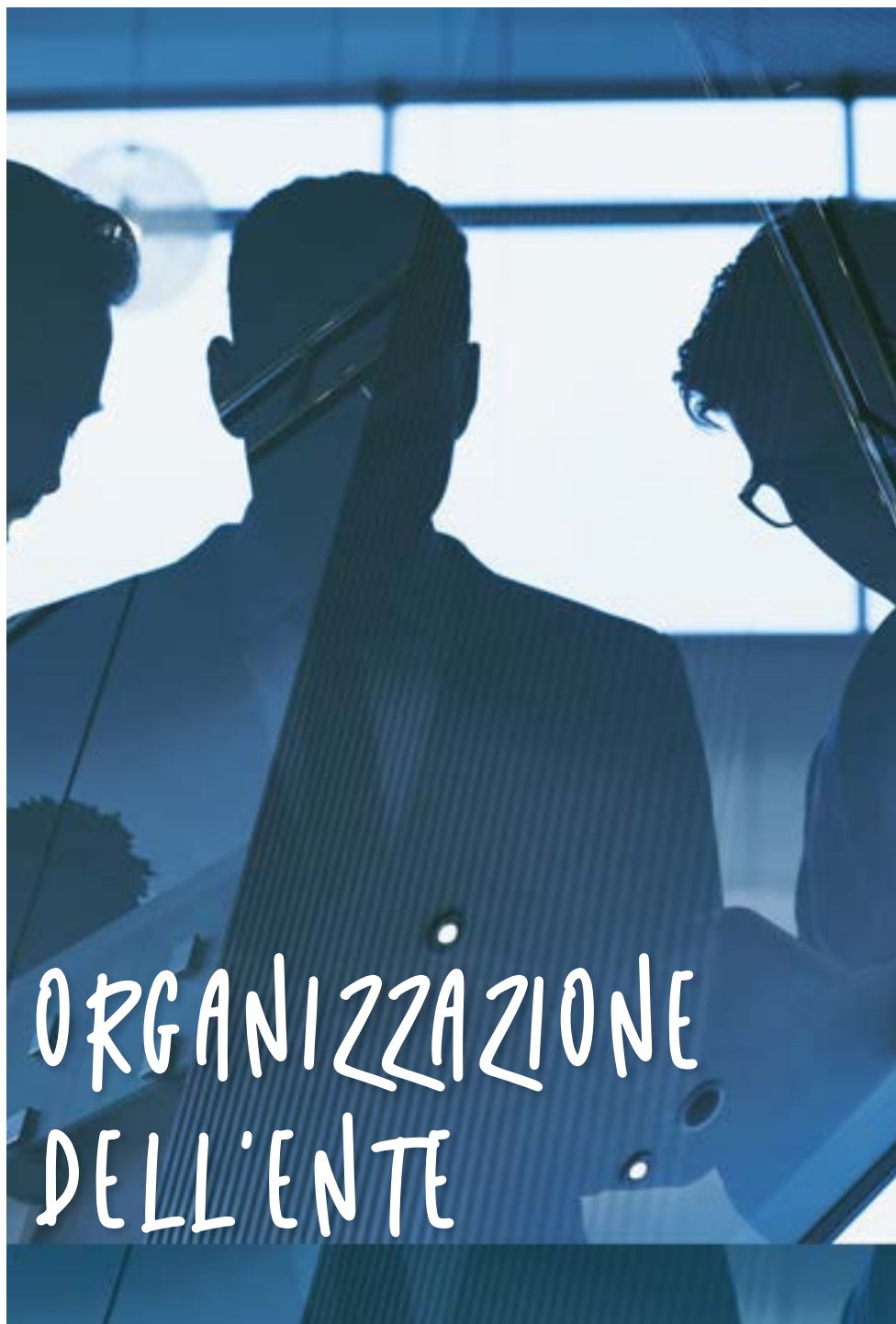
La Carta dei Servizi è quindi lo strumento fondamentale per integrare in maniera efficace le modalità di realizzazione dei servizi pubblici e le necessità dei cittadini che intendono usufruirne; un'alleanza tra Ente e cittadini che, se agita costruttivamente dagli attori coinvolti, potrà migliorare costantemente i servizi offerti a beneficio delle persone più fragili e della nostra società inclusiva e solidale.

Uno strumento importante quindi per migliorare ulteriormente le attività di DiSCo, sia quelle più dirette alla tutela del Diritto allo Studio, mission storica dell'Ente, sia i servizi a più alta innovatività, realizzati grazie al Fondo Sociale Europeo, come Torno Subito, Porta Futuro Lazio e Officina Pasolini, che negli ultimi anni sono stati utilizzati da circa 250.000 cittadini ottenendo grande successo grazie alla qualità molto alta dei servizi realizzati. Tali progetti d'avanguardia, grazie alla fiducia della Regione Lazio nelle capacità realizzative di DiSCo alla cui attuazione sono stati affidati, sono stati riconosciuti come buone pratiche nazionali e comunitarie e sono oggi un esempio concreto e visibile di come la Pubblica Amministrazione italiana può raggiungere livelli di eccellenza anche in rapporto ai più avanzati partner europei.

**A nome del Consiglio di Amministrazione di DiSCo**

**Il Presidente**

**Alessio Pontillo**



# ORGANIZZAZIONE DELL'ENTE

DiSCO è un ente pubblico dipendente della Regione Lazio che svolge le proprie funzioni nell'ambito degli indirizzi indicati dalla Giunta della Regionale in materia di diritto allo studio e promozione della conoscenza.

## ORGANI DELL'ENTE

Sono organi dell'Ente:

- il Presidente del Consiglio di Amministrazione;
- il Consiglio di Amministrazione;
- il Collegio dei revisori dei conti;
- la Consulta regionale per il diritto allo studio e la promozione della conoscenza.

## STRUTTURA OPERATIVA IL DIRETTORE GENERALE E I DIRIGENTI

La struttura operativa prevede al suo vertice il Direttore generale, che è responsabile della gestione finanziaria, tecnica e amministrativa dell'Ente ed ha poteri autonomi di organizzazione, spesa e controllo.

Per lo svolgimento del suo incarico, il Direttore generale, si avvale della collaborazione di dirigenti responsabili di aree funzionali strutturate in servizi, come riportato sul sito istituzionale dell'Ente nella sezione Amministrazione Trasparente.

DENOMINAZIONE STRUTTURA	ATTIVITÀ SVOLTE
<b>DIREZIONE GENERALE</b>	Comunicazione Programmazione e controllo di gestione Controllo giuridico - supporto O.I.V. - Privacy
<b>AREA 1</b> Bilancio e Risorse Economiche e Finanziarie	Bilancio e gestione finanziaria Attività fiscali e tributaria
<b>AREA 2</b> Risorse Umane	Trattamento economico del personale Trattamento giuridico del personale
<b>AREA 3</b> Gare e Contratti	Gare e contratti
<b>AREA 4</b> Borse di Studio e Sussidi agli Studenti	Borse di studio e benefici studenti Roma 1 e servizi ai disabili Borse di studio e benefici agli studenti Roma 2 Borse di studio e benefici agli studenti Roma 3 Gestione Graduatorie e Controllo Finanziario
<b>AREA 5</b> Servizi Tecnici e Manutenzione Patrimonio	Progettazione LLPP e manutenzione straordinaria del patrimonio immobiliare Gestione della sicurezza e controllo sulle spese di gestione degli immobili e beni strumentali
<b>AREA 6</b> Fondi Comunitari e Progetti Speciali	Attuazione interventi e gestione progetti per l'occupabilità Progetti di alta formazione e reperimento esperti Finanziamenti individuali e Monitoraggio interventi
<b>AREA 7</b> Affari Legali - Recupero Crediti	Affari legali e recupero crediti Trasparenza e supporto anticorruzione - Accesso civico
<b>AREA 8</b> Servizi ICT e Innovazione Processi	Servizi informatici
<b>AREA 9</b> Area 9 Affari Generali	Affari generali. Protocollo Qualità e Mense

## ARTICOLAZIONE DEGLI UFFICI

L'Ente è articolato sul territorio in tre Presidi: Roma Città metropolitana, a sua volta articolato in tre Unità operative (Roma 1, Roma 2, Roma 3), Lazio settentrionale e Lazio meridionale, funzionali alla sua attività.

Gli studenti possono contattare il proprio Presidio di riferimento chiamando il numero unico **06.49701**.

A capo di ciascun Presidio è preposto un dirigente dell'Ente.

Di seguito l'elenco degli Atenei con sede legale nella Regione Lazio riconosciuti dalla normativa vigente ed il Presidio territoriale DiSCo.

### PRESIDIO ROMA CITTÀ METROPOLITANA - UNITÀ OPERATIVA ROMA 1

Via Cesare De Lollis 22 - 00185 Roma

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Università La Sapienza e sedi distaccate</li><li>• Istituto Superiore di Industrie Artistiche di Roma I.S.I.A</li><li>• Accademia di Belle Arti di Roma</li><li>• Libera Accademia di Belle Arti</li><li>• Rome University of Fine Arts</li><li>• Accademia di Costume e Moda</li><li>• Libera Università Maria SS. Assunta LUMSA</li><li>• Accademia Internazionale di Teatro</li><li>• LUISS - Guido Carli</li><li>• Accademia Nazionale d'Arte Drammatica Silvio D' Amico</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Conservatorio Santa Cecilia di Roma</li><li>• Saint Louis College of Music</li><li>• Conservatorio Statale di musica O. Respighi di Latina</li><li>• SSML San Domenico, Scuola Superiore per Mediatori Linguistici</li><li>• Istituto Centrale per il Restauro e la Conservazione</li><li>• Università degli studi di Roma Foro Italico</li><li>• Università Europea di Roma</li></ul> |
|--|--|

### ROMA CITTÀ - METROPOLITANA - UNITÀ OPERATIVA ROMA2

Via Cambridge 115 - 00133 Roma

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Università degli Studi Tor Vergata e sedi distaccate</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Unicamillus</li><li>• SSML Istituto Armando Curcio</li></ul> |
|--|--|

### ROMA CITTÀ METROPOLITANA - UNITÀ OPERATIVA ROMA3

Via della Vasca Navale 79 - 00146 Roma

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Università degli Studi Roma Tre</li><li>• Scuola Superiore per Mediatori Linguistici "Gregorio VII"</li><li>• Accademia Nazionale di Danza</li><li>• Link Campus University</li><li>• Accademia Arti e Nuove Tecnologie</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Università degli Studi Internazionali di Roma UNINT</li><li>• Istituto Superiore per la Conservazione ed il Restauro</li><li>• Università Campus BioMedico</li></ul> |
|---|--|

### PRESIDIO TERRITORIALE DEL LAZIO SETTENTRIONALE (VITERBO)

Via Cardarelli 75 - 01100 Viterbo

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Università degli Studi della Tuscia</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Accademia di Belle Arti di Viterbo</li></ul> |
|---|--|

### PRESIDIO TERRITORIALE DEL LAZIO MERIDIONALE (CASSINO)

Viale dell'Università - Colleghi studenti Folcara - 03043 Cassino

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Università di Cassino</li><li>• Università degli Studi di Cassino e del Lazio meridionale e sedi distaccate</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Conservatorio L. Refice di Frosinone</li><li>• Accademia di Belle Arti di Frosinone</li><li>• Università telematiche</li></ul> |
|---|--|

Il precedente elenco ha valore indicativo: gli studenti iscritti presso Istituzioni universitarie e Istituti di alta cultura artistica, musicale e coreutica, che non figurano ma che tuttavia sono riconosciuti dal MIUR, possono presentare domanda di partecipazione ai servizi realizzati da DiSCo come disciplinato dal bando di riferimento.

Nel corso dell'anno 2020, anche a causa degli effetti della pandemia sul nostro Paese, DiSCo ha riorganizzato le attività tese alla realizzazione dei servizi per i cittadini in modo da renderle maggiormente efficaci ed efficienti. Riorganizzare le attività ha significato anche ridefinire il contingente di personale in presenza, ottemperando alla normativa vigente, garantendo tuttavia il mantenimento degli alti standard quantitativi e qualitativi nella realizzazione del lavoro. Sono state operate inoltre migliorie agli spazi dedicati alla ricezione dell'utenza e negli uffici del personale attivo presso l'Ente come, ad esempio, l'installazione di barriere di protezione per contrastare la diffusione del virus. Una riflessione specifica ed articolata è stata attivata al fine di individuare utili margini di innovazione nella realizzazione delle attività dell'Ente anche al fine di organizzare in maniera maggiormente efficace le attività e il sistema di comunicazione con studenti e cittadini.



# CANALI DI COMUNICAZIONE UFFICIALE



# CANALI DI COMUNICAZIONE UFFICIALE

## IL SITO

Tutte le informazioni inerenti la modalità di accesso ai servizi e ai Bandi di DiSCo sono pubblicate nella sezione "Le nostre attività" e "Bandi" del sito [www.laziodisco.it](http://www.laziodisco.it).

## L'AREA RISERVATA

Attraverso l'Area riservata, accessibile previa registrazione, gli studenti possono presentare domanda di partecipazione ai Bandi DiSCo, se così disciplinato dagli stessi e ricevono informazioni in merito all'esito delle proprie candidature.

La sezione "Storico esiti/pagamenti", posta al suo interno, è il solo canale attraverso cui DiSCo comunica l'emissione di pagamenti in favore dello studente.

Attraverso la sezione "Modalità di pagamento", gli studenti possono liberamente comunicare le coordinate bancarie per l'accredito.

La sezione "Messaggi" ospita comunicazioni importanti che gli uffici inviano ai singoli studenti.

L'Area riservata contiene anche altre funzionalità utili per gli studenti, tra cui la possibilità di aprire un ticket per avere informazioni sulla propria posizione individuale. Le comunicazioni inviate da DiSCo attraverso l'Area Riservata hanno valore di notifica e sono valide a tutti gli effetti di legge.

## IL NUMERO UNICO

Per facilitare il contatto con gli studenti è stato istituito il numero telefonico unico **06.49701**.

Gli operatori realizzano la prima accoglienza ed indirizzano gli utenti all'ufficio competente.

Il servizio **è attivo dal lunedì al giovedì dalle 10:00 alle 16:00, il venerdì dalle 10:00 alle 14:00**, salvo diverse comunicazioni pubblicate sul sito istituzionale dell'Ente.

## UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)

Si trova a **Roma, in via Cesare De Lollis 24/b, sede centrale dell'Ente**, fornisce informazioni in merito alle procedure per la partecipazione ai bandi e facilita l'accesso ai servizi dell'Ente, lasciando ai Presidi territoriali la competenza in merito alle informazioni relative alle posizioni individuali.

L'ufficio costituisce il punto di ascolto naturale per gli studenti che vogliono presentare proposte e suggerimenti per migliorare i servizi dell'Ente.

Gli utenti già registrati possono contattare l'URP, per informazioni in merito alle tematiche sopra descritte, anche aprendo un ticket dalla propria area personale.

Per informazioni in merito alle procedure per la partecipazione ai bandi e per conoscere le modalità di accesso ai servizi, l'Ufficio può essere contattato dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 13:00 e dal lunedì al giovedì dalle 15:00 alle 16.30 attraverso il numero 06.4970241, o via mail [urp@laziodisco.it](mailto:urp@laziodisco.it), salvo diversa comunicazione pubblicata sul sito istituzionale dell'Ente. Il ricevimento del pubblico presso gli uffici, può essere temporaneamente sospeso, anche a causa dell'emergenza sanitaria da Covid-19.



## IL SERVIZIO DI TICKETING

Il servizio consente agli studenti registrati sul sistema informatico di DiSCo di ricevere informazioni in merito alla propria posizione relativamente alla partecipazione ai bandi, è possibile attivare un ticket utilizzando il link presente all'interno della propria area riservata.

## IL CANALE INSTAGRAM

Attraverso questo canale vengono comunicate le attività più rilevanti dell'Ente per l'utenza di riferimento.

Per favorire la massima inclusione, nei periodi di apertura dei bandi, vengono inoltre pubblicati materiali di supporto pensati per facilitare la corretta compilazione dei moduli di domanda e il corretto espletamento delle procedure richieste.

Canale Instagram: **@discolazio**.

## L'UFFICIO PROTOCOLLO CENTRALE

L'Ufficio Protocollo riceve, registra, archivia e smista tutta la corrispondenza esterna indirizzata a DiSCo attraverso l'indirizzo [protocollo@pec.laziodisco.it](mailto:protocollo@pec.laziodisco.it).

Per la consegna di documenti originali, ove richiesti dagli uffici, è possibile recarsi di persona presso la sede centrale dell'Ente che si trova a Roma, in **via Cesare De Lollis 24/b – 00185** o presso il Presidio territoriale di riferimento agli indirizzi sopra indicati. L'Ufficio è aperto al pubblico dal Lunedì al Giovedì 08.30 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 17.00 e il venerdì l'ufficio dalle 08.30 alle 14:00, salvo diversa comunicazione pubblicata sul sito istituzionale dell'Ente.

## IL CANALE YOUTUBE

Attivo al momento in via sperimentale, è destinato ad ospitare materiali multimediali e video istituzionali.





DIRITTO ALLO  
STUDIO NEL LAZIO



## DIRITTO ALLO STUDIO

Il diritto allo studio è sancito dagli articoli 3 e 34 della nostra Costituzione ed è uno dei diritti fondamentali ed inalienabili della persona fissato nel diritto internazionale dalla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani dell'ONU.

**Con l'approvazione della legge 6/2018** la Regione Lazio ha ridefinito il welfare studentesco, associando il diritto allo studio universitario al diritto alla formazione permanente per tutti i cittadini.

*Tutti gli interventi sono quindi stati rimodulati, in un'ottica di sistema, per creare un percorso ideale che accompagna lo studente dall'ingresso all'università fino al mondo del lavoro e nella formazione continua.*

### LA TASSA REGIONALE

La tassa regionale per il diritto allo studio è stata istituita con la legge 28 dicembre 1995 n. 549 (art. 3 commi 20-23) con lo scopo di istituire un sistema di welfare, in accordo con il principio di solidarietà espresso dalla nostra Costituzione, per l'erogazione di benefici e servizi a favore degli studenti universitari capaci e meritevoli ma tuttavia privi di mezzi, idonei alla completa partecipazione al sistema di istruzione superiore.

#### **Chi deve pagarla**

La tassa è dovuta, per ogni anno accademico, da tutti coloro che si iscrivono ai corsi di laurea, di laurea magistrale, di specializzazione e di dottorato di ricerca realizzati dalle università statali e non statali legalmente riconosciute, degli istituti universitari e dagli istituti superiori di grado universitario con sede legale nel Lazio.

#### **Esoneri**

Nel Lazio, con modalità che variano da Ateneo ad Ateneo, gli studenti dichiarati vincitori o idonei alla borsa di studio sono esonerati dal pagamento della tassa regionale per il diritto allo studio universitario.

Sono inoltre esonerati dal pagamento della tassa regionale gli studenti che:

- si laureano entro la sessione straordinaria di ciascun anno accademico;
- hanno una invalidità riconosciuta pari o superiore al 66%;
- hanno ottenuto il riconoscimento di una disabilità ai sensi dell'art. 3 comma 1 e/o comma 3 della legge 104/92;
- hanno ottenuto l'esonero dal pagamento delle tasse universitarie dal proprio Ateneo.

#### **Importo**

Nel Lazio, l'importo annuale della tassa è fissato in 140 euro, salvo diversa comunicazione pubblicata sul sito istituzionale dell'Ente.

#### **Modalità di pagamento**

La tassa regionale per il diritto allo studio deve essere pagata dallo studente contestualmente alla prima rata dell'iscrizione universitaria, utilizzando le coordinate bancarie fornite dall'Ateneo.

Talvolta, su precisa indicazione dell'Ateneo, lo studente è chiamato al pagamento della

tassa regionale direttamente sul conto di DiSCo presso il Tesoriere dell'Ente –**Banca Popolare di Sondrio –IBANIT46P0569603211000051111X93.**

La verifica del pagamento spetta alle università, mentre la conservazione della quietanza comprovante l'avvenuto pagamento è a carico dello studente.

La quietanza di pagamento rilasciata dalla banca costituisce il solo mezzo per comprovare l'avvenuto versamento della tassa. DiSCo, conseguentemente, non rilascia attestati in merito.

### **Rimborsi d'Ufficio**

Gli studenti che hanno versato la tassa regionale secondo le indicazioni del loro ateneo e siano risultati idoneo o vincitori di borsa di studio ricevono il rimborso d'ufficio, ovvero senza che sia necessario presentare una specifica richiesta.

### **Rimborso su istanza**

La tassa regionale viene rimborsata, dietro richiesta, a coloro che: hanno effettuato una iscrizione contestuale, per il medesimo anno accademico presso un ateneo e il Conservatorio;

- hanno effettuato un trasferimento presso un Ateneo con sede legale al di fuori Regione Lazio;
- hanno versato due volte la tassa regionale a seguito del trasferimento presso un altro ateneo;
- hanno rinunciato agli studi entro la scadenza per il pagamento della tassa di immatricolazione prevista dai Regolamenti dei rispettivi atenei;
- hanno una percentuale di invalidità pari o superiore al 66%;
- hanno ottenuto il riconoscimento di una disabilità ai sensi dell'art. 3 comma 1 e/o comma 3 della legge 104/92;
- hanno ottenuto l'esonero dal pagamento delle tasse universitarie dal proprio ateneo.

In caso di rinuncia agli studi, la tassa regionale per il diritto allo studio viene rimborsata solo nel caso in cui l'Università abbia proceduto al rimborso dell'iscrizione.

Il rimborso della tassa regionale per il diritto allo studio si chiede utilizzando il modulo "Rimborso tassa regionale" presente nella sezione "Modulistica" del sito

[www.laziodisco.it](http://www.laziodisco.it).

### **Tempistica del rimborso**

I vincitori di borsa di studio ricevono il saldo dopo il pagamento della seconda rata.

Le caratteristiche sopra elencate possono variare anche in funzione dell'evoluzione normativa e sono disciplinate di anno in anno dal relativo bando.

### **Contatti**

Per informazioni in merito all'iter del proprio rimborso della tassa regionale è possibile aprire un ticket nell'Area riservata degli studenti.

A stack of several books is shown on the left side of the page. The books have various colored spines, including red, blue, yellow, and white. The background is a soft, warm, golden-yellow light, suggesting a bright, sunny environment. The overall mood is positive and educational.

# BORSE DI STUDIO E ALTRI CONTRIBUTI



# BORSE DI STUDIO E ALTRI CONTRIBUTI

Gli studenti universitari meritevoli ma in condizioni economiche disagiate, possono accedere a uno o più contributi economici partecipando ai bandi annuali pubblicati nella sezione "Bandi" del sito [www.laziodisco.it](http://www.laziodisco.it).

## BORSA DI STUDIO

Ogni anno, attraverso il Bando per il diritto allo studio, DiSCo assegna borse di studio per consentire la partecipazione al percorso di studio universitario degli studenti meritevoli e con minori mezzi.

Il Bando determina i requisiti economici e di merito per l'accesso ai benefici e servizi.

I vincitori del bando, oltre all'assegnazione dei benefici/servizi richiesti, sono esonerati dal pagamento delle tasse universitarie e della tassa regionale e accedono al servizio di ristorazione gratuito o a costi agevolati.

Gli eventuali idonei, pur non accedendo ai benefici/servizi, godono comunque delle stesse agevolazioni in merito al pagamento delle tasse e all'accesso alle mense universitarie.

## *A chi è rivolta*

Possano partecipare al Bando per il diritto allo studio tutti coloro che intendono conseguire:

- la laurea triennale;
- la laurea specialistica;
- la laurea specialistica a ciclo unico e magistrale;  
o che intendano iscriversi a:
- un corso di dottorato di ricerca senza borsa;
- una scuola di specializzazione (di area non medica).

presso Università statali, Università non statali, Istituti universitari, Istituti di alta cultura artistica musicale e coreutica, con sede legale nella Regione Lazio.

## *Requisiti*

Le fasce che definiscono i requisiti di merito e di reddito per l'accesso alle borse di studio sono individuati dal Governo della Repubblica Italiana tramite decreto ministeriale.

## *Merito*

Il numero di crediti richiesto varia in base all'anno di corso e per ciascun anno di iscrizione e corso di studi: è, in ogni caso, richiesta la corrispondenza tra gli anni trascorsi dalla prima immatricolazione e l'anno di corso frequentato.

Per gli studenti disabili, con invalidità riconosciuta in Italia pari o superiore al 66% e per le studentesse nubili con prole, sono previsti requisiti di merito più favorevoli.

## *Reddito*

Il Bando stabilisce, individuate con decreto ministeriale, le soglie economiche (ISEE) e patrimoniali (ISPE) per l'accesso ai benefici, tali variabili sono rilevate attraverso la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) specifica per le prestazioni del diritto allo studio universitario.

Il possesso del requisito economico per gli studenti internazionali avviene attraverso la valutazione della documentazione relativa ai redditi, al patrimonio e alla composizione del proprio nucleo familiare secondo le modalità descritte nel Bando e la normativa di riferimento.

### **Come si presenta la domanda**

La domanda si presenta on line secondo le modalità specificate nel Bando diritto allo studio, dopo essersi registrati dall'area riservata e seguendo le procedure indicate nel Bando medesimo.

### **Quando si presenta la domanda**

La domanda si presenta secondo le modalità specificate nel Bando diritto allo studio generalmente a partire dal mese di maggio fino alla terza settimana di luglio.

La partecipazione è aperta anche agli studenti in attesa di conferma del superamento dei test di ammissione per le facoltà a numero chiuso o che siano in attesa di conseguimento del titolo necessario per l'iscrizione ad una laurea specialistica/magistrale.

### **Modalità di ripartizione dei fondi**

I benefici/servizi sono così ripartiti, salvo novazioni della normativa di riferimento:

- il 25% agli studenti matricole;
- il 75% agli studenti anni successivi.

### **Pubblicazione degli esiti**

Gli esiti, generalmente, vengono comunicati attraverso la sezione "storico esiti/pagamenti" all'interno dell'area riservata dello studente secondo le tempistiche previste dal Bando per il diritto allo studio.

### **Importi**

Le fasce che definiscono gli importi delle borse di studio sono individuate con decreto ministeriale e tengono conto dello status sede dello studente.

Le borse di studio sono corrisposte integralmente agli studenti con un ISEE inferiore o uguale ai 2/3 della soglia di riferimento.

L'importo della borsa di studio è proporzionalmente ridotto, sino alla metà, in presenza di ISEE superiore ai 2/3 e fino al raggiungimento della soglia stessa.

Tali elementi possono variare in funzione delle eventuali novazioni normative.

### **Modalità di erogazione**

La borsa di studio viene erogata, in due rate, secondo le scadenze indicate dal Bando per il diritto allo studio di ciascun anno.

Il pagamento avviene esclusivamente con le modalità previste dal bando e, generalmente, tramite accredito su conto corrente intestato allo studente.

Non è previsto l'accredito su libretto postale anche se provvisto di IBAN.

### **Compatibilità/Incompatibilità**

Le borse di studio erogate da DiSCo sono incompatibili con ogni altro beneficio diretto al sostegno del Diritto allo Studio erogati da altri enti/soggetti pubblici e privati, ivi comprese quelle assegnate dal Ministero degli Affari Esteri e dalle università (ad es.:

Wanted the Best, Don't Miss Your Chance, etc.).

Costituiscono eccezione i contributi versati dagli atenei o dalla UE a sostegno della mobilità internazionale e le borse di collaborazione (150 ore).

Lo status di fuori sede è incompatibile con la fruizione da parte di altri Enti, pubblici o privati, di contributi/sussidi economici a sostegno, anche parziale, delle spese di locazione.

### **Responsabili**

Dirigente Area IV - Borse di Studio e Sussidi agli Studenti.

### **Contatti**

Per informazioni in merito all'iter del proprio rimborso della tassa regionale è possibile aprire un ticket nell'Area riservata degli studenti.

Per informazioni in merito a procedure e tempi di partecipazione al Bando è possibile contattare l'URP di DiSCo ai seguenti recapiti:

- [urp@laziodisco.it](mailto:urp@laziodisco.it)
- Tel. 06.4970241

Le caratteristiche dei benefici e le variabili che determinano la loro concessione, elencate in questo documento, possono variare in funzione dell'evoluzione normativa e sono disciplinate di anno in anno dal relativo bando.

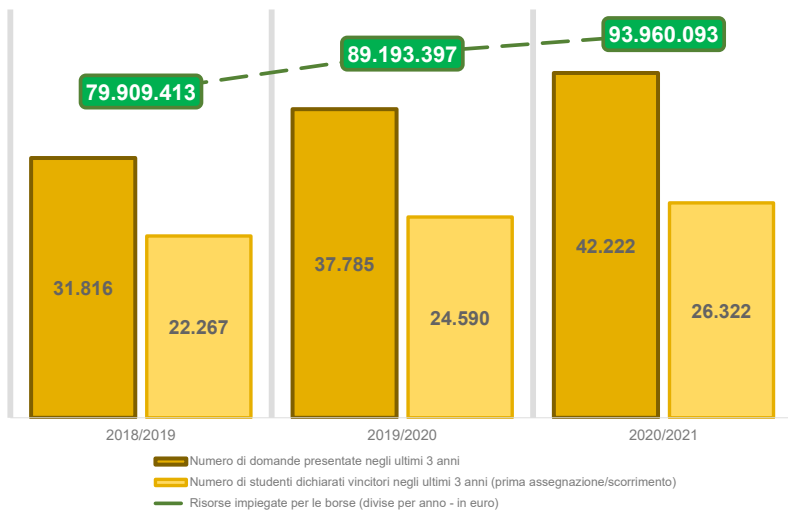


### **Le borse di studio e i numeri**

	<b>2018/2019</b>	<b>2019/2020</b>	<b>2020/2021</b>
Numero di domande presentate negli ultimi 3 anni	<b>31.816</b>	<b>37.785</b>	<b>42.222</b>
Numero di studenti dichiarati vincitori negli ultimi 3 anni (prima assegnazione/scorrimiento)	<b>22.267</b>	<b>24.590</b>	<b>26.322</b>
Risorse impiegate per le borse (divise per anno)	<b>79.909.412,94</b>	<b>89.193.397,18</b>	<b>93.960.093,32</b>

## Le borse di studio in numeri

(Triennio 2018/2019 - 2020/2021)



**BORSE  
DI STUDIO**





**POSTI  
ALLOGGIO**



# BANDO DIRITTO ALLO STUDIO 2020/2021

[www.laziodisco.it](http://www.laziodisco.it)

**MOBILITÀ  
INTERNAZIONALE**



**RISTORAZIONE**



**PREMIO  
DI LAUREA**













**REGIONE  
LAZIO**  
regione.lazio.it

## Tempistiche

	2018/2019	2019/2020	2020/2021
Tempi medi, in giorni, di erogazione della prima rata (misurato dalla pubblicazione della graduatoria)	60	60	60
Tempi medi, in giorni, di erogazione della prima rata (misurato dalla data di sblocco pagamento)	30/60	30/60	30/60

## Esiti dei concorsi

La comunicazione dell'esito della domanda avviene secondo la seguente classificazione:

- **Idoneo:** lo studente in possesso dei requisiti di reddito e di merito previsti dal Bando per il diritto allo studio che per mancanza di disponibilità economica non è possibile dichiarare "vincitore". L'idoneità può essere una condizione momentanea;
- **Vincitore:** assegnatario di benefici e/o servizi;
- **Escluso:** chi è privo dei requisiti previsti richiesti dal bando o la cui domanda è viziata da gravi inadempienze procedurali.

"Nella Regione Lazio, sin dal 2018, tutti gli studenti idonei alla borse di studio sono diventati vincitori."

## Status sede

L'importo della borsa di studio assegnata varia sulla base dello status sede attribuito allo studente:

- **Sei "in sede" se risiedi nello stesso comune in cui ha sede il tuo corso di studi**, oppure sei iscritto ad una università telematica o se segui tutte le lezioni a distanza;
- **Sei "pendolare" se risiedi in uno dei Comuni indicati nell'allegato B del Bando per il diritto allo studio**, e comunque a meno di 50 chilometri dalla sede dei tuoi corsi e frequenti le lezioni, almeno in parte, in presenza;
- **Sei "fuori sede" se risiedi fuori dal Lazio, o comunque a più di 50 chilometri dalla sede dei tuoi corsi di studio** e hai sottoscritto un contratto di locazione per un immobile situato nella Regione Lazio, a titolo oneroso, della durata di almeno 10 mesi per il periodo 1 ottobre – 30 settembre dell'anno successivo a quello in cui hai presentato la domanda e frequenti le lezioni, almeno in parte, in presenza;
- **Sei "pendolare calcolato" se pur avendo le caratteristiche richieste per gli studenti fuori sede**, non dichiari al momento della compilazione della domanda di voler sottoscrivere un contratto a titolo oneroso.

Il Bando per il diritto allo studio definisce i tempi per la sottoscrizione del contratto e il termine entro cui dovrai inserirne a sistema gli estremi.

Le caratteristiche dei benefici e le variabili che determinano la loro concessione, elencate in questo documento, possono variare in funzione dell'evoluzione normativa e sono disciplinate di anno in anno dal relativo bando.

## **CONTRIBUTI MOBILITÀ INTERNAZIONALE**

Attraverso il Bando per il diritto allo studio, DiSCo assegna contributi integrativi per la partecipazione a programmi di mobilità internazionale (Erasmus+, ecc...).

### ***A chi è rivolto***

La partecipazione è riservata agli studenti in possesso dei requisiti indicati nel Bando per il diritto allo studio, selezionati dalla propria università per i programmi di mobilità internazionale.

### ***Requisiti***

I requisiti sono gli stessi previsti per le borse di studio.

### ***Compatibilità/Incompatibilità***

Il contributo è compatibile con ogni altro beneficio assegnato da DiSCo o da altri Enti pubblici o privati.

### ***Quando si presenta la richiesta***

La domanda del contributo per la mobilità internazionale si presenta secondo le modalità specificate dal Bando diritto allo studio, generalmente on line, contestualmente alla richiesta della borsa di studio.

### ***Modalità di ripartizione dei fondi***

I fondi disponibili, variabili di anno in anno, sono così ripartiti:

- il 90% agli studenti anni successivi;
- il 10% agli studenti matricole iscritti ai corsi laurea specialistica di 2° livello.

### ***Integrazione***

Il contributo può essere integrato, salvo diversa disposizione, con un massimo di € 510,00 per ogni mese di permanenza all'estero, per un massimo di dieci mesi. Da tale importo si detraggono le somme erogate per lo stesso scopo dall'Unione Europea o dall'Ateneo.

Può inoltre essere previsto un rimborso delle spese di viaggio sino ad un massimo di € 150,00.

### ***Tempi di erogazione del beneficio***

Il contributo viene erogato, dopo che il presidio di riferimento attua la verifica circa la durata della permanenza all'estero e l'ammontare di eventuali altri fondi assegnati a ciascuno studente, indicativamente nella seconda metà dell'anno successivo a quello della richiesta.

## Responsabili

Dirigente Area IV - Borse di Studio e Sussidi agli Studenti.

## Contatti

Per informazioni in merito all'iter del proprio rimborso della tassa regionale è possibile aprire un ticket nell'Area riservata degli studenti.

Le caratteristiche dei benefici e le variabili che determinano la loro concessione, elencate in questo documento, possono variare in funzione dell'evoluzione normativa e sono disciplinate di anno in anno dal relativo bando.

## Il contributo mobilità internazionale in numeri

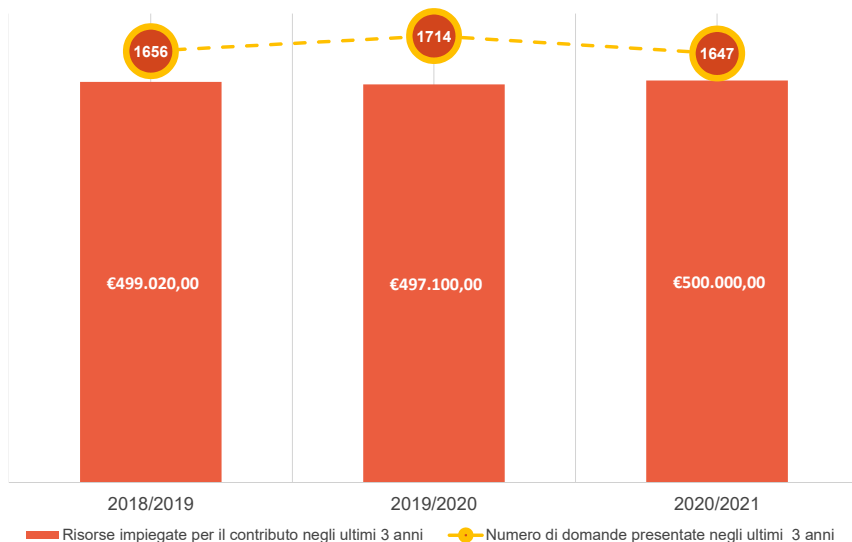
	2018/2019	2019/2020	2020/2021
Numero di domande presentate negli ultimi 3 anni	1.656	1.714	1.647
Numero di contributi erogati negli ultimi 3 anni	123	133	1.117 idonei*
Ammontare medio per singolo studente negli ultimi 3 anni	Ammontare massimo € 5.250 Da tale importo è detratto l'ammontare di un'eventuale borsa di studio assegnata con fondi UE o su altro eventuale accordo bilaterale	Ammontare massimo € 5.250 Da tale importo è detratto l'ammontare di un'eventuale borsa di studio assegnata con fondi UE o su altro eventuale accordo bilaterale	Ammontare massimo € 5.250 Da tale importo è detratto l'ammontare di un'eventuale borsa di studio assegnata con fondi UE o su altro eventuale accordo bilaterale
Tempi medi di erogazione del contributo (misurato dalla data di consegna della documentazione dopo rientro in Italia)	A seconda del rientro in Italia e dopo che le università hanno comunicato la quota da detrarre	A seconda del rientro in Italia e dopo che le università hanno comunicato la quota da detrarre	A seconda del rientro in Italia e dopo che le università hanno comunicato la quota da detrarre
Risorse impiegate per il contributo negli ultimi 3 anni	€ 499.020,00	€ 497.100,00	€ 500.000 **

\* I dati riguardanti i vincitori non sono ancora disponibili

\*\* Dato non definitivo

## Domande presentate e risorse impiegate per il contributo

(Triennio 2018/2019 - 2020/2021)



## PREMIO DI LAUREA

### A chi è rivolto

Il premio di laurea è riservato agli studenti assegnatari di una borsa di studio che conseguono la laurea entro la durata legale del relativo corso di studi.

Gli studenti disabili possono richiedere il premio di laurea se conseguono il titolo entro il 1° anno fuori corso.

### Requisiti

Essere stati vincitori di borsa di studio nell'anno accademico di conseguimento del titolo.

### Importo del beneficio

L'importo è pari al 50% della borsa di studio ottenuta nell'anno accademico di riferimento della laurea.

### Quando chiedere il beneficio

La domanda di premio di laurea si presenta entro 30 giorni dal conseguimento del titolo accademico.

### Come chiedere il beneficio

La richiesta di premio di laurea si effettua esclusivamente on line compilando il modulo presente all'interno dell'Area riservata dello studente.

### Modalità di ripartizione dei fondi

L'assegnazione del premio di laurea è subordinata alla disponibilità dei fondi.

La graduatoria è predisposta sulla base del voto di laurea: nel caso in cui le richieste fossero eccedenti, a parità di punteggio, la precedenza sarà data allo studente con l'ISEE più basso.



## Responsabili

Dirigente Area IV - Borse di Studio e Sussidi agli Studenti.

## Contatti

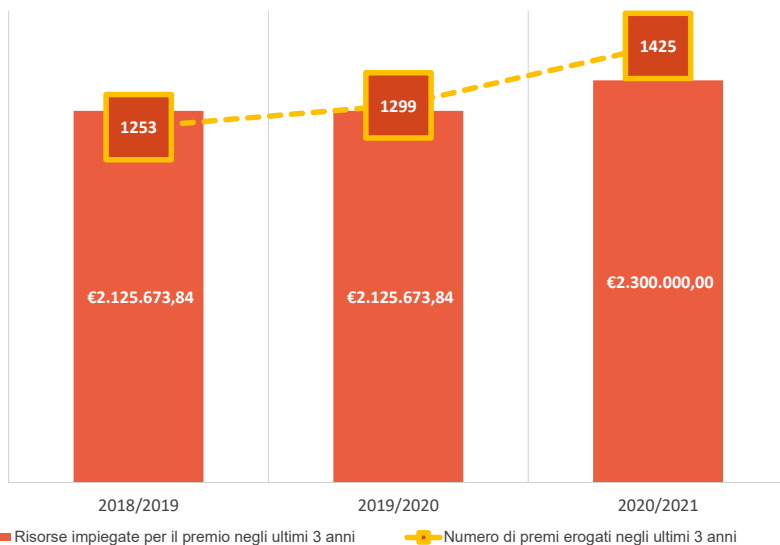
Per informazioni in merito all'iter del proprio rimborso della tassa regionale è possibile aprire un ticket nell'Area riservata degli studenti.

Le caratteristiche dei benefici e le variabili che determinano la loro concessione, elencate in questo documento, possono variare in funzione dell'evoluzione normativa e sono disciplinate di anno in anno dal relativo bando.

## Il premio di laurea in numeri

	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Numero di domande presentate negli ultimi 3 anni	2550	3014	3229
Numero di premi erogati negli ultimi 3 anni	1253	1299	1425
Voto minimo necessario per essere dichiarato vincitore negli ultimi 3 anni	110	110	110
Tempi medi di erogazione del contributo (misurato dalla pubblicazione della graduatoria)	40 Giorni	40 Giorni	40 Giorni
Risorse impiegate per il premio negli ultimi 3 anni	2.125.673,84 €	2.125.673,84 €	2.300.000,00 €

### Risorse impiegate e numero di premi erogati (Triennio 2018/2019 - 2020/2021)



## **BANDO PER L'ASSEGNAZIONE DI BUONI PER L'ACQUISTO DI TESTI UNIVERSITARI**

Il buono libro consiste in un contributo in denaro per l'acquisto di libri o e-book universitari adottati quali testi d'esame.

### ***A chi è rivolto***

Possono richiedere il buono libro gli studenti iscritti a corsi universitari, di aggiornamento e master delle Università con sede legale nella Regione Lazio.

### ***Requisiti***

Ogni anno uno specifico bando stabilisce le soglie per l'accesso al beneficio.

### ***Compatibilità/Incompatibilità***

Il buono è compatibile con tutti gli altri benefici/servizi erogati da DiSCo o da altri enti pubblici o privati.

### ***Importo massimo erogabile***

Il contributo è di massimo di 250 euro, salvo diverso valore indicato dal bando. E' richiesta la presentazione della documentazione comprovante l'acquisto da parte del richiedente.

### ***Responsabili***

Dirigente Area IV - Borse di Studio e Sussidi agli Studenti.

### ***Contatti***

Per informazioni in merito all'iter del proprio rimborso della tassa regionale è possibile aprire un ticket nell'Area riservata degli studenti.

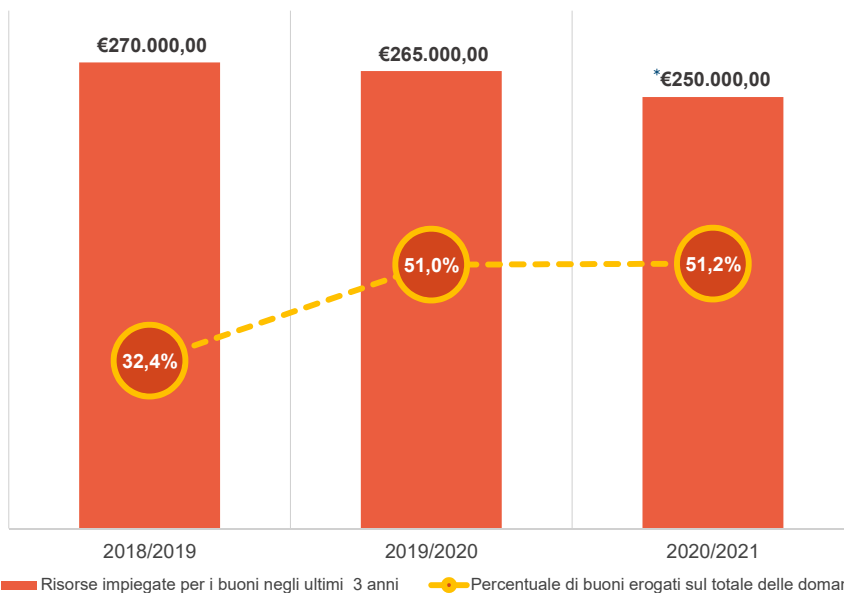
Le caratteristiche dei benefici e le variabili che determinano la loro concessione, elencate in questo documento, possono variare in funzione dell'evoluzione normativa e sono disciplinate di anno in anno dal relativo bando.

## Il buono libro in numeri

	2017	2019	2020
Numero di domande presentate negli ultimi 3 anni	2.700	3772	3779*
Numero di buoni erogati negli ultimi 3 anni	875	1922	1933*
Risorse impiegate per i buoni negli ultimi 3 anni	270.000 €	265.000 €	250.000 €* <sup>*</sup>
Tempi medi di erogazione dei buoni (misurato dalla pubblicazione della graduatoria)	60 gg	60 gg	60 gg

\* Dato non definitivo

### Risorse impiegate per buoni libri e percentuale di buoni erogati (Triennio 2018/2019 - 2020/2021)



\* Dato non definitivo

## CONTRIBUTO AL CANONE DI LOCAZIONE

DiSCo eroga "buoni abitativi" a sostegno delle spese sostenute dagli studenti per poter usufruire di un alloggio funzionale alla fruizione del proprio corso di studi.

### A chi è rivolto

Possono chiedere il contributo gli studenti iscritti presso Università statali, Università non statali, Istituti universitari, Istituti di alta cultura artistica musicale e coreutica, con sede legale nella Regione Lazio.

## Requisiti

Ogni anno uno specifico bando stabilisce le soglie per l'accesso al beneficio, le caratteristiche e la durata dei contratti per i quali è previsto il contributo.

## Compatibilità/Incompatibilità

Ad eccezione della borsa di studio da fuori sede, il beneficio è compatibile con qualsiasi altra provvidenza concessa da DiSCo Lazio.

Il contributo è incompatibile con ogni altro contributo, concesso da Istituzioni pubbliche o private, espressamente riferito all'offerta abitativa.

## Importo massimo erogabile

2.500,00 €.

## Responsabili

Dirigente Area 6 - Fondi Comunitari e Progetti Speciali.

## Contatti

Per informazioni in merito all'iter del proprio rimborso della tassa regionale è possibile aprire un ticket nell'Area riservata degli studenti.

Le caratteristiche dei benefici e le variabili che determinano la loro concessione, elencate in questo documento, possono variare in funzione dell'evoluzione normativa e sono disciplinate di anno in anno dal relativo bando.



## Canone di locazione in numeri

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Numero di domande presentate negli ultimi 3 anni	1490	2615	Dato momentaneamente non disponibile
Numero di contributi erogati negli ultimi 3 anni	786	1368	Dato momentaneamente non disponibile
Risorse impiegate per il contributo negli ultimi 3 anni	1mln €	800.000 €	Dato momentaneamente non disponibile
Tempi medi di erogazione del contributo (misurato dalla pubblicazione della graduatoria)ultimi 3 anni	180 gg	180 gg	Dato momentaneamente non disponibile





ALTRI SERVIZI A  
SOSTEGNO DEL  
DIRITTO ALLO  
STUDIO

# ALTRI SERVIZI A SOSTEGNO DEL DIRITTO ALLO STUDIO

## RESIDENZE UNIVERSITARIE

Per ridurre il disagio della lontananza dal luogo di residenza e agevolare la frequenza dei corsi universitari, DiSCo mette a disposizione posti letto in stanze singole e doppie presso le sue residenze universitarie.

Le strutture residenziali sono organizzate in differenti tipologie abitative: camere singole e doppie, monolocali, bilocali o appartamenti con più camere.

Una parte degli alloggi è attrezzata per il soggiorno di studenti con disabilità sensoriale e/o motoria e alcune strutture sono servite da una mensa universitaria interna o adiacente alla residenza.

### ***A chi è rivolto***

Possono chiedere un posto letto presso le residenze DiSCo, gli studenti iscritti presso le Università, gli Istituti universitari e gli Istituti di alta cultura artistica musicale e coreutica, con sede legale nella Regione Lazio.

### ***Come si accede***

La richiesta di posto alloggio si presenta contestualmente alla domanda di borsa di studio, seguendo le procedure descritte, ogni anno, nel Bando per il diritto allo studio.

### ***Requisiti***

I requisiti di reddito e di merito sono definiti ogni anno dal Bando per il diritto allo studio.

### ***Quando chiedere il beneficio***

La domanda si presenta, indicativamente a partire dal mese di maggio fino alla terza settimana di luglio e comunque entro le date stabilite dal Bando per il diritto allo studio.

### ***Pubblicazione degli esiti***

Gli esiti vengono comunicati attraverso la sezione "storico esiti/pagamenti" all'interno dell'area riservata dello studente secondo le tempistiche previste dal Bando per il diritto allo studio.

### ***Modalità di ripartizione degli alloggi***

I posti alloggio vengono assegnati in proporzione al numero delle domande regolari presentate nell'ambito del Bando per il diritto allo studio.

È garantito un accesso equilibrato al servizio abitativo tra matricole e studenti iscritti ad anni successivi.

Resta in ogni caso riservata:

- a) una percentuale complessiva non inferiore al 20% del totale agli studenti internazionali matricole non appartenenti all'UE. I posti alloggio sono assegnati, per ciascuna nazionalità, in proporzione al numero delle domande regolari rispettivamente presentate;
- b) una percentuale complessiva non inferiore al 5% del totale agli studenti matricole apolidi e rifugiati politici.

**Durata del servizio**

La stanza viene assegnata, ai vincitori, per un periodo non superiore a dieci mesi. L'assegnazione delle stanze avviene, di massima, a partire dalla prima metà del mese di ottobre di ogni anno fatta salva la disponibilità delle stanze e la rimozione dei blocchi amministrativi che vertono sul singolo richiedente.

**Costo del servizio**

Il costo della stanza viene individuato dal Bando diritto allo studio sulla base della tipologia della stanza.

Agli studenti vincitori di borsa di studio e di posto alloggio, il costo del servizio abitativo viene detratto dall'importo della borsa di studio.

**Tutela del diritto alla maternità**

DiSCo riconosce e tutela il diritto alla maternità e assicura sostegno durante e dopo il periodo di gravidanza, nelle forme e misure stabilite dal Bando per il diritto allo studio e dal Regolamento delle residenze.

Nei casi di parto durante il periodo di assegnazione, qualora sussistano spazi idonei, DiSCo assicura la permanenza della madre e del neonato per i primi sei mesi.

Compatibilmente con le prerogative degli altri ospiti delle Residenze, DiSCo individua la struttura più idonea a garantire un'adeguata e confortevole permanenza delle madri assegnatarie di posto alloggio, durante l'ultimo periodo della gravidanza e dopo il parto.

**Facilitazioni per studenti disabili**

Gli studenti con disabilità pari o superiore al 66% che risiedono presso alcune residenze possono avvalersi di un servizio di assistenza per la cura dell'igiene e lo svolgimento di piccole faccende domestiche.

Sono disponibili mezzi attrezzati per consentire agli studenti con disabilità pari o superiore al 66% la frequenza delle lezioni e assicurare il diritto alla mobilità.

Gli studenti con invalidità pari o superiore al 66% possono avvalersi del servizio di assistenza socio sanitaria fornito in modalità h 24 il cui costo, calmierato, è individuato nel Bando diritto allo studio.

**Responsabili****Residenze di Roma**

Gestione Bandi e Graduatorie

*Dirigente Area 4 – Borse di Studio e Sussidi agli Studenti*

Procedure di accettazione e di presa di possesso dell'alloggio

*Dirigente Presidio territoriale Roma città metropolitana*

**Residenze di Cassino e Viterbo**

Gestione Bandi e Graduatorie e accettazione e presa di possesso dell'alloggio di Viterbo e Cassino

*Dirigente del Presidio Lazio meridionale*

*Dirigente del Presidio Lazio settentrionale*

**Contatti**

Per informazioni in merito all'iter del proprio rimborso della tassa regionale è possibile aprire un ticket nell'Area riservata degli studenti.



## INDIRIZZI DELLE RESIDENZE DISCO ROMA

ANTONIO RUBERTI	via Cesare De Lollis 20 - 00185 Roma
ARCHEOLOGIA	via dell'Archeologia 29 - 00133 Roma
ASSISI	via Assisi 77 - 00182 Roma
EZIO TARANTELLI	via Domenico de Dominicis 13/15 - 00159 Roma
FALCONE E BORSELLINO	via Mario Angeloni 13 - 00173 Roma
GIULIO REGENI	via Leopoldo Ori 2 - 00122 Roma
NEW CAMBRIDGE	via Cambridge 115 - 00133 Roma
NORA FEDERICI (IN RISTRUTTURAZIONE)	via del Mandrione 33 - 400181 Roma
PONTE DI NONA	viale Francesco Caltagirone 383 - 00132 Roma
VALLE AURELIA	via Baldo degli Ubaldi 265 - 00167 Roma
VALLERANELLO	via di Valleranello 99 - 00128 Roma

## INDIRIZZI DELLE RESIDENZE DISCO LATINA

VILLAFRANCA(LATINA)	via Villafranca 04100 - Latina
---------------------	--------------------------------

## INDIRIZZI DELLE RESIDENZE DISCO VITERBO

SAN SISTO CARDARELLI	piazza S. Sisto 6 - 01100 Viterbo via Vincenzo Cardarelli - 01100 Viterbo
-------------------------	--

## INDIRIZZI DELLE RESIDENZE DISCO CASSINO

FOLCARA	viale dell'Università - 03043 Cassino
---------	---------------------------------------

Gli indirizzi ed i recapiti telefonici delle Residenze sono visualizzabili su:  
<http://www.laziodisco.it/le-nostre-attivita/residenze/>.

Le caratteristiche dei benefici e le variabili che determinano la loro concessione, elencate in questo documento, possono variare in funzione dell'evoluzione normativa e sono disciplinate di anno in anno dal relativo bando.

ALTRI SERVIZI A SOSTEGNO DEL DIRITTO ALLO STUDIO





# SERVIZIO RISTORAZIONE

## **A chi è rivolto**

Le mense universitarie e i punti di ristorazione convenzionati con DiSCo offrono un servizio di ristorazione principalmente rivolto agli studenti universitari della Regione Lazio in corso e fuori corso, senza limiti di reddito.

## **Requisiti**

È richiesta l'iscrizione presso Università statali, Università non statali, Istituti universitari e Istituti di alta cultura artistica musicale e coreutica con sede legale nella Regione Lazio. Agevolazioni per gli studenti vincitori e idonei alla borsa di studio sono indicati nel bando annuale per il diritto allo studio.

## **Come si accede al servizio**

L'accesso è consentito dopo aver effettuato le procedure di accreditamento on line e può avvenire anche utilizzando la App "Mensa card" disponibile per Android e Apple. La registrazione può essere effettuata in qualsiasi momento dell'anno accademico e dà diritto a consumare i pasti presso qualsiasi mensa o locale convenzionato.

## **Quando chiedere il beneficio**

In qualsiasi momento durante l'intero anno accademico.

## **Costo del servizio**

Gli studenti vincitori di borsa di studio con status "in sede" hanno diritto ad un pasto giornaliero gratuito (fatti salvi i periodi di chiusura delle mense).

Gli studenti idonei non vincitori di borsa di studio iscritti ad anni successivi al primo, hanno diritto a due pasti giornalieri gratuiti (fatti salvi i periodi di chiusura della mensa). Per coloro che non siano assegnatari di borsa di studio il contributo al servizio varia da un minimo di 2,20 € ad un massimo di 7,70 € sulla base della posizione reddituale dello studente.

## **Modalità di erogazione**

Tutte le mense e i punti ristoro DiSCo erogano il servizio del pranzo tra le ore 12.00 e le ore 15.00.

La cena viene erogata esclusivamente presso le mense di via De Lollis, via De Dominicis, a Roma e presso la mensa di Piazza San Sisto Viterbo tra le ore 18.45 e le ore 21.00.

Presso le mense di alcune sedi territoriali è prevista la possibilità di fruire pasti con menu ridotto o per celiaci. Tutte le informazioni sono presenti nella sezione "Ristorazione" del sito [www.laziodisco.it](http://www.laziodisco.it).

Il servizio di ristorazione viene erogato durante tutto l'anno solare ad esclusione dei periodi di sospensione corrispondenti alle principali festività nazionali e patronali.

Nel periodo estivo la mensa sospende la sua attività, così come nei periodi delle vacanze di Natale e Pasqua.

DiSCo è impegnato nella diminuzione dell'impatto ambientale del servizio, ad esempio, con l'abolizione dell'utilizzo della plastica e l'efficientamento energetico.

### **Chiusure straordinarie**

Festività nazionali e 21 marzo (Cassino), 29 giugno (Roma), 4 settembre (Viterbo).  
Nel corso dell'anno si possono verificare chiusure straordinarie, tempestivamente comunicate attraverso la sezione "Comunicazioni" del sito [www.laziodisco.it](http://www.laziodisco.it).

### **Compatibilità/Incompatibilità**

Il servizio è compatibile con ogni altro beneficio/servizio erogato da DiSCo o da altri Enti pubblici e privati.

### **Responsabili**

Direttore Generale.

### **Contatti**

Per informazioni di carattere operativo e segnalazioni:

[servizioristorazione@laziodisco.it](mailto:servizioristorazione@laziodisco.it).

Le caratteristiche dei benefici e le variabili che determinano la loro concessione, elencate in questo documento, possono variare in funzione dell'evoluzione normativa e sono disciplinate di anno in anno dal relativo bando.



### **Le mense in numeri**

Numero di domande presentate negli ultimi 3 anni	Anno 2018	922.097
	Anno 2019	976.340
	Anno 2020	241.891*
Risorse impegnate negli ultimi 3 anni	Anno 2018	7.357.000 €
	Anno 2019	7.372.000 €
	Anno 2020	4.154.000 € *

\* Dato non definitivo



# SERVIZI PER LA MOBILITÀ



# SERVIZI PER LA MOBILITÀ

## ACCOMPAGNAMENTO DEGLI STUDENTI CON DISABILITÀ

### *A chi è rivolto*

Presso le sedi universitarie afferenti ai Presidi territoriali di Roma 1, Roma 2 e Roma 3, gli studenti disabili con invalidità pari o superiore al 66% , con un ISEE inferiore a 70.000 euro, possono avvalersi di un servizio di trasporto assistito per consentire la frequenza delle lezioni e delle attività collegate al diritto allo studio.

Per gli studenti ospiti della residenza universitaria di **via Cesare De Lollis n. 20**, il servizio prevede anche l'accompagnamento presso centri medici e fisioterapici, presso centri sportivi nonché l'accompagnamento per attività di tempo libero.

### *Costo del servizio*

Il servizio trasporto, fruibile a tariffe agevolate, è svolto attraverso l'utilizzazione di mezzi per l'accompagnamento degli studenti disabili presso le facoltà, mense, biblioteche, centri di documentazione e luoghi di convegni con costi specificati sul sito dell'Ente. L'assistenza personale presso le residenze di DiSCo è realizzata a titolo gratuito.

Il servizio che DiSCo offre è attuato attraverso mezzi di trasporto moderni:

- 6 automezzi Presidio Territoriale Di Roma Città Metropolitana -Unità Operativa Roma 1;
- 3 automezzi Presidio Territoriale Di Roma Città Metropolitana - Unità Operativa Roma 2;
- 3 automezzi Presidio Territoriale Di Roma Città Metropolitana -Unità Operativa Roma 3.

Tutti gli automezzi sono dotati di pedana sollevatrice.



Per tutte le unità operative del Presidio Territoriale Di Roma Città Metropolitana è attivo il servizio di trasporto dalle 7:00 alle 21:00 nei giorni feriali.

Per gli studenti ospiti della Residenza universitaria "A. Ruberti" sita in via Cesare De Lollis n° 20, il servizio è attivo anche nei giorni festivi dalle ore 10:00 alle ore 21:00 e dalle 21:00 alle 01:00 è inoltre attivo un servizio serale socio ricreativo. Per gli studenti disabili del Presidio Territoriale Di Roma Città Metropolitana - Unità Operativa Roma Uno, è previsto un servizio gratuito di accompagnamento alle Mense Universitarie.

### **Contatti**

Per informazioni di carattere operativo e segnalazioni:

Responsabile dell'Ufficio servizi e cittadini disabili.

L'ufficio è raggiungibile ai numeri **06.49701256** o **06.49701306** dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 15:00 alle ore 18:00.

Per richiedere il servizio:

**[accompagnamentomensa@laziodisco.it](mailto:accompagnamentomensa@laziodisco.it)**

Le caratteristiche dei benefici e le variabili che determinano la loro concessione, elencate in questo documento, possono variare in funzione dell'evoluzione normativa.

### **CONVENZIONE PER IL TRASPORTO PUBBLICO DI ROMA**

Fino al giorno del compimento del 26° anno, gli studenti vincitori di borsa di studio, anche non residenti a Roma, o che abbiano ottenuto l'alloggio presso le residenze universitarie, possono acquistare l'abbonamento ai trasporti pubblici per la città di Roma a tariffe agevolate.

### **Documentazione richiesta**

Per avvalersi delle agevolazioni è necessario produrre presso gli sportelli ATAC:

- il modulo di richiesta, stampato fronte retro, già compilato. Il modulo è scaricabile dal sito **[www.atac.roma.it](http://www.atac.roma.it)**;
- copia di un documento di identità in corso di validità;
- l'attestazione ISEE.

### **Contatti**

Per informazioni si invita a fare riferimento al sito **[www.atac.roma.it](http://www.atac.roma.it)** o **[www.laziodisco.it](http://www.laziodisco.it)**.

Le caratteristiche dei benefici e le variabili che determinano la loro concessione, elencate in questo documento, possono variare in funzione dell'evoluzione normativa.







# LA CARTA ATENEO + DISCO

## LA CARTA ATENEO + DISCO

**La carta Ateneo + DiSCo**, nata dalla collaborazione tra Banca Popolare di Sondrio e DiSCo, è una carta prepagata ricaricabile dotata di IBAN abilitata sul circuito Mastercard. La carta, completamente gratuita, permette di effettuare pagamenti in Italia e all'Estero, nonché di effettuare alcune operazioni tipiche di un conto corrente: disposizione di bonifici, domiciliazione delle utenze, ecc.

La carta Ateneo + DiSCo **può essere attivata gratuitamente presso le filiali di Banca Popolare di Sondrio** ed è immediatamente utilizzabile anche per l'accredito della borsa di studio.

### PER INFORMAZIONI

Consultare il sito [www.ateneopiu.it](http://www.ateneopiu.it) o [www.laziodisco.it](http://www.laziodisco.it).



# PROMOZIONE DELLA CONOSCENZA

# PROMOZIONE DELLA CONOSCENZA

## IL PIANO GENERAZIONI

*"Generazioni II" - Piano straordinario per il rafforzamento delle opportunità per i giovani e per la popolazione del Lazio*, è un sistema integrato di servizi dedicati allo sviluppo delle passioni e dei talenti dei cittadini per la crescita culturale e per potenziare le opportunità occupazionali nel Lazio. I servizi sono totalmente gratuiti.

Tramite Generazioni si conferma l'impegno della Regione Lazio e di DiSCo a sostenere e rafforzare il percorso di giovani e meno giovani, ponendo al centro cultura, conoscenza, empowerment, ma anche lavoro e inclusione sociale.

## PORTA FUTURO LAZIO

Porta Futuro Lazio è il progetto della Regione Lazio, pubblico e gratuito, che offre a tutti i cittadini l'opportunità di crescere professionalmente, attraverso servizi specialistici di orientamento e di formazione, mirati a facilitare l'ingresso nel mercato del lavoro.

### *A chi è rivolto*

Il Progetto è orientato prevalentemente a studenti universitari, laureandi/laureati ed a tutti i cittadini in età lavorativa, che possano necessitare di un sostegno nelle fasi di transizione verso il lavoro o nuove e diversificate esperienze formative.

### *Obiettivi*

Il Progetto "Porta Futuro Lazio" si pone come obiettivo generale quello di migliorare l'efficacia e la qualità dei servizi per l'occupazione mettendo a disposizione dei cittadini le opportunità formative e di lavoro disponibili nel progetto in tutto il territorio regionale. Tale caratteristica dell'iniziativa abbate le barriere di accesso alle opportunità derivanti dal luogo del domicilio delle singole persone.

L'obiettivo specifico dell'iniziativa è quello di contribuire al miglioramento delle condizioni del mercato del lavoro regionale agendo sia sui singoli individui (studenti o persone in cerca di lavoro), sia supportando le istituzioni formative e gli attori economici che operano nel territorio.

### *Servizi offerti*

Servizi gratuiti per gli studenti ed i cittadini:

- orientamento professionale;
- bilancio delle competenze;
- formazione;
- consulenza per lo start-up di impresa;
- informativa su contrattualistica e mondo del lavoro;
- percorsi di alternanza scuola lavoro in collaborazione con gli istituti scolastici;
- assistenza nella redazione di un curriculum efficace;
- tandem linguistici;
- eventi e convegni;
- career day;
- traduzione del cv in lingua: inglese, spagnolo e francese.

Presso le sedi di Porta Futuro Lazio, inoltre, vengono organizzate iniziative mirate a favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro, e viene fornita consulenza per la mobilità nazionale e transnazionale.

### Modalità di erogazione

I servizi vengono realizzati prioritariamente in presenza, a seguito della pandemia COVID, le attività sono realizzate esclusivamente da remoto previa prenotazione. La prenotazione si effettua dal sito [www.portafuturo Lazio.it](http://www.portafuturo Lazio.it), cliccando sul calendario e poi sull'attività prescelta o contattando i numeri telefonici di seguito indicati.

### Costo del servizio

I servizi vengono erogati a titolo totalmente gratuito.

### Responsabili

Dirigente Area 6 - Fondi Comunitari e progetti speciali.

### Canali di comunicazione

Tutte le informazioni utili su servizi attivi e programmazione delle attività sono diffuse attraverso: [www.portafuturo Lazio.it](http://www.portafuturo Lazio.it), profilo Twitter [https://twitter.com/pf\\_lazio](https://twitter.com/pf_lazio), profili Facebook <https://www.facebook.com/portafuturo Lazio.it>.

Le caratteristiche dei benefici e le variabili che determinano la loro concessione, elencate in questo documento, possono variare in funzione dell'evoluzione normativa e sono disciplinate di anno in anno.

SEDE	INDIRIZZO	CONTATTI
ROMA CITTÀ UNIVERSITARIA	via Cesare De Lollis 22 - 00185 Roma	06 49707555 06 49707556 <a href="mailto:info@portafuturo Lazio.it">info@portafuturo Lazio.it</a>
CASSINO	Rettorato Loc. Folcara - 03043 Cassino	0776 2994212 <a href="mailto:cassino@portafuturo Lazio.it">cassino@portafuturo Lazio.it</a>
VITERBO	Rettorato - via Santa Maria in Gradi 4 - 01100 Viterbo	0761 357935 <a href="mailto:viterbo@portafuturo Lazio.it">viterbo@portafuturo Lazio.it</a>
ROMA TRE	Facoltà di Giurisprudenza - via Ostiense 159 - 00154	06 5733203 <a href="mailto:romatre@portafuturo Lazio.it">romatre@portafuturo Lazio.it</a>
ROMA TOR VERGATA	Facoltà di Economia - via Columbia 2 - 00133 Roma	06 72595753 <a href="mailto:torvergata@portafuturo Lazio.it">torvergata@portafuturo Lazio.it</a>
LATINA	Casa dello Studente - via Villafranca, Latina	0773 698532 <a href="mailto:latina@portafuturo Lazio.it">latina@portafuturo Lazio.it</a>
RIETI	Comune di Rieti - piazza Vittorio Emanuele II 1	0746 287400 <a href="mailto:rieti@portafuturo Lazio.it">rieti@portafuturo Lazio.it</a>
CIVITAVECCHIA	via Dalmazia 28 - 00053 Civitavecchia	0766 26831 <a href="mailto:civitavecchia@portafuturo Lazio.it">civitavecchia@portafuturo Lazio.it</a>
CAPENA	via Madonna degli Angeli 2 - 00060 Capena	06 49701795 06 90376064 <a href="mailto:capena@portafuturo Lazio.it">capena@portafuturo Lazio.it</a>

## Porta Futuro Lazio in numeri

INDICATORI	PIANO GENERAZIONI DA GENNAIO 2016 A SETTEMBRE 2020
DESTINATARI (CITTADINI)	125.660
DESTINATARI (IMPRESE)	1.217
ATTIVITÀ DI ACCOGLIENZA E DI ACCOMPAGNAMENTO (PER STUDENTI E CITTADINI)	33.512
ATTIVITÀ DI FORMAZIONE (SEMINARI E CORSI)	2.004
ATTIVITÀ DI INCONTRO DOMANDA/ OFFERTA	12.082
RISORSE IMPIEGATE	12.639.572,71 €

Il grado di soddisfazione dei partecipanti nei servizi di Porta Futuro Lazio è di 4,8, misurato mediante scala Likert a cinque passi ove il valore 5 è il massimo positivo.



## **TORNO SUBITO**

Torno Subito è il Programma che finanzia progetti dei cittadini relativi ai propri talenti e alle proprie passioni, articolati in percorsi integrati di alta formazione ed esperienze in ambito lavorativo, in contesti internazionali e nazionali.

I partecipanti hanno l'opportunità di costruire un progetto di crescita, articolato in due fasi, attraverso il coinvolgimento diretto di due partner.

Durante la prima fase, che si svolge fuori dal Lazio, è previsto un percorso di studio/esperienza di lavoro.

La seconda fase, che si svolge obbligatoriamente nel Lazio, prevede il reimpiego delle competenze acquisite presso strutture formative e realtà produttive, pubbliche e private, profit e no profit, contribuendo in tal modo all'avvio dei processi per l'innovazione di prodotto o di servizio presso le aziende site nel territorio regionale.

Tutte le informazioni utili su [www.tornosubito.laziodisco.it](http://www.tornosubito.laziodisco.it)

A causa dell'emergenza epidemiologica Covid 19 l'attività del Progetto dell'annualità 2020/2021 è stata annullata.

### **A chi è rivolto**

La partecipazione al bando è aperta a studenti universitari, laureati e/o diplomati (quest'ultima tipologia solo per i programmi Cinema e Gastronomia), di età compresa tra i diciotto e i trentacinque anni, disoccupati o inoccupati.

### **Obiettivo**

L'obiettivo del progetto è lo sviluppo delle passioni e dei talenti dei cittadini connessi con l'acquisizione e/o il miglioramento di competenze utili a creare nuove opportunità d'inserimento occupazionale qualificato nel tessuto produttivo regionale.

Attraverso un finanziamento comunitario, sosteniamo economicamente i vincitori rimborsando loro le spese di formazione/work experience, viaggio, permanenza e stage.

### **Come si partecipa**

Partecipando al bando pubblico annuale.

### **Compatibilità/Incompatibilità**

Il servizio è compatibile con altre provvidenze concesse da DiSCo.

### **Costo del servizio**

Il servizio è erogato gratuitamente.

Il contributo è relativo ai costi del viaggio e del corso di formazione, diaria, assicurazione e fideiussione.

### **Responsabili**

Dirigente Area 6 - Fondi Comunitari e Progetti Speciali.

Le caratteristiche dei benefici e le variabili che determinano la loro concessione, elencate in questo documento, possono variare in funzione dell'evoluzione normativa e sono disciplinate di anno in anno dal relativo bando.



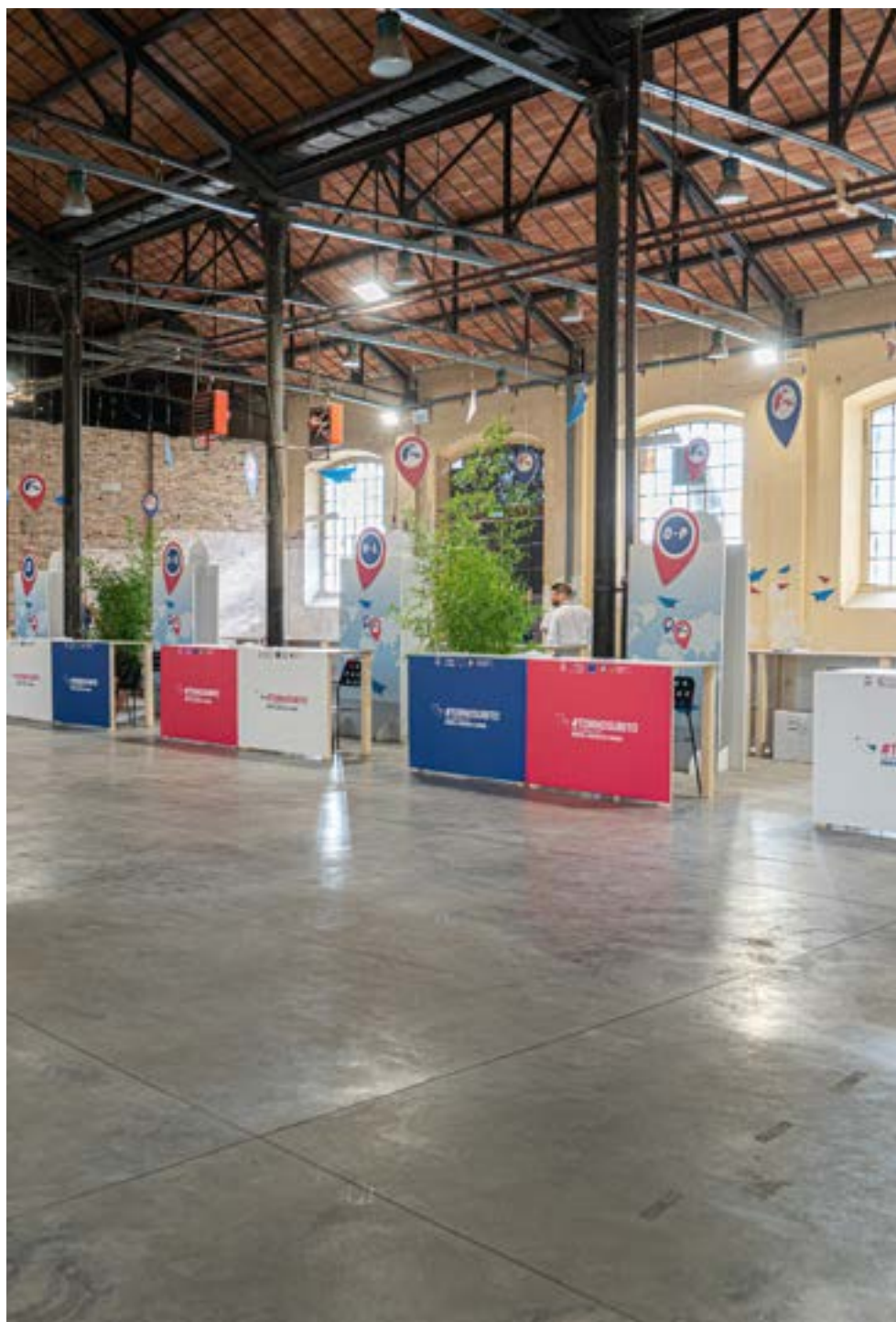
SEDE	INDIRIZZO	CONTATTI
Torno subito	via Cesare De Lollis 22 - 00185 Roma	366 6462497 - 366 6432765 338 7234967 - 338 7284742 <a href="mailto:infotornosubito2019@laziodisco.it">infotornosubito2019@laziodisco.it</a>
	Indirizzo web dedicato	<a href="http://www.tornosubito.laziodisco.it">www.tornosubito.laziodisco.it</a>
Multicanale	Indirizzo web dedicato	<a href="http://www.tornosubito.laziodisco.it">www.tornosubito.laziodisco.it</a>
	Profilo Facebook	<a href="https://www.facebook.com/ProgettoTornosubito">https://www.facebook.com/ProgettoTornosubito</a>

.....

### Torno subito in numeri

INDICATORI	2018	2019	TOTALI
Numero di domande presentate negli ultimi 2 anni	3.180	2.019	5.199
Numero di contributi erogati negli ultimi 2 anni	901	1.266	2.167
Ammontare contributo medio per singolo studente negli ultimi 2 anni	13.882,35 €	11.641,39 €	25.523,74 €
Risorse impiegate per il contributo ai vincitori negli ultimi 2 anni	12.508.000 €	14.738.000 €	27.246.000 €
Tempi medi di erogazione del contributo	Entro 60 giorni	Entro 60 giorni	
Grado di soddisfazione dei partecipanti ultimi 2 anni	80% dei partecipanti si dichiara "molto soddisfatto"	80% dei partecipanti si dichiara "molto soddisfatto"	









## **LABORATORIO DI ALTA FORMAZIONE OFFICINA DELLE ARTI PIER PAOLO PASOLINI**

Il progetto è articolato in tre percorsi di alta formazione dedicati al Teatro, alla Canzone e alla Multimedialità.

Al termine di ogni percorso formativo viene rilasciato un attestato di qualifica professionale, relativo al percorso effettuato.

### ***A chi è rivolto***

Possono partecipare al Bando cittadini disoccupati e inoccupati di età compresa tra i 16 e i 29 anni. Per particolari meriti artistici, tale limite è elevabile a 36 anni.

### ***Obiettivo***

Il laboratorio creativo Officina Pasolini è una vera e propria "officina dei mestieri" completamente gratuita che punta a realizzare un'esperienza formativa qualificata e a fornire agli studenti le competenze professionali e artistiche necessarie per inserirsi nel mondo del lavoro.

### ***Modalità di accesso ed erogazione del servizio***

I cittadini interessati possono partecipare al bando pubblico annuale, la selezione avviene attraverso le modalità previste dal bando, generalmente, mediante audizione di monologhi, brani musicali o video.

La formazione avviene attraverso lezioni teoriche, esercitazioni pratiche, seminari e laboratori sperimentali, ma anche attraverso incontri e masterclass con artisti e professionisti affermati. A causa dell'emergenza COVID -19 le lezioni possono essere erogate in modalità esclusivamente on line, salvo diverse possibilità offerte dalla normativa vigente.

### ***Compatibilità/Incompatibilità***

Il servizio è compatibile con tutte le provvidenze concesse da DiSCo. Non è consentita la partecipazione a più di un'edizione del Progetto.

### ***Costo del servizio***

Servizio gratuito.

### ***Responsabili***

Dirigente Area 6 - Fondi Comunitari e Progetti Speciali.

Le caratteristiche dei benefici e le variabili che determinano la loro concessione, elencate in questo documento, possono variare in funzione dell'evoluzione normativa e sono disciplinate di anno in anno dal relativo bando.

### ***Contatti***

<b>SEDE</b>	<b>INDIRIZZO</b>	<b>CONTATTI</b>	<b>ORARIO DI APERTURA</b>
Officina delle Arti Pier Paolo Pasolini	viale del Ministero degli Affari Esteri 6 - 00135 Roma	Tel.06.4970 8835 <a href="mailto:Inf@officinapasolini.it">Inf@officinapasolini.it</a>	La formazione si svolge, in tutto o in parte, a distanza a causa dell'emergenza COVID-19

## GLI HUB CULTURALI SOCIALITÀ E LAVORO

Gli Hub DiSCO sono incubatori di idee e crocevia di idee e persone, di opportunità da cogliere per il proprio sviluppo professionale e personale.

### **A chi è rivolto**

Il servizio è rivolto all'intera popolazione della Regione Lazio.

### **Obiettivo**

Gli Hub sono "piazze del sapere" aperte a tutti i cittadini che, al loro interno, possono trovare servizi integrati, punti di riferimento di cultura e informazione.

### **Servizi offerti**

<b>HUB MOBY DICK</b> via Edgardo Ferrati 3 - 00154 Roma	Biblioteca; Sala Studio; Circolo di lettura; Emeroteca; Eventi culturali, (presentazioni di libri, eventi su tematiche umanitarie e solidali, eventi su tematiche sociali e di attualità, eventi su tematiche artistiche e letterarie, eventi per bambini); Attività di diffusione e promozione; Attività di animazione territoriale.
<b>HUB GENERAZIONI</b> via Ostilia, n. 36/46 - 00184 Roma	Servizi di informazione, orientamento e di assistenza su nuovi bandi regionali, programmi in corso, opportunità per l'autoimprenditorialità e concorsi per l'accesso ai benefici previsti per il diritto allo studio; Momenti di approfondimento organizzati su temi legati al mondo del lavoro inclusi percorsi formativi per l'acquisizione, rafforzamento o aggiornamento di competenze e conoscenze professionali; Giornate dedicate al Programma Torno Subito per favorire un primo contatto tra i potenziali partecipanti al Bando e gli enti ospitanti (aziende, enti formativi, ecc.) ed approfondire eventuali tematiche connesse con il Programma Torno Subito; Desk per accreditamento degli studenti per l'accesso alle mense universitarie gestite da DiSCO; Sportello di assistenza per l'erogazione degli "assegni formativi" finanziati attraverso il progetto InStudio che fornisce informazioni (su procedure, modulistica e tempistica); Rilascio del PIN agli studenti partecipanti ai bandi DiSCO; Sportello Youth Card, come punto informativo e punto di consegna ai titolari della card e dei biglietti gratuiti per eventi sportivi e culturali di grande rilevanza; Diffusione e promozione.
<b>HUB MULTICULTURALITÀ</b> via Domenico de Dominicis 13 - 00159 Roma	Scuola di italiano per stranieri; Servizi formativi e di aggiornamento professionale; Attività di diffusione e promozione di Bandi e attività promossi dalla Regione Lazio; Alternanza scuola lavoro.
<b>HUB OFFICINA PASOLINI</b> via Ministero degli Affari Esteri 6 - 00135 Roma	Eventi (eventi artistici e culturali; spettacoli e musica dal vivo); incontri e tavole rotonde volte a rafforzare le reti e le relazioni con gli stakeholders); Diffusione e promozione; Attività di animazione territoriale.







### **Chiusure straordinarie**

Festività nazionali e 29 giugno.

### **Modalità di erogazione del servizio**

A partire dal mese di marzo 2020, per contrastare la diffusione del COVID-19, l'ingresso è possibile solo previa prenotazione e/o appuntamento.

Alcuni servizi sono offerti on line.

### **Costo del servizio**

Servizio gratuito.

### **Responsabili**

Dirigente Area 6 - Fondi Comunitari e Progetti.

### **Gli Hub in numeri**

	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Destinatari raggiunti attraverso fruizione servizi e partecipazione ad eventi	<b>31.648</b>	<b>70.049</b>
Attività di accoglienza e registrazione	<b>14.613</b>	<b>16.539</b>
Eventi organizzati	<b>200</b>	<b>288</b>



## POTENZIAMENTO ATENEI/BIBLIOTECHE H 24

Il Progetto si inserisce all'interno dell'Asse 2 "inclusione sociale" e mira all'innalzamento dei livelli di competenze, di partecipazione e di successo formativo nell'istruzione universitaria.

### A chi è rivolto

Alla popolazione regionale che per molteplici situazioni di vita personale, di studio o professionale, è contigua o frequenta gli Atenei pubblici del Lazio.

### Obiettivo

Potenziare la funzione delle strutture universitarie come spazi di promozione della partecipazione attiva della popolazione allo sviluppo del territorio e al miglioramento delle condizioni di vita, in particolare per le fasce più deboli e per le persone a rischio di esclusione.

Il servizio si propone inoltre di sostenere la produzione culturale attraverso la realizzazione di eventi e iniziative all'interno delle strutture degli Atenei pubblici del Lazio.

### Servizi offerti

Il Progetto amplia gli orari di apertura delle aule studio già attive e promuove la creazione di nuovi spazi presso i seguenti atenei:

ATENEIO	BIBLIOTECHE	ORARI AMPLIAMENTO
Università Tor Vergata Roma	Biblioteche di Economia, Medicina, Macro aree di Lettere e Scienze via Columbia 2 - 00133 Roma RM	Fino alle 24 dal lunedì al venerdì e dalle 10 alle 20 il sabato e la domenica
Università Roma Tre	Biblioteca d'Area Giuridica - via Ostiense 161 - 00154 Roma Biblioteca d'Area in Scienze Economiche - via Silvio d'Amico 77 - 00145 Roma	Dalle ore 18:00 fino alle ore 23:00 dal lunedì al venerdì
Università di Cassino	CSB di Area Giuridica c/o Palazzo degli studi Campus Folcara Strada Provinciale 76 - 03043 Cassino	
Università della Tuscia	Polo Bibliotecario Umanistico Sociale c/o sede di Santa Maria in Gradi Via Santa Maria in Gradi 4 - 01100 Viterbo.	Fino alle ore 24 dei giorni feriali

### Modalità di erogazione e accesso ai servizi

Ingresso libero.

A causa dell'emergenza COVID-19 il servizio potrebbe essere temporaneamente sospeso o essere accessibile esclusivamente tramite prenotazione.

### Costo del servizio

Servizio gratuito.

### Chiusure straordinarie

Festività nazionali e 31 marzo (Cassino), 29 giugno (Roma), 4 settembre (Viterbo).

### Responsabili

Dirigente Area 6 - Fondi Comunitari e Progetti Speciali.











VIA CESARE DE LOLLIS, 24/B

00185 ROMA

06 4970241

[WWW.LAZIODISCO.IT](http://WWW.LAZIODISCO.IT)

 @DISCOLAZIO



# CHARTER OF SERVICES





# TABLE OF CONTENTS

<b>INTRODUCTION</b>	<b>11</b>	<i>Requirements</i>	25
<b>ORGANIZATION OF THE ENTITY</b>	<b>13</b>	<i>Merit</i>	25
BODIES OF THE ENTITY	13	<i>Income</i>	25
OPERATIONAL STRUCTURE	13	<i>How to apply</i>	26
OFFICE STRUCTURE	14	<i>When to apply</i>	26
<b>OFFICIAL COMMUNICATION CHANNELS</b>	<b>17</b>	<i>Publication of results</i>	26
WEBSITE	17	<i>Amounts</i>	26
PERSONAL ACCOUNT	17	<i>Allocation methods</i>	26
PUBLIC RELATIONS OFFICE (URP)	17	<i>Compatibility/Incompatibility</i>	26
ONE NUMBER	17	<i>Managers</i>	27
TICKETING SERVICE	19	<i>Contacts</i>	27
INSTAGRAM CHANNEL	19	<i>Scholarships in numbers</i>	27
CENTRAL RECORD OFFICE	19	<i>Timeframe</i>	29
YOUTUBE CHANNEL	19	<i>Application outcomes</i>	29
<b>RIGHT TO EDUCATION</b>	<b>22</b>	<i>Domicile status</i>	29
REGIONAL TAX	22	<b>CONTRIBUTIONS FOR INTERNATIONAL MOBILITY</b>	30
<i>Who must pay it</i>	22	<i>Beneficiaries</i>	30
<i>Exemptions</i>	22	<i>Requirements</i>	30
<i>Amount</i>	22	<i>Compatibility/Incompatibility</i>	30
<i>Payment methods</i>	22	<i>When to apply</i>	30
<i>Automatic refund</i>	23	<i>Fund allocation</i>	30
<i>Refund upon request</i>	23	<i>Integration</i>	30
<i>Refund schedule</i>	23	<i>Grant allocation timeframe</i>	30
<i>Contacts</i>	23	<i>Managers</i>	31
<b>SCHOLARSHIPS AND OTHER CONTRIBUTIONS</b>	<b>25</b>	<i>Contacts</i>	31
SCHOLARSHIPS	25	<i>Contribution for international mobility in numbers</i>	31
<i>Beneficiaries</i>	25	<b>GRADUATION AWARDS</b>	32
		<i>Beneficiaries</i>	32
		<i>Requirements</i>	32
		<i>Benefit amount</i>	32
		<i>When to apply for the benefit</i>	32

<i>How to apply for the benefit</i>	32	<i>Service cost</i>	40
<i>Fund allocation</i>	32	<i>Protection of maternity rights</i>	40
<i>Managers</i>	33	<i>Support for disabled students</i>	40
<i>Contacts</i>	33	<i>Managers</i>	40
<i>Graduation awards in numbers</i>	33	<i>Contacts</i>	40
<b>CALL FOR APPLICATIONS FOR UNIVERSITY</b>		<b>DINNING SERVICE</b>	44
<b>BOOK VOUCHERS</b>	34	<i>Beneficiaries</i>	44
<i>Beneficiaries</i>	34	<i>Requirements</i>	44
<i>Requirements</i>	34	<i>How to apply</i>	44
<i>Compatibility/Incompatibility</i>	34	<i>When to apply for the benefit</i>	44
<i>Maximum payable amount</i>	34	<i>Service cost</i>	44
<i>Managers</i>	34	<i>Allocation procedure</i>	44
<i>Contacts</i>	34	<i>Compatibility/Incompatibility</i>	45
<i>Book vouchers in numbers</i>	35	<i>Managers</i>	45
<b>RENT CONTRIBUTION</b>	35	<i>Contacts</i>	45
<i>Beneficiaries</i>	35	<i>Canteens in numbers</i>	45
<i>Requirements</i>	35	<b>MOBILITY SERVICES</b>	<b>47</b>
<i>Compatibility/Incompatibility</i>	36	<b>SUPPORT FOR STUDENTS WITH DISABILITY</b>	47
<i>Maximum payable amount</i>	36	<i>Beneficiaries</i>	47
<i>Managers</i>	36	<i>Service cost</i>	47
<i>Contacts</i>	36	<i>Contacts</i>	48
<i>Rent contributions in numbers</i>	36	<b>AGREEMENT WITH ROME'S PUBLIC TRANSPORTATION DEPARTMENT</b>	48
<b>OTHER SERVICES PROMOTING THE RIGHT TO EDUCATION</b>	<b>39</b>	<i>Documentation required</i>	48
<b>UNIVERSITY RESIDENCE</b>	39	<i>Contacts</i>	48
<i>Beneficiaries</i>	39	<b>ATENEO + DISCO CARD</b>	<b>51</b>
<i>How to apply</i>	39	<b>FOR INFORMATION</b>	51
<i>Requirements</i>	39	<b>KNOWLEDGE PROMOTION</b>	<b>53</b>
<i>When to apply for the benefit</i>	39	<b>THE GENERAZIONI PLAN</b>	<b>53</b>
<i>Publication of results</i>	39	<b>PORTA FUTURO LAZIO</b>	53
<i>Accommodation allocation</i>	39	<i>Beneficiaries</i>	53
<i>Service duration</i>	40	<i>Objectives</i>	53

<i>Services offered</i>	53
<i>Allocation methods</i>	54
<i>Service cost</i>	54
<i>Managers</i>	54
<i>Communication channels</i>	54
<i>Porta Futuro Lazio in numbers</i>	55
<b>TORNO SUBITO</b>	56
<i>Beneficiaries</i>	56
<i>Objective</i>	56
<i>How to participate</i>	56
<i>Compatibility/Incompatibility</i>	56
<i>Service cost</i>	56
<i>Managers</i>	56
<i>Torno subito in numbers</i>	57
<b>ADVANCED TRAINING ART LABORATORY</b>	
<b>OFFICINA DELLE ARTI PIER PAOLO PASOLINI</b>	61
<i>Beneficiaries</i>	61
<i>Objective</i>	61
<i>How to participate</i>	61
<i>Compatibility/Incompatibility</i>	61
<i>Service cost</i>	61
<i>Managers</i>	61
<i>Contacts</i>	61
<b>CULTURAL HUBS - SOCIAL AND WORK LIFE</b>	62
<i>Beneficiaries</i>	62
<i>Objective</i>	62
<i>Services offered</i>	62
<i>Extraordinary closures</i>	65
<i>Service allocation</i>	65
<i>Service cost</i>	65
<i>Managers</i>	65
<i>The hubs in numbers</i>	65

<b>EXTENSION OF UNIVERSITY/LIBRARY OPENING HOURS H 24</b>	67
<i>Beneficiaries</i>	67
<i>Objective</i>	67
<i>Services offered</i>	67
<i>Service access and allocation methods</i>	67
<i>Service cost</i>	67
<b>EXTRAORDINARY CLOSURES</b>	67
<i>Managers</i>	67



## INTRODUCTION

The events of this historical phase are profoundly affecting our lives and making us aware now more than ever that it takes a coordinated and constructive endeavour to overcome difficulties.

As it claims the lives of many of our citizens, the pandemic is teaching us that only together, integrating different perspectives and opinions respectfully and inclusively, can we obtain the results we aim for to improve our quality of life.

For the past few years, DiSCo, the Lazio Region Entity entrusted with the promotion of the right to education and knowledge, has undertaken a constructive dialogue with local citizens, in the belief that only by mutual listening, understanding and openness to change, shall DiSCo be more supportive of people in difficulty.

An ongoing dialogue with student representatives, and the Universities, as well as a continuous monitoring of client satisfaction on DiSCo's most innovative services are already underway, and clearly show DiSCo's transition towards an organizational culture relying on collaboration, innovation and client satisfaction; according to the most recent managerial literature, these elements are at the basis of any modern Public Administration.

The Charter of services is a further, fundamental step towards our Entity's organizational development, as it brings forth the dialogue that was started to form a structured, "constructive alliance" between this Public Administration and the citizens. The document sets the terms of an agreement between DiSCo and the parties concerned on the use of its services. The principles of transparency and respect govern this agreement, in which every stakeholder knows what they can obtain and what is required of them to achieve a common goal that is clearly laid out in Art. 3 of our Constitution: to remove the social and economic barriers limiting citizens' freedom and equality, and hindering the full development of the human person.

Hence, the Charter of services is a fundamental tool to match efficiently the supply of public services and the demands of citizens, wishing to receive them. It is an alliance between DiSCo and the citizens, and if constructively cemented by the parties concerned, it shall constantly improve the services offered to the most vulnerable and our inclusive and supportive society.

This is an important tool to further improve DiSCo's activities, both those directed at the protection of the right to education, the Entity's historical mission, and its most innovative services, funded by the European Social Fund, such as Torno Subito, Porta Futuro Lazio and Officina Pasolini. These new services successfully benefitted around 250 000 citizens over the past few years, given the high quality of the services rendered. Thanks to the Lazio Region's trust in DiSCo's implementing capacities, these avant-garde projects have been hailed as national and European good practices; so much so that today, they stand as a concrete and visible example of how the Italian Public Administration can achieve levels of excellence also compared to the most advanced European partners.

**On behalf of DiSCo's Board of Directors**

**The Chairman  
Alessio Pontillo**



## ORGANIZATION OF THE ENTITY

DiSCo is a public entity of the Lazio Region and provides the services identified by the Regional Council with a view to promoting the right to education and knowledge.

### BODIES OF THE ENTITY

The Bodies include the following:

- a) Chairperson of the Board of Administration;
- b) the Board of Administration;
- c) the Board of Auditors;
- d) the Regional Council for the promotion of the right to education and knowledge.

### OPERATIONAL STRUCTURE

#### GENERAL DIRECTOR AND MANAGERS

The General Director oversees the operational structure, and is in charge of the Entity's financial, technical and administrative management with independent powers of organization, expenditure and control.

To carry out his/her tasks, the General Director relies on the collaboration of managers, who head functional areas, divided in services, as described on DiSCo's institutional website, in the Transparent Administration section.

STRUCTURE NAME	ATTIVITÀ SVOLTE
<b>GENERAL DIRECTORATE</b>	Communication Planning and management control Juridical Control - Support to the Supervisory Board – Privacy policy
<b>AREA 1</b> Accounting, Economic and Financial Resources	Accounts and Financial management Tax and accounting activity
<b>AREA 2</b> Human resources	Personnel Remuneration Personnel legal status
<b>AREA 3</b> Tenders and contracts	Tenders and contracts
<b>AREA 4</b> Scholarships and Student allowances	Scholarships and benefits for Rome 1 students Services for disabled persons Scholarships and benefits for Rome 2 students Scholarships and benefits for Rome 3 students Ranking management and financial audit
<b>AREA 5</b> Technical services and Property Maintenance	Public Works planning and extraordinary property maintenance Safety management and cost oversight of properties and instrumental goods
<b>AREA 6</b> EU Funds and Special Projects	Implementation and management of Employability projects Post-graduate training projects and involvement of experts Individual funds and activity oversight
<b>AREA 7</b> Legal Affairs - Debt recovery Debt	Legal affairs and debt recovery Transparency and anti-corruption support - Public access
<b>AREA 8</b> ICT services and Process innovation	IT services
<b>AREA 9</b> General Affairs	General affairs. Registry Quality and Canteens



## OFFICE STRUCTURE

The Entity has three territorial Offices: Roma Città metropolitana, divided in three Operational Units (Rome 1, Rome 2, and Rome 3), Northern Lazio and Southern Lazio, that are fundamental for its activities.

Students can contact their territorial Office, by dialling the student one number **06.49701**.

One of DiSCo's managers heads each Office.

Please find below a list of the Universities with corporate office in the Lazio Region, as recognized by the current legislation and their DiSCo territorial Office.

OFFICE ROMA CITTÀ METROPOLITANA - OPERATIONAL UNIT	
ROME 1 Via Cesare De Lollis 22 – 00185 Rome	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La Sapienza University and branch offices</li> <li>• Istituto Superiore di Industrie Artistiche di Roma I.S.I.A</li> <li>• Accademia di Belle Arti of Rome</li> <li>• Libera Accademia di Belle Arti</li> <li>• Rome University of Fine Arts</li> <li>• Accademia di Costume e Moda</li> <li>• Libera Università Maria SS. Assunta LUMSA</li> <li>• Accademia Internazionale di Teatro</li> <li>• LUISS – Guido Carli</li> <li>• Accademia Nazionale d'Arte Drammatica Silvio D' Amico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conservatorio Santa Cecilia di Roma</li> <li>• Saint Louis College of Music</li> <li>• Conservatorio Statale di musica O. Respighi of Latina</li> <li>• SSML San Domenico, Scuola Superiore per Mediatori Linguistici</li> <li>• Istituto Centrale per il Restauro e la Conservazione</li> <li>• Università degli studi di Roma Foro Italico</li> <li>• Università Europea di Roma</li> </ul>
ROMA CITTÀ - METROPOLITANA - OPERATIONAL UNIT	
UNIT ROME 2 Via Cambridge 115 - 00133 Rome	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• University Tor</li> <li>• Vergata and branch offices</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unicamillus</li> <li>• SSML Istituto Armando Curcio</li> </ul>
TERRITORIAL OFFICE OF NORTHERN LAZIO (VITERBO)	
Via della Vasca Navale 79 - 00146 Rome	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• University Roma Tre</li> <li>• Scuola Superiore per Mediatori Linguistici</li> <li>• "Gregorio VII"</li> <li>• Accademia Nazionale di Danza</li> <li>• Link Campus University</li> <li>• Accademia Arti e Nuove Tecnologie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Università degli Studi Internazionali di Roma UNINT</li> <li>• Istituto Superiore per la Conservazione ed il Restauro</li> <li>• Università Campus BioMedico</li> </ul>
TERRITORIAL OFFICE OF SOUTHERN LAZIO (CASSINO)	
Via Cardarelli 75 - 01100 Viterbo	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuscia University</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accademia di Belle Arti di Viterbo</li> </ul>
PRESIDIO TERRITORIALE DEL LAZIO MERIDIONALE (CASSINO)	
Viale dell'Università – College studenti Folcara – 03043 Cassino	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cassino University</li> <li>• Università di Cassino e Lazio and branch offices</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conservatorio L. Refice di Frosinone</li> <li>• Accademia di Belle Arti di Frosinone</li> <li>• Online universities</li> </ul>

The above list is only a guide: the students enrolled at universities and art, music and dance institutes that are not listed above, but are recognised by MIUR may apply for DiSCo services, as indicated in the relevant call for applications.

During 2020, also because of the impact of the pandemic on our country, DiSCo reorganized its activities with a view to producing more efficient and effective services for citizens. Reorganizing these activities meant to fix the quota of personnel working from the offices, in compliance with the current legislation, while maintaining high qualitative and quantitative work standards. DiSCo's facilities open to the public and the offices occupied by the personnel were optimised, for example, protection barriers were installed to contain the virus. A specific and structured reflection led to the identification of possibilities to innovate the Entity's activities, also with a view to organizing the activities and communication systems with students and citizens more effectively.





## OFFICIAL COMMUNICATION CHANNELS

### WEBSITE

All the information on how to access DiSCo services and calls for applications can be found in the sections "Our Activities" and "Tenders" on [www.laziodisco.it](http://www.laziodisco.it).

### PERSONAL ACCOUNT

The Personal account, accessible after registration, enables students to apply for DiSCo's calls for applications, if so indicated in the calls themselves, and to receive information on the outcome of their applications.

The "Payment/outcome history" section is the only way in which DiSCo informs students of any payment made in their favour.

In the "Payment method" section, students can freely communicate their banking details for the grant allocation.

Important communications from DiSCo's offices to individual students appear in the "Messages" section.

The Personal Account features other useful functionalities for the students, such as the possibility to open a ticket to receive information on one's status. The communications sent to DiSCo through the Personal Account qualify as notifications and are valid for all legal purposes.

### STUDENT ONE NUMBER

Students may contact the Entity by dialing the purposefully created one number **06.49701**.

The operators screen the calls and direct users to the competent office.

The service **is active from Monday to Thursday from 10am to 4 pm, and on Friday from 10am to 2 pm**, unless otherwise communicated on the Entity's institutional website.

### PUBLIC RELATIONS OFFICE (URP)

The URP is located in **Rome, on via Cesare De Lollis 24/b, the Entity's corporate office**, and provides information on the procedures to apply for the calls and grants access to DiSCo's services, while leaving any information on the students' individual status to be communicated by the territorial offices.

The office is a natural reference for the students wishing to present proposals and suggestions to improve the Entity.

Registered users may contact the URP for information on the above matters, also opening a ticket in their personal account.

For information on the procedures to apply for calls and to learn how to access the services, the Office can be contacted from Monday to Friday from 9.30am to 1pm and from Monday to Thursday from 3pm to 4.30pm at 06.4970241, or via email at [urp@laziodisco.it](mailto:urp@laziodisco.it), unless otherwise communicated on the Entity's institutional website. Because of the Covid-19 health emergency, the office may be closed to the public.



### TICKETING SERVICE

This service enables students to register on DiSCo's IT system and receive information on their status with regard to their applications for the calls; tickets can be opened via the link in the personal account.

### INSTAGRAM CHANNEL

This channel presents DiSCo's most important activities to its target public.

To favour inclusion, during the calls' validity period, support materials are published to enable participants to correctly fill in their application forms and follow the procedures correctly. Instagram account: **@discolazio**.

### CENTRAL RECORD OFFICE

The Record Office receives, records, archives and sends all the external correspondence addressed to DiSCo via **protocollo@pec.laziodisco.it**.

The original documents, if required by the offices, can be obtained in person at DiSCo's headquarters in **Rome, via Cesare De Lollis 24/b – 00185** or at the relevant territorial office at the above addresses. The Office is open to the public from Monday to Thursday from 8.30am to 1.30pm and from 2.30pm to 5pm and on Friday from 8.30am to 2 pm, unless otherwise communicated on the Entity's institutional website.

### YOUTUBE CHANNEL

This channel is experimentally active at the moment and shall feature multimedia materials and institutional videos.





RIGHT TO  
EDUCATION IN  
THE LAZIO REGION

## RIGHT TO EDUCATION

The right to education is set forth in articles 3 and 34 of our Constitution and is one of the fundamental human rights, affirmed in international law by the UN Universal Declaration on Human Rights.

*With the enactment of law 6/2018, the Lazio Region redefined students' welfare, equating the right to university education to that to continuing training for all citizens.*

*All the activities were redefined in a system-oriented perspective to form an ideal path accompanying students from the university to the labour market and continuing training.*

### REGIONAL TAX

The regional tax for the right to education was introduced with law n. 549 of December 28, 1995 (art. 3 par. 20-23) to form a solidarity-based welfare system, as set forth in our Constitution. At the same time, the regional tax is instrumental in providing talented university students without financial means with benefits and services, so that they can enjoy the possibility to make the most of the higher educational system.

#### Who must pay it

Students enrolling in degree courses, master's degree courses, specialization and PhD courses organized by state and non-state, but legally recognised universities, university institutions and higher educational institutes with corporate offices in the Lazio Region must pay the tax at every academic year.

#### Exemptions

In Lazio, while procedures may vary from one University to another, beneficiary or eligible students are exempt from the payment of the regional tax for the right to education.

Moreover, the following students are exempt from the payment of the regional tax:

- students graduating within the extraordinary exam session of every academic year;
- students having a recognised disability equal or higher than 66%;
- students with disability recognized under art. 3, par. 1 and/or par. 3 of law 104/92;
- students who obtained the exemption to pay university taxes from their Universities.

#### Amount

In Lazio, the yearly tax amount is set at 140 euros, unless otherwise communicated on the Entity's institutional website.

#### Payment methods

The regional tax for the promotion of the right to education must be paid with the first instalment of the university enrollment fee to the bank account communicated by the University.

At times, upon indication of the University, the student is required to pay the regional tax directly to DiSCo's bank account, to the Entity's Financial Officer - **Banca Popolare di Sondrio – IBANIT46P0569603211000051111X93.**

The university shall check if the payment was made, while the student shall keep and store the payment receipt.

The payment receipt released by the bank is the only means to prove the tax was paid. Consequently, DiSCo shall not issue any receipt to this effect.

#### Automatic refund

The students who paid the regional tax according to their University's indications and were beneficiaries or eligible for a scholarship shall receive an automatic refund, without any need to present a specific request.

#### Refund upon request

The regional tax shall be refunded upon request, to the following:

- students who enrolled in a university and Conservatory for the same academic year;
- students who transferred to a University with corporate offices outside the Lazio Region;
- students who paid the regional tax twice, following the transfer to another university;
- students who withdrew from the studies within the payment deadline of the enrollment tax, as set forth in their University's regulations;
- students with a disability equal or higher than 66%;
- students with disability recognized under art. 3, par. 1 and/or par. 3 of law 104/92;
- students who obtained the exemption to pay university taxes from their University.

In case of withdrawal from the studies, the regional tax for the right to education shall be refunded only if the University has refunded the enrollment fee.

The refund of the regional tax for the promotion of the right to education can be requested through the "Regional tax refund" form that can be found in the "Forms" section on [www.laziodisco.it](http://www.laziodisco.it).

#### Refund schedule

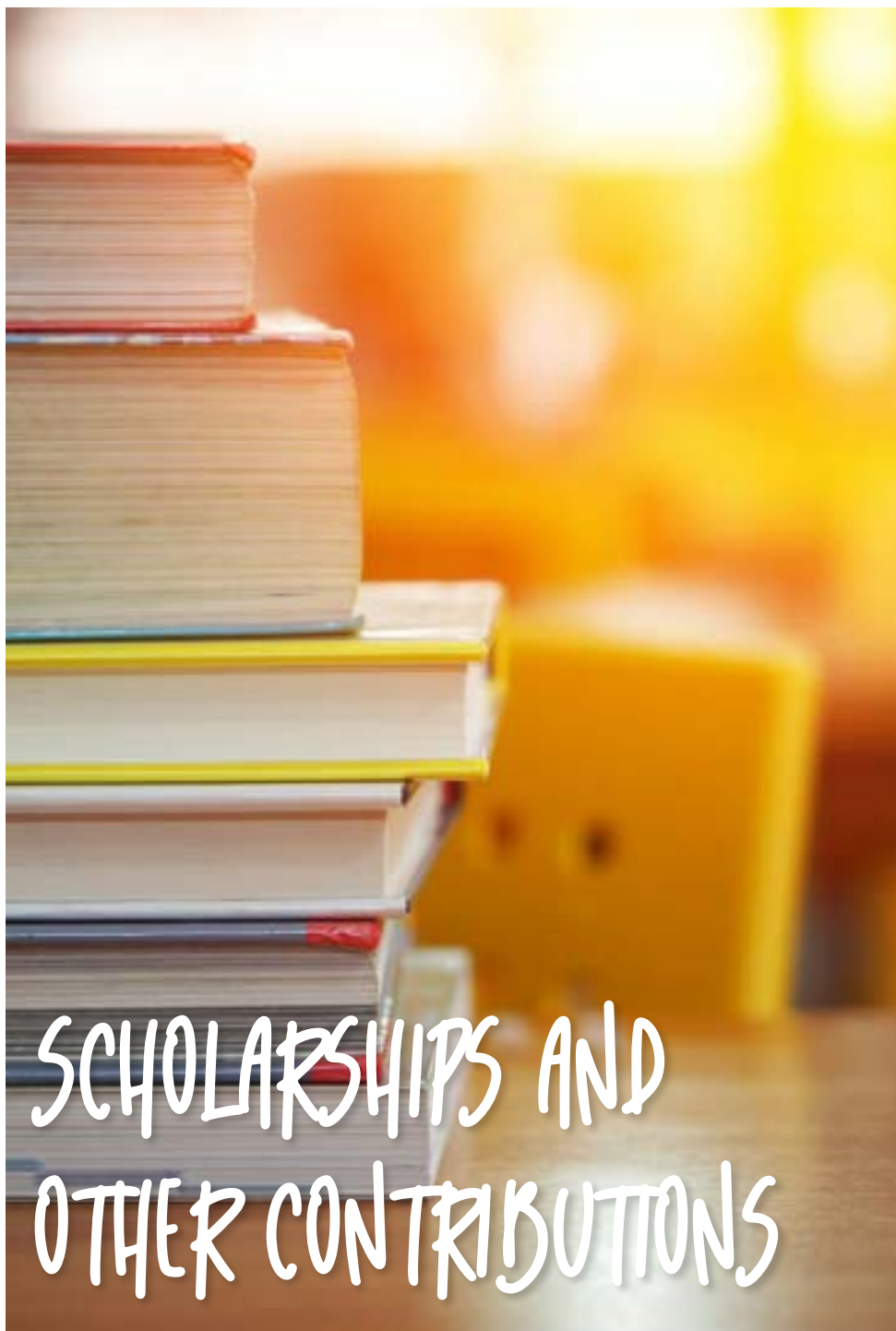
Beneficiary students shall receive the complete refund, after the payment of the second installment.

The above-listed features may vary depending on the applicable law and are governed by the relevant yearly calls for applications.

#### Contacts

For any information on the regional tax refund procedure, students can open a ticket in their Personal account.





## SCHOLARSHIPS AND OTHER CONTRIBUTIONS

Talented university students with few financial means may access one or more economic grants by participating in the yearly calls published in the "Calls" section on [www.laziodisco.it](http://www.laziodisco.it).

### SCHOLARSHIPS

Thanks to its calls for applications, DiSCo allocates scholarships every year to enable talented students with few financial means to benefit from university education. The Call lays out the economic and merit criteria to access the benefits and services.

Besides obtaining the benefits/services required, the beneficiaries are exempt from the payment of university and regional taxes and may access the dining service at no or reduced charge.

Any eligible student, though with no access to the benefits/services, enjoys the same concessions for the payment of taxes and the access to university canteens.

### *Beneficiaries*

The students intending to obtain the following degrees from State, or private universities, university institutes, art, music and dance institutes, with corporate offices in the Lazio Region may apply for the Call promoting the right to education:

- first-cycle three-year degree;
- specialization degree;
- single-cycle specialization degree; or
- students intending to enroll in:
  - PhD programmes without scholarship;

### *Requirements*

A ministerial decree of the Government of the Italian Republic identifies the merit and income requirements necessary to access the scholarships.

### *Merit*

The number of necessary credits varies depending on the course year, the number of enrolment years and the course of studies: in any case, the course year must be consistent with the years after the first enrolment.

Students with disability equal or higher than 66% recognized in Italy and single mother students qualify for more favourable merit requirements.

### *Income*

The Call for applications fixes the economic (ISEE) and assets (ISPE) thresholds as per ministerial decree that are necessary to access the grants. Such indicators must feature in a Self-certification (DSU), specific for the promotion of the right to education. The income requirement for international students is attained following the evaluation of the documents on their income, assets and family composition, according to the provisions of the Call and the relative legislation.

### How to apply

The application can be filed online, as specified in the Call for the right to education, after logging in in the personal account and following the procedures set forth in the Call.

### When to apply

The application can be filed according to the methods specified in the Call for the right to education, generally from the month of May to the third week of July.

Participation is open also to students awaiting the result of their admission tests to courses with limited places or the attainment of the qualification necessary to enroll in a second-cycle specialization degree.

### Fund allocation

The benefits/services are thus allocated, unless further novations are introduced in the legislation:

- 25% to first-year students;
- 75% to post first-year students.

### Result publication

Generally, the results are communicated in the "Outcome/payment history" section in the personal account, within to the deadline fixed by the Call for the right to education.

### Amounts

The ranges of the scholarship grants are fixed by ministerial decree and consider the students' status and domicile.

The scholarships are fully paid to students with an ISEE below or equal to two thirds of the reference threshold.

The scholarship amount is proportionally reduced up to one-half if the ISEE indicator is more than two thirds and up to reaching the threshold itself.

These elements may vary depending on any normative novation.

### Allocation methods

The scholarship is paid in two instalments, within the deadlines indicated in the yearly Call for the right to education.

The payment is exclusively made according to the methods established in the Call and normally by bank transfer to the bank account opened in the student's name. Transfers to postal saving books are not possible, even if they have an IBAN.

### Compatibility/Incompatibility

DiSCo's scholarships are incompatible with any other grant promoting the Right to education, provided by other public and private entities, including those granted by the Ministry of Foreign Affairs and Universities (e.g.: Wanted the Best, Don't Miss Your Chance, etc.).

University or EU grants for international mobility and internships (150-hour grant) are an exception.

The out-of-town status is incompatible with rent contributions/grants provided by other public or private Entities, even if partially.

### Managers

Manager Area IV - Scholarships and Student Grants.

### Contacts

Students can open a ticket in their personal account to learn more about their positions regarding this call for applications.

DiSCo's URP can be contacted for any information on the procedure and application deadlines of the Call at:

- [urp@laziodisco.it](mailto:urp@laziodisco.it)
- Tel. 06.4970241

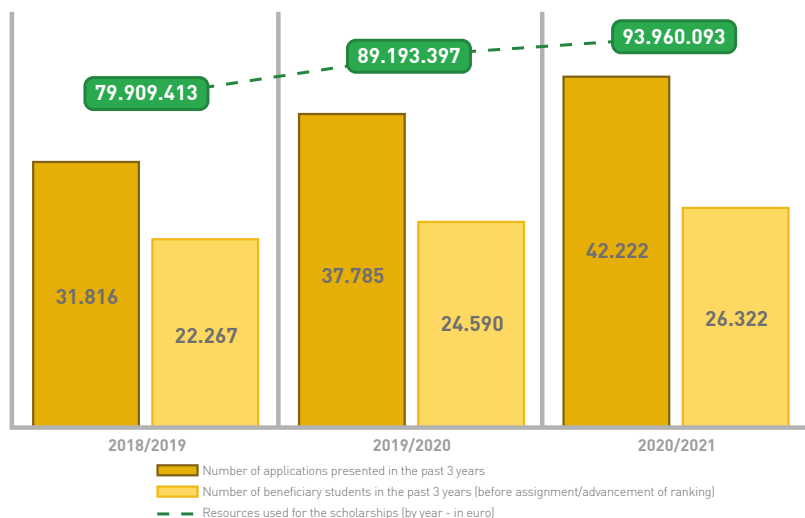
The features of the benefits and their allocation modes as listed in this document may vary depending on the legislation in force and comply with the relevant annual Call.

### Scholarships and the numbers

	2018/2019	2019/2020	2020/2021
Number of applications in the past 3 years	31.816	37.785	42.222
Number of students declared beneficiary in the past 3 years (before assignment/ advancement of the ranking)	22.267	24.590	26.322
Resources used for scholarships (by year)	79.909.412,94	89.193.397,18	93.960.093,32

### Scholarship in numbers

(Three years 2018/2019 - 2020/2021)



### CALL FOR APPLICATIONS RIGHT TO EDUCATION 2020/2021



### Timeframe

	2018/2019	2019/2020	2020/2021
Average allocation time, in days, of the first installment (from the publication of the ranking)	60	60	60
Average allocation time, in days, of the first installment	30/60	30/60	30/60

### Competition outcomes

- The application outcome follows the classification below:
- **Eligible:** a student having all the income and merit requirements laid out in the Call for the right to education, who cannot be declared "beneficiary" for a lack of economic resources. This status can be temporary;
- **Beneficiary:** assignee of the grants and/or services;
- **Excluded:** a student without the requirements indicated in the Call or whose application is disqualified because of severe procedural breaches.

"Since 2018, all students eligible for scholarships were declared beneficiary in the Lazio Region."

### Domicile status

- The scholarship varies depending on the domicile status assigned to the student:
- **You are "in-town" if you reside in the same town where you attend your course of study**, or if you are enrolled in an online university or follow all classes online;
- You are a **"commuter" if you live in one of the Towns listed in annex B of the Call for the right to education**, and anyway within 50 km from the municipality in which the courses and classes are held at least partially in presence;
- You are "out-of-town", if you live outside Lazio or over 50 km from where the courses are held, signed a rental contract for an accommodation in the Lazio Region for a minimum of 10 months between October 1 - September 30 of the year after the year you filed your application, and attend the classes, at least partially, in presence.
- You are a **"calculated commuter"**, if despite meeting the requirements for out-of-town students, you do not state in your application that you intend to sign a rental contract.

The Call for the right to education sets the deadline for signing the rent contract and including its details in the system.

The features of the benefits and their allocation modes, as listed in this document, may vary depending on the legislation in force and comply with the relevant yearly Call.

### CONTRIBUTIONS FOR INTERNATIONAL MOBILITY

Through the Call for the right to education, DiSCo grants additional contributions for international mobility programmes (Erasmus+, etc...)

#### Beneficiaries

Participation is restricted to the students having all the requirements fixed in the Call for the right to education, and selected by their universities for international mobility schemes.

#### Requirements

The requirements are the same as for scholarships.

#### Compatibility/Incompatibility

The grant is compatible with any other benefit provided by DiSCo or other public or private Entities.

#### When to apply

The application for the international mobility grant can be filed following the procedures specified in the Call for the right to education, generally online, and at the same time as the scholarship application.

#### Fund allocation

- The available funds vary from year to year and are thus earmarked:
- 90% to post first-year students.
- 10% to first-year students enrolled in second-level specialization degrees.

#### Integration

The maximum amount of this top-up contribution is € 510 per month for as long as the students stay abroad but no more than ten months. The amount of any scholarship funded by the European Union or by any other university is deducted from this contribution.

The maximum reimbursement for travel expenses is € 150

#### Grant allocation timeframe

The grant shall be granted after the relevant office has verified the duration of the stay abroad and if any funds were allocated to each student, roughly in the second half of the year after that in which the application was filed.

#### Managers

Manager Area IV - Scholarships and Student Grants.

### Contacts

Students can open a ticket in their personal account to learn more about their position in this call for applications.

The features of the benefits and their allocation modes, as listed in this document, may vary depending on the legislation in force and comply with the relevant yearly Call.

### Contribution for international mobility in numbers

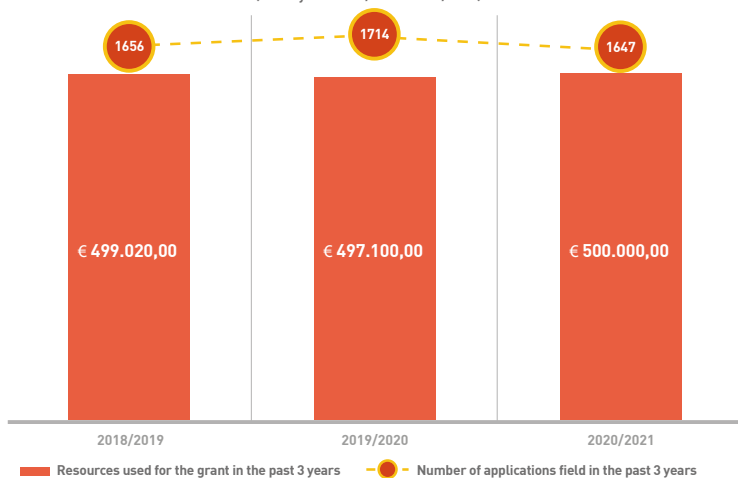
	2018/2019	2019/2020	2020/2021
Number of applications in the past 3 years	1.656	1.714	1.647
Number of grants provided in the last 3 years	123	133	1.117 eligible students*
Average amount per student in the last 3 years	Maximum amount € 5.250 The amount of any scholarship funded by EU funds or any other bilateral agreement is deducted from this contribution	Maximum amount € 5.250 The amount of any scholarship funded by EU funds or any other bilateral agreement is deducted from this contribution	Maximum amount € 5.250 The amount of any scholarship funded by EU funds or any other bilateral agreement is deducted from this contribution
Average contribution allocation times (from the date of delivery of the documentation after the return to Italy)	Depending on the return to Italy and after the universities have communicated the amount to deduct	Depending on the return to Italy and after the universities have communicated the amount to deduct	Depending on the return to Italy and after the universities have communicated the amount to deduct
Resources used for the contribution in the past 3 years	€ 499.020,00	€ 497.100,00	€ 500.000 **

\* Data on the beneficiaries are not available yet  
\*\* Partial data



### Applications filed and resources used for the contribution

(Three years 2018/2019 - 2020/2021)



### GRADUATION AWARDS

#### Beneficiaries

Only the beneficiaries of a scholarship achieving their degree within the legal duration of their course of studies can receive a graduation award.

Students with disabilities can receive a graduation award, if they graduate within the first year beyond the legal course duration.

#### Requirements

Being the beneficiary of a scholarship in the academic year in which the student obtained their qualifications.

#### Benefit amount

The amount equals up to 50% of the scholarship received in the academic year the student graduated.

#### When to apply for the benefit

Students must apply for the benefit within and no later than 30 days from the date of graduation.

#### How to apply for the benefit

The application for the graduation award is exclusively filed online, by filling in the form accessible in the student's Personal account.

#### Fund allocation

Graduation awards are subject to the availability of annually budgeted funds.

If the applications are too many, benefits will be allocated based on a ranking taking into account the highest graduation marks and, when scores are equal, the lower ISEE indicator.

### Managers

Manager Area IV - Scholarships and Student Grants.

### Contacts

Students can open a ticket in their personal account to learn more about their position in this call for applications.

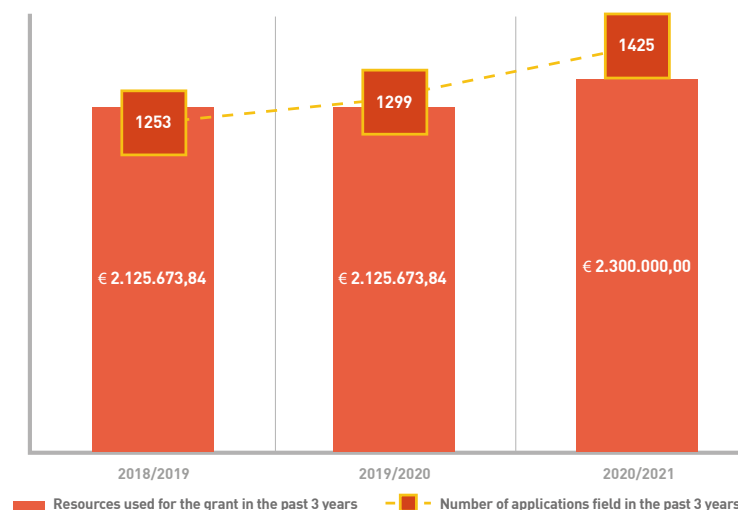
The features of the benefits and their allocation modes as listed in this document may vary depending on the legislation in force and comply with the relevant yearly Call.

### Graduation awards in numbers

	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Number of applications in the last 3 years	2550	3014	3229
Number of awards assigned in the last 3 years	1253	1299	1425
Minimum vote necessary to be declared beneficiary in the last 3 years	110	110	110
Average contribution allocation times (from the publication of the ranking)	40 Days	40 Days	40 Days
Resources used for the award in the last 3 years	2.125.673,84 €	2.125.673,84 €	2.300.000,00 €

### Resources used and number of awards granted

(Three years 2018/2019 - 2020/2021)



## CALL FOR APPLICATIONS FOR UNIVERSITY BOOK VOUCHERS

The book voucher consists in a money grant allocated to purchase books and university textbooks, used in the course.

### Beneficiaries

Students enrolled in university courses, refresher courses and master courses in the Universities with corporate offices in the Lazio Region may apply for the book voucher.

### Requirements

Every year, a specific call for applications sets the threshold to access the grant.

### Compatibility/Incompatibility

The voucher is compatible with all the other benefits/services provided by DiSCo or other public or private entities.

### Maximum payable amount

The maximum contribution amounts to 250 euros, unless otherwise indicated in the call for applications.

The applicant must produce proof of the purchase.

### Managers

Manager Area IV - Scholarships and Student Grants.

### Contacts

Students can open a ticket in their personal account to learn more about their position in this call for applications.

The features of the benefits and their allocation modes as listed in this document may vary depending on the legislation in force and comply with the relevant yearly Call.

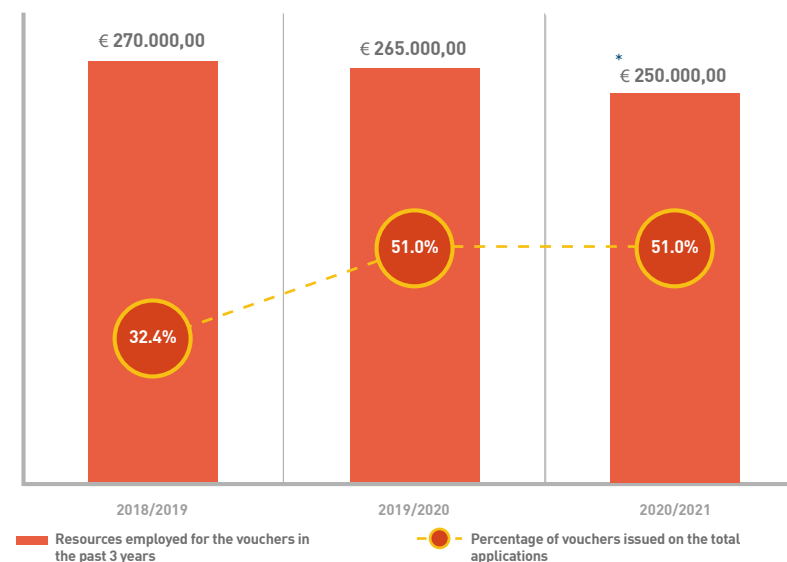
## Book vouchers in numbers

	2017	2019	2020
Number of applications in the last 3 years	2.700	3772	3779*
Number of vouchers provided in the past 3 years	875	1922	1933*
Resources employed for the vouchers in the past 3 years	270.000 €	265.000 €	250.000 €*
Average voucher allocation times (from the publication of the ranking)	60 Days	60 Days	60 Days

\* Partial data

## Resources used for book vouchers and percentage of vouchers provided

(Three years 2018/2019 - 2020/2021)



\* Dato non definitivo

## RENT CONTRIBUTION

DiSCo supports students with "rent contributions" for their accommodations, as they are instrumental for them to attend their courses of studies.

### Beneficiaries

Students enrolled at State, or private universities, university institutes, art, music and dance institutes, with corporate offices in the Lazio Region may apply for the contribution.

**Requirements**

Every year a specific call for applications sets the threshold to access the grant, as well as the characteristics and the duration of the rent contracts the contribution is offered for.

**Compatibility/Incompatibility**

Except for the scholarships for out-of-town students, the benefit is compatible with any other grant offered by DiSCo Lazio.  
The benefit is incompatible with any other contribution, specifically granted for the payment of an accommodation by public or private institutions.

**Maximum payable amount**

2,500.00€.

**Managers**

Manager Area 6 - EU Funds and Special Projects.

**Contacts**

Students can open a ticket in their personal account to learn more about their position in this call for applications.

The features of the benefits and their allocation modes as listed in this document may vary depending on the legislation in force and comply with the relevant yearly Call.

**Rent contributions in numbers**

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Number of applications in the last 3 years	1490	2615	Temporarily unavailable
Number of grants allocated in the last 3 years	786	1368	Temporarily unavailable
Resources used for the contribution in the last 3 years	1mln €	800.000 €	Temporarily unavailable
Average contribution allocation times (from the publication of the ranking) in the last 3 years	180 Days	180 Days	Temporarily unavailable





## **OTHER SERVICES PROMOTING THE RIGHT TO EDUCATION**

### **UNIVERSITY RESIDENCES**

DiSCo offers single and double rooms in its university residences to reduce the inconvenience of being far from home and foster students' course attendance. The residences feature different accommodation solutions: single and double rooms, studio apartments, and two- or multiple-room apartments. Part of the accommodations is equipped for students with sensory and/or motor disabilities and some facilities have a university canteen on premise or nearby.

#### ***Beneficiaries***

Students enrolled at State, or private universities, university institutes, art, music and dance institutes, with corporate offices in the Lazio Region may apply for an accommodation in one of DiSCo's residences.

#### ***How to apply***

La richiesta di posto alloggio si presenta contestualmente alla domanda di borsa di studio, seguendo le procedure descritte, ogni anno, nel Bando per il diritto allo studio.

#### ***Requirements***

The annual Call promoting the right to education lays out the income and merit requirements.

#### ***When to apply for the benefit***

The application can be filed roughly between May and the third week of July, and anyway within the deadlines set forth in the Call promoting the right to education.

#### ***Publication of results***

Generally, the results are communicated in the "Outcome/payment history" section in the personal account, within the deadline fixed in the Call for the right to education.

#### ***Accommodation allocation***

The accommodations are allocated respecting the principle of proportionality based on the number of regular applications presented in the framework of the Call for the right to education.

First-year and post first-year students receive an equal access to accommodations. In any case, the following quotas are granted:

- a) an overall percentage of no less than 20% of the total for non-EU first-year international students. For each nationality, accommodations are allocated in proportion to the respective number of regular applications;
- b) an overall percentage of not less than 5% of the total for stateless first-year students and recognized political refugees.

**Service duration**

A room is assigned to beneficiaries for a period of no more than ten months. Rooms are generally allocated by mid-October of every year, depending on the available rooms and the removal of any administrative impediments for individual applicants.

**Service cost**

The room cost is detailed in the Call for the right to education, and is associated to the type of room.

The beneficiaries of scholarships and accommodations have the cost for the accommodation deducted from the scholarship amount.

**Protection of maternity rights**

DiSCo values and protects maternity rights, and provides support during and after pregnancy in the ways and to the extent laid down by the call for applications and by the Rules for DiSCo's University Residences.

If a student gives birth during the assignment period, and if there are suitable areas, DiSCo ensures the stay of the mother and the new-born for the first six months. During the last weeks of pregnancy and after the delivery, DiSCo will assign a suitable accommodation to the mother guaranteeing an adequate and comfortable place, without infringing on the other students' rights.

**Support for disabled students**

Students with a disability equal or higher than 66%, living at specific residences may benefit from personal hygiene and transportation services, as well as assistance for house chores.

Specially equipped vehicles enable students with disability equal to or higher than 66% to attend classes, and grant them the right to mobility.

Students with a disability equal to or higher than 66% may benefit from a social and health support service 24/7, whose price is fixed in the Call promoting the right to education.

**Managers****Residences in Rome**

Management of the calls for applications and ranking

*Manager Area IV - Scholarships and Student Grants*

Accommodation acceptance and takeover procedure

*Manager territorial Office Roma Città Metropolitana*

**Residences of Cassino and Viterbo**

Management of calls for applications, ranking, and accommodation acceptance and takeover in Viterbo and Cassino

*Manager of the Southern Lazio Office*

*Manager of the Northern Lazio Office*

**Contacts**

Students can open a ticket in their personal account to learn more about their position in this call for applications.

**ADDRESSES OF DISCO RESIDENCES****ROME**

ANTONIO RUBERTI

ARCHEOLOGIA

ASSISI

EZIO TARANTELLI

FALCONE E BORSELLINO

GIULIO REGENI NEW

CAMBRIDGE NORA

FEDERICI (IN

REFURBISHMENT)

PONTE DI NONA

VALLE AURELIA

VALLERANELLO

via Cesare De Lollis 20 - 00185 Rome

via dell'Archeologia 29 - 00133 Rome

via Assisi 77 - 00182 Rome

via Domenico de Dominicis 13/15 - 00159 Rome

via Mario Angeloni 13 - 00173 Rome

via Leopoldo Ori 2 - 00122 Rome

via Cambridge 115 - 00133 Rome

via del Mandrione 33 - 400181 Rome

viale Francesco Caltagirone 383 - 00132 Rome

via Baldo degli Ubaldi 265 - 00167 Rome

via di Valleranello 99 - 00128 Rome

**ADDRESSES OF DISCO RESIDENCES****LATINA**

VILLAFRANCA(LATINA)

via Villafranca 04100 - Latina

**ADDRESSES OF DISCO RESIDENCES****VITERBO**

SAN SISTO

CARDARELLI

piazza S. Sisto 6 - 01100 Viterbo

via Vincenzo Cardarelli - 01100 Viterbo

**ADDRESSES OF DISCO RESIDENCES****CASSINO**

FOLCARA

viale dell'Università - 03043 Cassino

The addresses and phone numbers of the residences can be found at:

<http://www.laziodisco.it/le-nostre-attivita/residenze/>.

The features of the benefits and their allocation modes as listed in this document may vary depending on the legislation in force and comply with the relevant yearly Call.





## DINING SERVICE

### Beneficiaries

University canteens and traditional refreshment outlets agreed by DiSCo offer a dining service especially to university students in the Lazio Region within or outside the legal duration of their courses, with no income limitations.

### Requirements

Enrolment in a State, or private university, university institute, art, music and dance institute with corporate offices in the Lazio Region is required. Benefits for beneficiary and eligible students for scholarships appear in the yearly Call for the right to education.

### How to apply

Access is allowed after logging in online and with the "Mensa card" app available for Android and Apple. Students can log in at any time of the academic year and are entitled to eat their meals at any canteen or agreed refreshment point.

### When to apply for the benefit

At any moment, during the entire academic year.

### Service cost

Beneficiary students with "in-town" status are entitled to a free daily meal (except during the closing periods of canteens).  
Post first-year eligible, but not beneficiary students are entitled to two free daily meals (except during the periods canteens are closed). For students who were not allocated a scholarship, the service contribution varies from a minimum of 2.20€ to a maximum of 7.70€ depending on the student's income.

### Allocation procedure

All DiSCo canteens and refreshment points provide meals between 12 and 3 pm. Dinner is exclusively provided at the canteens of via De Lollis, via De Dominicis in Rome and Piazza San Sisto in Viterbo, between 6.45pm and 9 pm. Some local canteens offer the possibility to have menus at a reduced price or gluten-free. All the information can be found in the "Dining" section at [www.laziodisco.it](http://www.laziodisco.it).  
The dining service is provided during the entire calendar year, except for the main national festivities and patron saint days.  
During the summer, the Christmas and Easter holidays, the canteens discontinue their activities.  
DiSCo commits to reducing the environmental impact of this service, for example, by eliminating the use of plastic and promoting energy efficiency.

### Extraordinary closures

National holidays, 21<sup>st</sup> March (Cassino), 29<sup>th</sup> June (Rome), 4<sup>th</sup> September (Viterbo).  
During the year, there might be extraordinary closures that shall be timely notified on the "Communications" section on [www.laziodisco.it](http://www.laziodisco.it).

### Extraordinary closures

National holidays, 21<sup>st</sup> March (Cassino), 29<sup>th</sup> June (Rome), 4<sup>th</sup> September (Viterbo).  
During the year, there might be extraordinary closures that shall be timely notified on the "Communications" section on [www.laziodisco.it](http://www.laziodisco.it).

### Managers

General Director.

### Contacts

For operational information and notices:  
[servizioristorazione@laziodisco.it](mailto:servizioristorazione@laziodisco.it).

The features of the benefits and their allocation modes as listed in this document may vary depending on the legislation in force and comply with the relevant yearly Call.

### Canteens in number

Number of applications in the past 3 years	Year 2018	922.097
	Year 2019	976.340
	Year 2020	241.891*
Resources employed in the past 3 years	Year 2018	7.357.000 €
	Year 2019	7.372.000 €
	Year 2020	4.154.000 € *

\* Partial data





## MOBILITY SERVICES

### SUPPORT FOR STUDENTS WITH DISABILITY

#### *Beneficiaries*

At the university branches under the authority of the territorial Offices of Rome 1, Rome 2 and Rome 3, students with a disability equal or higher than 66%, and with an ISEE below 70.000 euros may benefit from an assisted transport service to attend classes and other activities promoting their right to education.

For the students staying at the university residence in **via Cesare De Lollis n. 20**, the service also includes accompanying these students to medical and physiotherapy centres, sports centres as well as for leisure activities.

#### *Service cost*

The transport service available at a reduced price uses specific vehicles to accompany disabled persons to faculties, canteens, libraries, documentation and conference centres with costs specified on the Entity's website. Personal assistance at DiSCo's residences is offered free of charge.

The service DiSCo offers is carried out with modern transportation means:

- 6 vehicles Territorial Office of Roma Città Metropolitana - Operational Unit Rome 1;
- 3 vehicles Territorial Office of Roma Città Metropolitana - Operational Unit Rome 2;
- 3 vehicles Territorial Office of Roma Città Metropolitana - Operational Unit Rome 3;

All the vehicles are equipped with lifting platforms.





The transportation service is active from 7am to 9pm on weekdays for all the operational units of the Roma Città Metropolitana territorial Office.

The service is active for students residing at the University Residence "A. Ruberti" on via Cesare De Lollis, 20 also on weekends from 10am to 9pm, along with a night social-recreational service from 9pm to 1am. A free service transports students with disabilities of the Territorial Office of Roma Città Metropolitana - Operational Unit Rome 1 to university canteens.

### Contacts

For operational information and notices:

Manager of the Office Services and Citizens with disabilities.

The office can be contacted by dialling **06.49701256** or **06.49701306** from 9am to 1pm and from 3pm to 6pm.

to request the service:

**accompagnamentomensa@laziodisco.it.**

The features of the benefits and their allocation modes listed in this document may vary depending on the legislation in force.

### AGREEMENT WITH ROME'S PUBLIC TRANSPORTATION DEPARTMENT

Until their 26th birthday, beneficiary students, also those not residing in Rome or with an accommodation in a university residence may purchase a public transport card for the city of Rome at a reduced fare.

### Documentation required

- To receive the benefits, it is necessary to produce the following at ATAC desks:
- an application form fully filled in and printed front and back. The form can be downloaded from the website [www.atac.roma.it](http://www.atac.roma.it);
- copy of a valid ID document;
- ISEE certificate

### Contacts

For further information, please consult the website [www.atac.roma.it](http://www.atac.roma.it) or [www.laziodisco.it](http://www.laziodisco.it).

The features of the benefits and their allocation modes listed in this document may vary depending on the legislation in force.





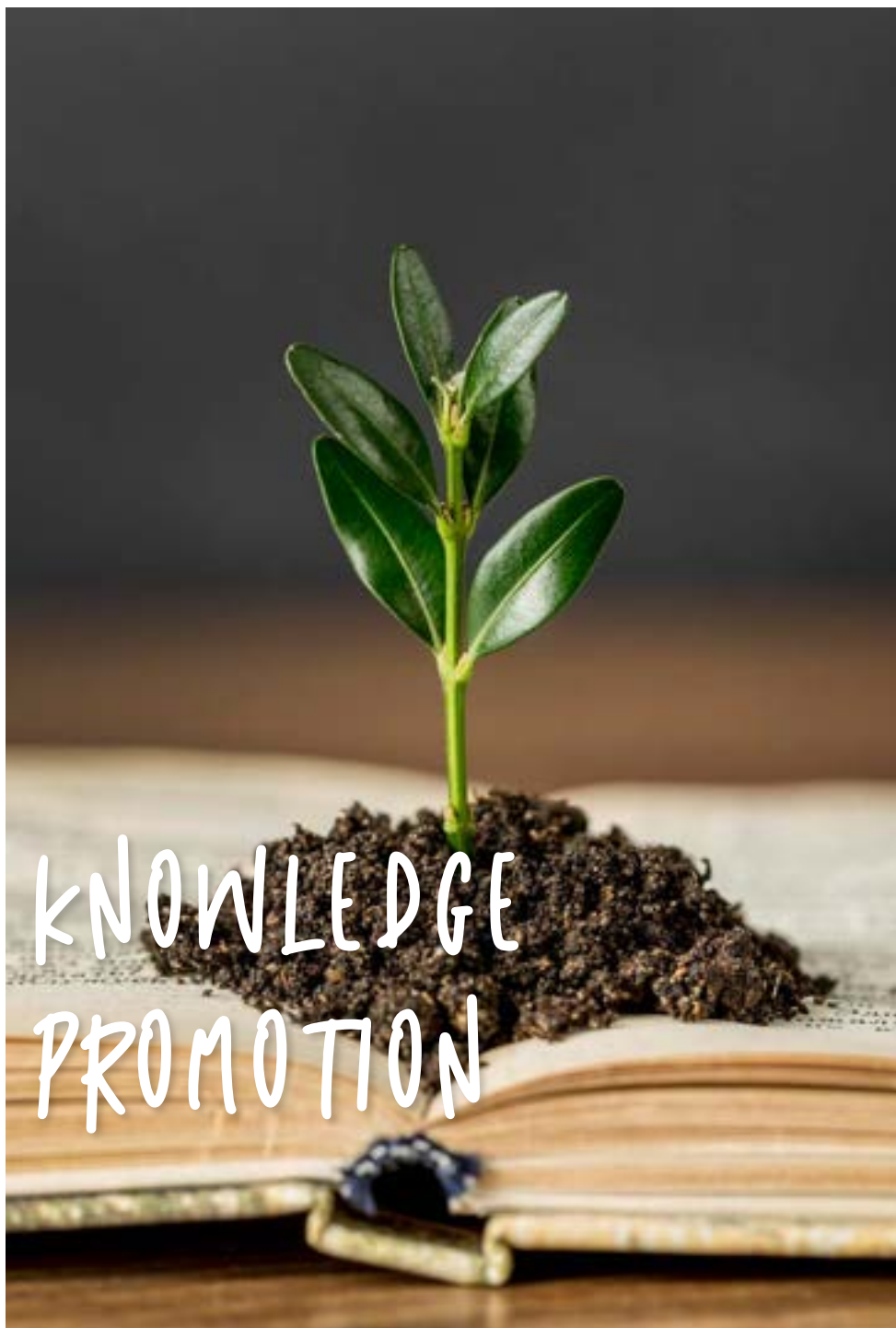
# ATENEO + DISCO CARD

## ATENEO + DISCO CARD

The **Ateneo + DiSCO card** results from a collaboration between Banca Popolare di Sondrio and DiSCO: it is a prepaid, rechargeable card with IBAN, running on the Mastercard circuit. The card is totally free and enables payments in Italy and abroad, as well as some operations typical of a bank account: bank transfers, direct debit, etc. The Ateneo + DiSCO card **may be activated at no charge at all the branches of the Banca Popolare di Sondrio** and can be immediately used to deposit the scholarship grant.

### FOR INFORMATION

Consult the site [www.ateneopiu.it](http://www.ateneopiu.it) o [www.laziodisco.it](http://www.laziodisco.it).



## KNOWLEDGE PROMOTION

### THE GENERAZIONI PLAN

*"Generazioni II" - Extraordinary plan to expand opportunities for the young and citizens of Lazio: it is an integrated system promoting services to encourage the citizens' passions and interests and develop the occupational potential of Lazio residents. These services are free.*

Generazioni confirms the commitment of the Lazio Region and DiSCo to support and accompany the young and the old, fostering culture, knowledge, empowerment, as well as work and social inclusion.

### PORTA FUTURO LAZIO

Porta Futuro Lazio is a Lazio Region public project offering all the citizens the opportunity to grow professionally at no charge through specialised guidance and training services, aimed to help them integrate in the labour market.

#### **Beneficiaries**

The Project primarily targets university students, graduates/near graduates and all working-age citizens who may need support as they transition to the labour market or new and diversified work experiences.

#### **Objectives**

The "Porta Futuro Lazio" Project has the general objective of improving the quality and effectiveness of employment services, offering citizens training and work opportunities in all the regional territory in the framework of this project. Thanks to this, the initiative grants full access to these opportunities, independently from the domicile of individual persons.

The initiative's specific objective is to improve the conditions of the regional labour market, supporting both individuals (students or job seekers), and training institutions and local economic stakeholders.

#### **Services offered**

Free services for students and citizens:

- professional guidance;
- skills profile;
- training;
- advice for business start-ups;
- information on contracts and labour market;
- apprenticeships in collaboration with schools;
- help in preparing an effective CV;
- tandem language learnings;
- events and conferences;
- career days;
- CV translation in English, Spanish and French.

In addition, Porta Futuro Lazio offices organize initiatives aimed to match the job demand with supply, and offer advice on national and transnational mobility.

#### **Allocation methods**

The services are primarily offered in presence, following the COVID pandemic, while the

activities are carried out only online after booking. Bookings can be made at [www.portafuturo lazio.it](http://www.portafuturo lazio.it), by clicking on the calendar and then the chosen activity or by dialling the phone numbers below.

### Service cost

The services are offered with no charge.

### Managers

Manager Area 6 - EU Funds and Special Projects.

### Communication channels

All the useful information on the active services and activity planning can be found at: attraverso: [www.portafuturo lazio.it](http://www.portafuturo lazio.it),

Twitter [https://twitter.com/pf\\_lazio](https://twitter.com/pf_lazio),

Facebook <https://www.facebook.com/portafuturo lazio>.

The features of the benefits and their allocation modes as listed in this document may vary depending on the evolution of the legislation and are decided on a yearly basis.

KNOWLEDGE PROMOTION

FACILITY	ADDRESS	CONTACTS
ROMA CITTÀ UNIVERSITARIA	via Cesare De Lollis 22 - 00185 Rome	06 49707555 06 49707556 <a href="mailto:info@portafuturo lazio.it">info@portafuturo lazio.it</a>
CASSINO	Rectorship Loc. Folcara - 03043 Cassino	0776 2994212 <a href="mailto:cassino@portafuturo lazio.it">cassino@portafuturo lazio.it</a>
VITERBO	Rectorship - via Santa Maria in Gradi 4 - 01100 Viterbo	0761 357935 <a href="mailto:viterbo@portafuturo lazio.it">viterbo@portafuturo lazio.it</a>
ROMA TRE	Faculty of Law - via Ostiense 159 - 00154 Rome	06 5733203 <a href="mailto:romatre@portafuturo lazio.it">romatre@portafuturo lazio.it</a>
ROMA TOR VERGATA	Faculty of economics - via Columbia 2 - 00133 Rome	06 72595753 <a href="mailto:torvergata@portafuturo lazio.it">torvergata@portafuturo lazio.it</a>
LATINA	Casa dello Studente - via Villafranca, Latina	0773 698532 <a href="mailto:latina@portafuturo lazio.it">latina@portafuturo lazio.it</a>
RIETI	City of Rieti - piazza Vittorio Emanuele II 1	0746 287400 <a href="mailto:rieti@portafuturo lazio.it">rieti@portafuturo lazio.it</a>
CIVITAVECCHIA	via Dalmazia 28 - 00053 Civitavecchia	0766 26831 <a href="mailto:civitavecchia@portafuturo lazio.it">civitavecchia@portafuturo lazio.it</a>
CAPENA	via Madonna degli Angeli 2 - 00060 Capena	06 49701795 06 90376064 <a href="mailto:capena@portafuturo lazio.it">capena@portafuturo lazio.it</a>

### Porta Futuro Lazio in numbers

INDICATORS	THE GENERAZIONI PLAN FROM JANUARY 2016 TO SEPTEMBER 2020
RECIPIENTS (CITIZENS)	125.660
RECIPIENTS (BUSINESSES)	1.217
RECEPTION AND TUTORING ACTIVITIES (FOR STUDENTS AND CITIZENS)	33.512
TRAINING ACTIVITIES (WORKSHOPS AND COURSES)	2.004
ACTIVITY FOR MATCHING SUPPLY WITH DEMAND	12.082
RESOURCES EMPLOYED	12.639.572,71 €

The satisfaction level among the beneficiaries of the Porta Futuro Lazio services stands at 4.8, measured on a 5-level Likert scale, where 5 is the maximum positive value.





## TORNO SUBITO

Torno Subito is a programme financing projects on citizens' talents and passions and revolving around international and national integrated advanced-training initiatives and experiences in the work field.

Participants have the opportunity to build a development project in two phases, by directly involving two partners.

The first phase occurs outside Lazio and includes a study/work experience.

The second phase is compulsorily held in Lazio and integrates the skills acquired in both public and private, profit and non-profit, training and productive scenarios, so that product and service innovation processes can begin in regional businesses. For further information, please visit [www.tornosubito.laziodisco.it](http://www.tornosubito.laziodisco.it).

Because of the Covid 19 epidemiological emergency, the Project's activity for 2020/2021 has been cancelled.

### Beneficiaries

Participation in this call for applications is open to university students, graduates and/or undergraduates (this category only for the Cinema and Gastronomy programmes) aged between 18 and 35, unemployed or first-time job seekers.

### Objective

The project's goal is to develop the citizens' passions and interests connected to the acquisition and/or improvement of useful skills with a view to creating new job opportunities in the regional productive field.

Thanks to EU funds, we support the winners, by refunding their expenditures for training/work experience, travel, stay and internship.

### How to participate

You need to apply for the yearly public call for applications.

### Compatibility/Incompatibility

The service is compatible with other benefits offered by DiSCo.

### Service cost

The service is provided free of charge.

The contribution covers the expenses for travel, training course, daily allowance, insurance and guarantee.

### Managers

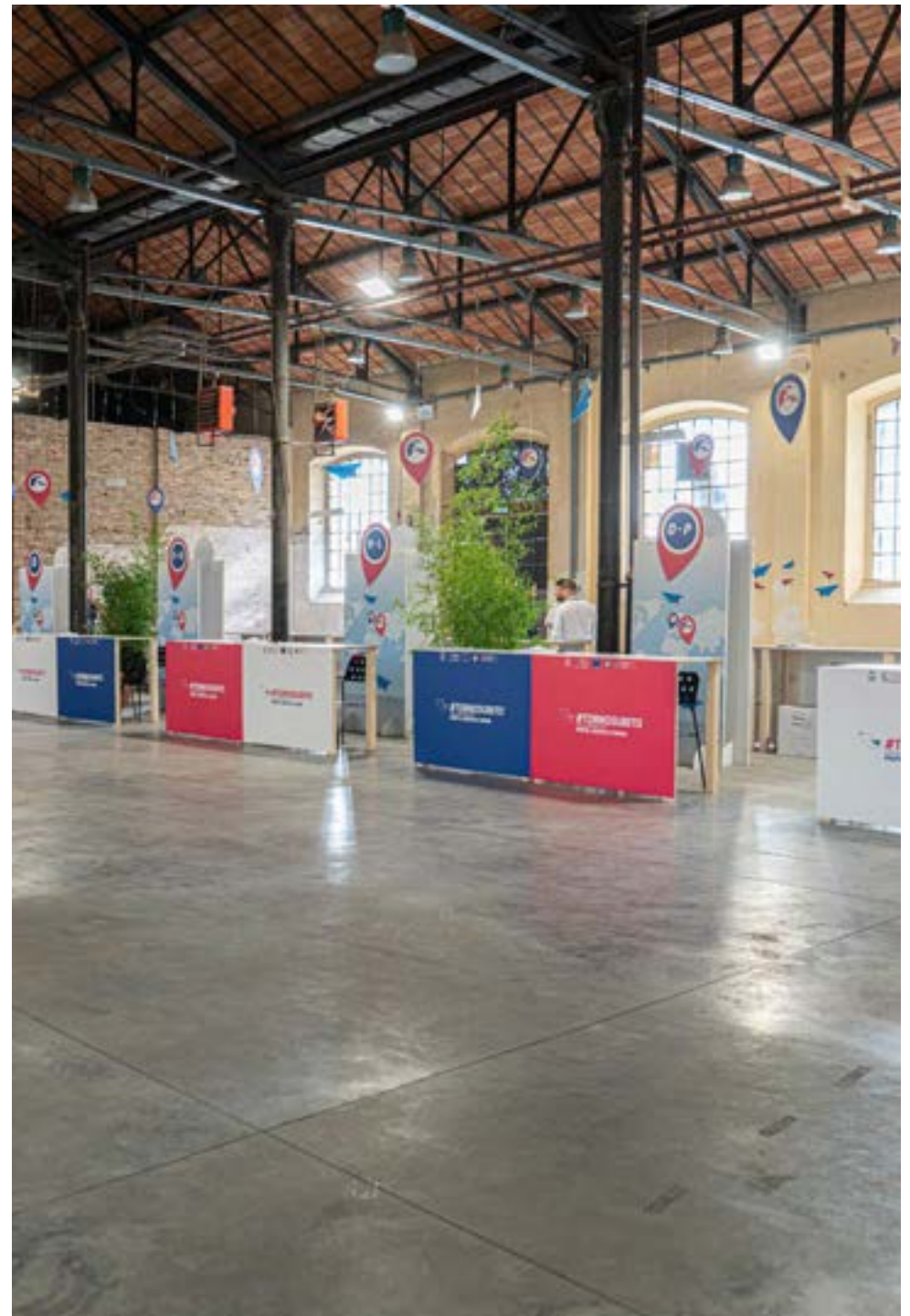
Manager Area 6 - EU Funds and Special Projects.

The features of the benefits and their allocation modes as listed in this document may vary depending on the legislation in force and comply with the relevant yearly Call.

FACILITY	ADDRESS	CONTACTS
Torno subito	via Cesare De Lollis 22 - 00185 Rome	366 6462497 - 366 6432765 338 7234967 - 338 7284742 <a href="mailto:infotornosubito2019@laziodisco.it">infotornosubito2019@laziodisco.it</a>
	Dedicated Website	<a href="http://www.tornosubito.laziodisco.it">www.tornosubito.laziodisco.it</a>
Multichannel	Dedicated Website	<a href="http://www.tornosubito.laziodisco.it">www.tornosubito.laziodisco.it</a>
	Facebook profile	<a href="https://www.facebook.com/ProgettoTornosubito">https://www.facebook.com/ProgettoTornosubito</a>

### Torno subito in numbers

INDICATORS	2018	2019	TOTALI
Number of applications in the past 2 years	3.180	2.019	5.199
Number of grants provided in the last 2 years	901	1.266	2.167
Average amount of the contribution per student in the past 2 years	13.882,35 €	11.641,39 €	25.523,74 €
Resources used for the contribution in the past 2 years	12.508.000 €	14.738.000 €	27.246.000 €
Average contribution allocation times	Within 60 days	Entro 60 giorni	
Participants' satisfaction level in the last 2 years	80% of participants say they are "very satisfied"	80% of participants say they are "very satisfied"	







## ADVANCED-TRAINING ART LABORATORY OFFICINA DELLE ARTI PIER PAOLO PASOLINI

The project follows three advanced-training itineraries, one in Theatre, one in Singing and one in Multimedia.

At the end of every training itinerary, a professional qualification certificate is issued for the course followed.

### Beneficiaries

Unemployed citizens and first-time job seekers aged between 16 and 29 may apply. For special artistic merit, the age limit can be raised to 36.

### Objective

The creative laboratory Officina Pasolini is an actual, totally free "crafts workshop", aiming to provide a qualified training and the professional and artistic skills necessary for students to integrate in the labour market.

### Service access and allocation methods

Interested citizens may apply for the yearly public call for applications; the selection method is set forth in the call, and generally considers monologues, musical pieces or videos.

The training includes theoretical lessons, practical exercises, workshops and experimental laboratories, but also meetings, and master classes with famous artists and professionals. Because of the COVID -19 emergency, classes can be held only online, unless otherwise provided for by the legislation in force.

### Compatibility/Incompatibility

The service is compatible with all the other benefits offered by DiSCo. Participation in more than one edition of the Project is not allowed.

### Service cost

Free service.

### Managers

Manager Area 6 - EU Funds and Special Projects.

The features of the benefits and their allocation modes as listed in this document may vary depending on the legislation in force and comply with the relevant yearly Call.

### Contacts

FACILITY	ADDRESS	CONTACTS	OPENING HOURS
Officina delle Arti Pier Paolo Pasolini	viale del Ministero degli Affari Esteri 6 - 00135 Rome	Tel.06.4970 8835 <a href="mailto:Inf@officinapasolini.it">Inf@officinapasolini.it</a>	The training is conducted totally or partially online, because of the COVID-19 emergency

## CULTURAL HUBS - SOCIAL AND WORK LIFE

DiSCo hubs are incubators of ideas and a crossroads of ideas and people, and opportunities for one's professional and personal development.

### Beneficiaries

The service is open to the whole Lazio population.

### Objective

The hubs are "knowledge centres", open to every citizen who may find there integrated services, cultural and informative sources.

### Services offered

<p><b>HUB MOBY DICK</b> via Edgardo Ferrati 3 - 00154 Rome</p>	<p>Library; Study hall; Book club; Newspaper library; Cultural events (book presentations, events on humanitarian themes, events on social and current themes, events on artistic and literary themes, events for children); Dissemination and promotion activities; Territorial promotion activities.</p>
<p><b>HUB GENERAZIONI</b> via Ostilia, n. 36/46 - 00184 Rome</p>	<p>Information, direction and assistance services on new regional calls for application, Course curricula, opportunities for self-employed work and competitive exams to access the benefits promoting the right to education; In-dept analyses on themes connected to the labour market, including training courses to acquire, strengthen or update professional skills and knowledge; Days on the Torno Subito Programme to favour an initial contact between potential participants in the Call and the entities (businesses, training entities, etc.) and to analyse any theme connected to the Torno Subito programme; Accreditation desk to officially grant students access to DiSCo's university canteens; Help desk for the provision of "educational vouchers" financed by the InStudio project providing information on procedures, forms and deadlines; Provision of the PIN number to students applying for DiSCo's calls for applications; Youth Card Desk, as information point where the card and free tickets for important sport and cultural events are delivered; Dissemination and promotion.</p>
<p><b>HUB MULTICULTURALITÀ</b> via Domenico de Dominicis 13 - 00159 Rome</p>	<p>Italian classes for foreigners; Training and professional refresher courses; Dissemination and promotion activities for the Calls and activities launched by the Lazio Region; Work-school apprenticeship modules.</p>
<p><b>HUB OFFICINA PASOLINI</b> via Ministero degli Affari Esteri 6 - 00135 Rome</p>	<p>Events (artistic and cultural events; live shows and music; meetings and round tables aiming to strengthen networks and relationships with stakeholders); Dissemination and promotion. Territorial promotion activities.</p>







**Extraordinary closures**

National feast days and 29<sup>th</sup> June.

**Service allocation**

As of March 2020, in order to contain the spread of COVID-19, entry is only allowed prior to booking and/or upon appointment. Some services are offered online.

**Service cost**

Free Service.

**Managers**

Manager Area 6 - EU Funds and Special Projects.

**The hubs in numbers**

	2019	2020
Recipients who benefited from the services and the participation in events	31.648	70.049
Reception and registration activities	14.613	16.539
Events organized	200	288



## EXTENSION OF UNIVERSITY/LIBRARY OPENING HOURS H 24

The Project is part of the 2<sup>nd</sup> Pillar "Social Inclusion" and aims to raise the skills, participation and training levels of university education.

### Beneficiaries

The regional population who for the most diverse personal, educational or professional situations lives close or attends Lazio's state Universities.

### Objective

To help universities fulfil their function as spaces promoting citizens' active participation in the development of the territory and the improvement of living conditions, in particular for the most vulnerable groups in the society and for those at risk of exclusion. In addition, the service intends to enhance cultural production by means of events and initiatives hosted in the premises of Lazio's State universities.

### Services offered

The Project expands the opening hours of the active halls and promotes the creation of new spaces at the following universities:

UNIVERSITY	LIBRARIES	EXTENSION OF OPENING HOURS
University Tor Vergata Rome	Libraries of Faculties of Economics, Medicine, Macro areas of Literature and Science via Columbia 2 - 00133 Rome RM	Up to 00 from Monday Friday and from 10am to 8pm on Saturday and Sunday
Università Roma Tre	Library of Faculty of Law - via Ostiense 161 - 00154 Rome Library Faculty Economic Sciences - via Silvio d'Amico 77 - 00145 Rome	From 6pm to 11 pm from Monday to Friday
Università di Cassino	CSB Faculty of Law c/o Palazzo degli studi Campus Folcara Strada Provinciale 76 - 03043 Cassino	
Università della Tuscia	Social Humanistic Library Pole at the Santa Maria in Gradi branch Via Santa Maria in Gradi 4 - 01100 Viterbo	Till 00 on weekdays

### Service access and allocation methods

Free entrance.

Because of the COVID-19 emergency, the service may be temporarily discontinued or exclusively accessible upon appointment.

### Service cost

Free service.

### Extraordinary closures

National holidays, 31<sup>st</sup> March (Cassino), 29<sup>th</sup> June (Rome), 4<sup>th</sup> September (Viterbo).

### Managers

Manager Area 6 - EU Funds and Special Projects.



A series of horizontal dotted lines for writing, consisting of 20 lines spaced evenly down the page.





VIA CESARE DE LOLLIS, 24/B

00185 ROME

06 4970241

WWW.LAZIODISCO.IT

 @DISCOLAZIO