

DELIBERA DEL COMMISSARIO STRAORDINARIO di DiSCo

n. 11 del 19 marzo 2024

L'anno duemilaventiquattro, il giorno diciannove del mese di marzo alle ore 11:30, presso gli uffici di via Cesare De Lollis 24/b, IV Piano - Roma, il Commissario Straordinario, Avv. Giuseppe Ciardi, nominato con Decreto del Presidente della Regione Lazio n. T00129 del 13/07/2023, con l'assistenza ai fini della verbalizzazione del Direttore Generale, Dott. Paolo Cortesini, ha assunto la presente deliberazione.

Copia

Oggetto: Misure urgenti volte al miglioramento della qualità dei servizi agli studenti - Atto di indirizzo.



IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

Vista la Legge Regionale 27 luglio 2018 n.6 avente ad oggetto *"Disposizioni per il riconoscimento e il sostegno del diritto allo studio e la promozione della conoscenza nella Regione"*, con la quale è stato istituito l'Ente regionale per il Diritto allo Studio e la promozione della Conoscenza - DiSCo;

Visto lo "Statuto dell'Ente regionale per il Diritto allo Studio e la promozione della Conoscenza - DiSCo", approvato dalla Giunta Regionale con Deliberazione n. 989 del 20 dicembre 2019;

Vista la deliberazione della Giunta Regionale n. 308 del 15 giugno 2023, avente ad oggetto: *"Commissariamento dell'Ente regionale per il Diritto allo Studio e la promozione della Conoscenza (DISCO, ai sensi della legge regionale n. 12/2006, art. 34, comma 2, lett. "c" (organi decaduti, disciolti o comunque impossibilitati a svolgere il regolare funzionamento per dimissioni dei titolari))"*, con cui viene stabilito il commissariamento dell'Ente regionale DiSCo e disposto che "con successivo Decreto del Presidente della Regione Lazio verrà nominato il Commissario Straordinario dell'Ente DiSCo incaricato di espletare le funzioni di cui agli artt. 7, comma 3 e 8, comma 5 della Legge regionale n. 6/2018";

Visto il Decreto del Presidente della Regione Lazio n. T00129 del 13/07/2023 di nomina, quale Commissario Straordinario dell'Ente regionale per il Diritto allo Studio e la promozione della conoscenza (DISCO), l'Avv. Giuseppe Ciardi, con decorrenza immediata fino all'insediamento degli organi istituzionali, a seguito delle relative procedure di legge, e comunque per un periodo non superiore a 12 mesi;

Visto il Regolamento di organizzazione nell'ente regionale per il Diritto allo Studio e la Promozione della Conoscenza - DiSCo approvato dalla Giunta Regionale con Deliberazione del 20 dicembre 2019 n. 989;

Vista la Legge Regionale 29/12/2023, n. 24 "Bilancio di previsione finanziario della Regione Lazio 2024-2026" con la quale all'art. 6 "Approvazione dei bilanci degli enti pubblici dipendenti" alla lettera b) approva, tra gli altri, il bilancio di previsione per l'anno finanziario 2024 e pluriennale 2025-2026 dell'Ente regionale per il diritto allo studio e la promozione della conoscenza (DiSCo LAZIO);

Preso atto delle maggiori risorse in conto capitale assegnate all'Ente con la Legge regionale sopra citata e pertanto delle aumentate capacità di spesa da utilizzare per la manutenzione e l'efficientamento degli immobili adibiti a residenze universitarie;

Esaminate le segnalazioni e le richieste pervenute dalle associazioni studentesche e dai singoli studenti;



Ritenuto necessario assegnare al Direttore Generale indirizzi in ordine alle misure urgenti a sostegno degli studenti, volte all'implementazione e al miglioramento qualitativo dei servizi;

Valutate le problematiche emerse e individuate le finalità da perseguire e realizzare, di concerto con il Direttore Generale;

Ritenuto di dover individuare le seguenti "Misure urgenti volte al miglioramento della qualità dei servizi agli studenti" contenenti i sotto indicati assi di intervento:

a. Piano straordinario di interventi sulle residenze:

- Rifunionalizzazione degli spazi comuni (aule studio - cucine di piano)
- Potenziamento delle attività di disinfestazione e derattizzazione

b. Miglioramento della comunicazione a favore degli studenti:

- Impegno al miglioramento continuo della comunicazione mediante ticket, individuando i margini di incremento per potenziare l'efficacia e la tempestività della comunicazione "da" e "verso" lo studente;
- Istituzione di uno sportello informativo presso la sede centrale di via De Lollis per l'orientamento degli studenti sulle modalità di contatto e comunicazione con le varie strutture per le diverse tematiche (Posti alloggio - Borse di Studio - Servizio Mensa - Tassa Regionale ecc.)
- Ripristino di sportelli in "modalità diretta" per l'approfondimento di tematiche particolare complessità non altrimenti risolvibili nella modalità on-line con fissazione di appuntamento da parte degli uffici competenti
- Studio sulla potenzialità di creare specifica applicazione informatica per dispositivi mobili "APP" mediante la quale veicolare le notizie di interesse degli studenti e degli utenti e potenzialmente integrabili con nuove funzioni interattive;

c. Revisione dei criteri di formazione delle graduatorie:

- Analisi delle serie storiche degli ultimi anni accademici al fine di individuare le componenti tendenziali (trend) per una rivisitazione dei criteri attualmente concorrenti alla formazione delle graduatorie affinché, pur nel pieno rispetto del vigente dettato normativo in materia di diritto allo studio e di quote destinate ai vari soggetti titolari, risultino maggiormente aderenti della "popolazione" studentesca richiedente i benefici nella composizione "studenti nazionali - UE - extra UE".;

d. Ampliamento del progetto Porta Futuro Lazio:

- implementazione delle attività di orientamento e formazione con ulteriori iniziative volte a promuovere servizi per l'accesso al mondo del lavoro attraverso la valorizzazione dell'imprenditoria e l'incremento delle opportunità di accesso al credito agevolato destinato ai giovani, il miglioramento del profilo lavorativo di ciascun utente del network tramite tirocini extracurricolari, servizi di formazione specifica, attivazione di periodi di work experience presso le piccole e

medie imprese locali atto a favorire l'incontro tra imprenditori e studenti finalizzato allo sviluppo della tesi di laurea;

e. Sistema integrato di trasporto degli studenti nel quadrante sud ovest di Roma:

- servizio di collegamento degli studenti mediante bus-navetta dalle residenze di Ostia Lungomare Toscanelli e Via Leopoldo Ori, l'Università Roma Tre, la mensa di Via Vasca Navale;

f. Analisi e potenziamento della sicurezza dei luoghi e degli spazi frequentati dagli studenti:

- Potenziamento dei sistemi di video sorveglianza degli spazi e delle strutture residenziali e di quelli antintrusione;

Considerato che la Direzione Generale, con riferimento alle misure urgenti assegnate, individuerà con proprio provvedimento le Aree e/o Presidi Territoriali, i Responsabili, i compiti e le attività necessarie alla messa in atto delle stesse;

Sentito il parere favorevole del Direttore Generale;

Tutto ciò premesso che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto

DELIBERA

1. di individuare ed assegnare al Direttore Generale le seguenti "Misure urgenti volte al miglioramento della qualità dei servizi agli studenti" contenenti i sotto indicati assi di intervento:

a. Piano straordinario di interventi sulle residenze:

- Rifunionalizzazione degli spazi comuni (aule studio - cucine di piano)
- Potenziamento delle attività di disinfestazione e derattizzazione

b. Miglioramento della comunicazione a favore degli studenti:

- Impegno al miglioramento continuo della comunicazione mediante ticket, individuando i margini di incremento per potenziare l'efficacia e la tempestività della comunicazione "da" e "verso" lo studente;
- Istituzione di uno sportello informativo presso la sede centrale di via De Lollis per l'orientamento degli studenti sulle modalità di contatto e comunicazione con le varie strutture per le diverse tematiche (Posti alloggio - Borse di Studio - Servizio Mensa - Tassa Regionale ecc.)
- Ripristino di sportelli in "modalità diretta" per l'approfondimento di tematiche particolare complessità non altrimenti risolvibili nella modalità on-line con fissazione di appuntamento da parte degli uffici competenti
- Studio sulla potenzialità di creare specifica applicazione informatica per dispositivi mobili "APP" mediante la quale veicolare le notizie di interesse degli studenti e degli utenti e potenzialmente integrabili con nuove funzioni interattive;

c. Revisione dei criteri di formazione delle graduatorie:

- Analisi delle serie storiche degli ultimi anni accademici al fine di individuare le componenti tendenziali (trend) per una rivisitazione dei criteri attualmente concorrenti alla formazione delle graduatorie affinché, pur nel pieno rispetto del vigente dettato normativo in materia di diritto allo studio e di quote destinate ai vari soggetti titolari, risultino maggiormente aderenti della "popolazione" studentesca richiedente i benefici nella composizione "studenti nazionali - UE - extra UE".;

d. Ampliamento del progetto Porta Futuro Lazio:

- implementazione delle attività di orientamento e formazione con ulteriori iniziative volte a promuovere servizi per l'accesso al mondo del lavoro attraverso la valorizzazione dell'imprenditoria e l'incremento delle opportunità di accesso al credito agevolato destinato ai giovani, il miglioramento del profilo lavorativo di ciascun utente del network tramite tirocini extracurricolari, servizi di formazione specifica, attivazione di periodi di work experience presso le piccole e medie imprese locali atto a favorire l'incontro tra imprenditori e studenti finalizzato allo sviluppo della tesi di laurea;

e. Sistema integrato di trasporto degli studenti nel quadrante sud ovest di Roma:

- servizio di collegamento degli studenti mediante bus-navetta dalle residenze di Ostia Lungomare Toscanelli, Via Leopoldo Ori, Università Roma Tre, mensa di Via Vasca Navale;

f. Analisi e potenziamento della sicurezza dei luoghi e degli spazi frequentati dagli studenti:

- Potenziamento dei sistemi di video sorveglianza degli spazi e delle strutture residenziali e di quelli antintrusione;

2. **di dare atto** che il Direttore Generale, con riferimento alle misure urgenti assegnate, individuerà con proprio provvedimento le Aree e/o Presidi Territoriali, i Responsabili, i compiti e le attività necessarie alla messa in atto delle stesse;

3. **di trasmettere** il presente provvedimento al Direttore Generale per gli adempimenti conseguenti e necessari.

Il Segretario verbalizzante
Dott. Paolo Cortesini

Il Commissario Straordinario
Avv. Giuseppe Ciardi