

CHIARIMENTI N. 2

Quesito n. 1: Disciplinare di Gara §3 OGGETTO DELL' APPALTO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI

Si afferma che l'oggetto è il "Servizio di sviluppo, manutenzione ed assistenza del sistema informatico di DiSCo" per un importo a base d'asta pari a € 350.000 per 36 mesi, ma non si specificano gli elementi di dettaglio, che concorrono a questo importo. Analogamente per formulare l'offerta economica si richiede esclusivamente di esprimere la % di ribasso rispetto alla base d'asta.

Al fine di poter formulare adeguatamente l'offerta, si chiede alla Stazione Appaltante di specificare quali sono le cornici di riferimento e i driver, indicando, ad esempio la stima di gg/pp previsti per le figure professionali o i team mix coinvolti nelle attività e il peso % dei servizi che compongono l'oggetto di gara.

R. Considerare la seguente ripartizione:

Servizi	%
Presa in carico del servizio all'avvio del contratto;	5
Passaggio di consegne al Fornitore subentrante al termine del contratto;	5
Sviluppo e manutenzione evolutiva/adequativa;	45
Gestione del portafoglio applicativo	35
Attività di formazione	5
Garanzia	5

Quesito n. 2: Documento Progettazione §2.3 Contesto giuridico e istituzionale pag.5

"Tenuto conto degli obiettivi a cui Disco deve ispirarsi, l'appalto ha per oggetto il servizio di sviluppo, manutenzione e assistenza della piattaforma informatica utilizzata da DiSCo per la gestione dei benefici a concorso, le cui funzionalità vengono di seguito elencate, in modo non esaustivo..."

Si chiede di confermare che i servizi richiesti dall'Appalto non si estendono ad altre piattaforme diverse da quella per la gestione dei benefici a concorso.

R. Si conferma che i servizi richiesti non si estendono ad altre piattaforme

Quesito n. 3: Documento Progettazione §2.3 Contesto giuridico e istituzionale

"Tenuto conto degli obiettivi a cui Disco deve ispirarsi, l'appalto ha per oggetto il servizio di sviluppo, manutenzione e assistenza della piattaforma informatica utilizzata da DiSCo per la gestione dei benefici a concorso, le cui funzionalità vengono di seguito elencate, in modo non esaustivo..."

Si chiede di chiarire se la piattaforma per la gestione dei benefici a concorso deve essere oggetto di una progettazione e realizzazione ex novo da parte del fornitore oppure se si tratta di attività da condurre a partire da applicativi e piattaforme già esistenti.

R. Le attività si basano sulla piattaforma già esistente. Tuttavia non è da escludere l'aggiornamento della stessa sia per quanto riguarda l'ambiente di sviluppo sia le versioni del codice utilizzato

Quesito n. 4 Capitolato tecnico §4.2 Oggetto della fornitura

"I servizi da erogare sono di seguito sintetizzati:

- presa in carico del servizio all'avvio del contratto;

- passaggio di consegne al Fornitore subentrante al termine del contratto;
- Sviluppo e manutenzione evolutiva/adequativa;
- Gestione del portafoglio applicativo
- Attività di formazione
- Garanzia”

Si chiede di chiarire quali sono il dimensionamento e la relativa metrica attribuiti dalla Stazione Appaltante, nell'ambito del servizio complessivo, ai sottoservizi di

- Sviluppo e manutenzione evolutiva/adequativa;
- Gestione del portafoglio applicativo
- Attività di formazione.

R. Fare riferimento al Quesito n.1

Quesito n. 5 Capitolato Tecnico §3.2 Contesto tecnologico ed applicativo, pag.7

“DiSCo, si riserva il diritto di poter aggiornare ed integrare l'infrastruttura e gli elementi tecnologici che la caratterizzano nell'ottica di costante miglioramento delle architetture e delle scelte tecnologiche che su queste sono basate”.

Con riferimento all'architettura illustrata nel §3.2.1 e ai vincoli indicati nel §3.3 si chiede di precisare se sono già individuati eventuali aggiornamenti o evoluzioni delle architetture e, in caso di risposta affermativa, di indicarne le principali caratteristiche.

R. Gli aggiornamenti saranno valutati con il fornitore

Quesito n. 6 Capitolato tecnico §3.4 Gestione dei documenti, integrazione ed interfacciamento con altri sistemi, pag.9

“Nella documentazione che dovrà fornire il Fornitore dovranno essere esplicitate tutte le possibili modalità con cui le informazioni contenute nel sistema possano essere esportate verso sistemi esterni oppure importate da sistemi esterni (es. Web Services SOAP o Rest, esportazione file, formato XML, Json ecc.), al fine di consentire la piena interoperabilità o, in altri casi, il riversamento/importazione di dati con altre componenti dei sistemi informativi utilizzati dall'Ente”.

Si chiede di avere indicazioni su quali siano le componenti principali degli altri sistemi informativi utilizzati dall'Ente con cui occorrerà presumibilmente prevedere attività di import/export dati.

R. La modalità da utilizzare per l'esportazione/importazione dei dati sono *preferibilmente* attuate attraverso Web Services

Quesito n. 7 Capitolato tecnico §4.1 Introduzione, pag.10

“I servizi saranno misurati esclusivamente in termini di raggiungimento degli obiettivi e sarà facoltà del Fornitore valutare la sede dove verrà svolta l'attività. In ogni caso DiSCo si riserva la possibilità di richiedere, previa congrua comunicazione, che le stesse vengano svolte presso la propria sede”

Si richiede di precisare se tale riserva è riferibile a tutte o alcune delle attività oggetto della fornitura indicate nel paragrafo §4.2 e, qualora fosse riferibile solo ad alcune, si richiede di indicare quali.

R. L'indicazione è riferita a tutte le attività

Quesito n. 8 Capitolato tecnico §4.2.2 Passaggio di consegne, pag. 11

“Concluso il passaggio di consegna al Fornitore entrante, il Fornitore uscente dovrà comunque rimanere disponibile per almeno 6 mesi per eventuali richieste specifiche o approfondimenti sulle componenti da esso sviluppate o modificate.”

Si chiede conferma che tra le eventuali richieste specifiche o approfondimenti sulle componenti sviluppate o modificate non sia inclusa attività di manutenzione correttiva (fatta salvo quella in garanzia) o adeguativa tecnica.

R. È compresa anche l'attività di manutenzione correttiva

Quesito n. 9 Capitolato tecnico §4.2.3 Sviluppo e manutenzione evolutiva/adequativa (normativa e tecnica), pag.12

“si riscontra la necessità dell'Amministrazione di implementare sistemi integrati con funzionalità vicine al cittadino usabili su dispositivi mobili (tablet, smartphone e altri) e che possono richiedere principalmente la progettazione e realizzazione di interfacce grafiche di tipo touch screen garantendo la portabilità su diversi browser e/o l'integrazione con sistemi di georeferenziazione e/o l'integrazione con Google application, ecc.”.

Si richiede di precisare se rientrerà tra le possibili future esigenze della Società appaltante lo sviluppo di specifiche App per sistemi Android o IOS.

R. È da ritenersi possibile lo sviluppo di specifiche App per sistemi Android o IOS

Quesito n. 10 Capitolato tecnico §4.2.4 Gestione del portafoglio applicativo, pag 13

“I servizi possono includere il contatto diretto con gli utenti delle applicazioni che potranno rivolgersi direttamente al servizio via telefono e/o via e.mail oppure indirettamente tramite un Help Desk di I livello.”

Si richiede di specificare se l'Help Desk di I livello è riservato al personale DiSCO o deve essere aperto anche all'utenza finale (es. Studenti).

R. Solo al personale DiSCO

Quesito n. 11 Capitolato tecnico §4.2.4 Gestione del portafoglio applicativo, pag 13

“I servizi possono includere il contatto diretto con gli utenti delle applicazioni che potranno rivolgersi direttamente al servizio via telefono e/o via e.mail oppure indirettamente tramite un Help Desk di I livello.”

Si chiede di avere una stima del numero di chiamate relative al servizio che possono pervenire all'help desk nel corso dell'anno e di specificare se esistono periodo di picco.

R. è possibile stimare un numero di richieste annue pari a 2500 con periodi di picco nei mesi di apertura del bando concorsi (maggio, giugno e luglio)

Quesito n. 12 Capitolato tecnico §4.2.5 Attività di formazione, pag.14

“il Fornitore deve assicurare per tutta la durata dell'affidamento, il servizio di assistenza, consulenza e formazione verso gli il personale addetto sulle funzionalità dei moduli applicativi. Tale attività, in funzione della distribuzione

territoriale o dell'organizzazione del lavoro, può avvenire in diverse forme: da sessioni di formazione in aula od a distanza, all'erogazione di corsi Web attraverso la predisposizione di WBT, ecc..”

Si richiede di conoscere quale sia la distribuzione territoriale del personale fruitore del servizio di formazione e di indicare, se possibile, una stima del numero di soggetti che saranno beneficiari di tale attività.

R. Le sessioni di formazione si svolgeranno solo nella sede centrale in via De Lollis a Roma ed eventualmente on line. Il numero del personale che potrà essere coinvolto è di circa 25 unità. Tale numero può essere soggetto a variazioni dovute a decisioni organizzative dell'Ente e comunque le sessioni formative possono coinvolgere anche parte di tale personale.

Quesito n. 13 Capitolato tecnico §5.1.2 Documentazione del software, pag.16

“Il software realizzato/modificato dovrà essere documentato secondo gli standard dell'Amministrazione o in assenza secondo gli standard e best practices offerti dal fornitore”

Si richiede di specificare, qualora esistenti, gli standard previsti dall'Amministrazione a cui deve essere soggetta la documentazione.

R. Non sono attualmente presi in considerazione standard.

Quesito n. 14 Disciplinare di Gara, §18.3 Criteri di Valutazione dell'offerta tecnica. Governo del servizio e Gestione Professionale, pagg.26-27

“Sarà considerata come migliore soluzione quella volta allo sviluppo di un adeguato modello organizzativo che garantisca l'efficiente erogazione di tutte le prestazioni con particolare riguardo alla capacità di rispondere alle esigenze e priorità dell'Amministrazione soprattutto nei periodi critici prossimi alle scadenze procedurali, valutando i fattori di rischio di sviluppo e gestione e le strategie di risoluzione. Sarà, inoltre considerata la qualità e professionalità delle risorse umane impegnate e preposte alla prestazione di cui si compone l'appalto (si rinvia all'art. 5.2 del Capitolato tecnico) con attenzione particolare alla qualificazione e professionalità delle stesse.

Il concorrente che voglia ottenere il punteggio relativa al criterio di valutazione dovrà produrre in allegato alla relazione tecnica i CV firmati degli operatori, coordinatore/i, responsabile servizio, etc. addetti a ciascuna prestazione che compone la gara. L'assenza di cv comporterà l'attribuzione di punti 0. La non presenza dei CV di tutto il personale impegnato nell'appalto sarà valutata dalla Commissione giudicatrice con un minor punteggio.”

Si chiede di specificare:

- se la completezza dei CV sia garantita anche in caso di presentazione di Curricula che coprono più ruoli professionali (es. un CV che può coprire i ruoli di Analista Programmatore e Programmatore);
- se i CV devono essere obbligatoriamente nominativi o possono essere anonimizzati.

R. I CV devono essere nominativi. Un CV può coprire più ruoli. Tuttavia deve essere garantita la sufficienza del numero di risorse che compongono il relativo team.

Quesito n. 15 Disciplinare di Gara, §18.3 Criteri di Valutazione dell'offerta tecnica. Passaggio di Consegna Iniziale e Finale, pag. 27

Nella fase di consegna iniziale sarà valutato ,in particolare, la gestione dei servizi ritenuti di particolare importanza per l'Amministrazione in ragione della situazione pregressa (livelli di servizio critici, scarsa documentazione del sw e/o delle procedure di gestione).”

Si chiede di precisare meglio il significato di questo criterio, in considerazione del fatto che, durante la presa in carico, tipicamente, la gestione del servizio è ancora responsabilità dell'Amministrazione/Fornitore uscente e che chi subentra diventa responsabile alla fine di tale periodo, sancita dal relativo verbale di conclusione della presa in carico.

R. Il criterio si riferisce alla capacità del fornitore entrante di prendere velocemente in gestione i servizi ritenuti di particolare importanza per l'Amministrazione