

**PROCEDURA APERTA PER IL SERVIZIO DI SVILUPPO, MANUTENZIONE ED ASSISTENZA
DEL SISTEMA INFORMATICO DI DiSCo PER LA GESTIONE DEI BENEFICI A CONCORSO**

PROGETTAZIONE

CIG B0332323DB

1.	PREMESSE	3
2.	RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA DEL CONTESTO IN CUI È INSERITO IL SERVIZIO	3
2.1	STAZIONE APPALTANTE.....	3
2.2	DURATA E VALORE DELL'APPALTO	4
2.3	CONTESTO GIURIDICO E ISTITUZIONALE.....	4
2.4	OBIETTIVI DEL SERVIZIO.....	6
2.5	DESTINATARI DEL SERVIZIO.....	6
3.	ONERI DI SICUREZZA	6
4.	QUADRO ECONOMICO	6
5.	SCHEMA DI CONTRATTO E CAPITOLATO D'ONERI	7

1. PREMESSE

Il presente documento è redatto in conformità a quanto richiesto in materia dal D.lgs 36/2023 “Codice di contratti pubblici”.

In particolare, per rispondere al dettato dell’art. 41 comma 12 del citato Decreto legislativo che ad ogni buon fine si riporta *“La progettazione di servizi e forniture è articolata in un unico livello ed è predisposta dalle stazioni appaltanti e dagli enti concedenti mediante propri dipendenti in servizio. L’allegato I.7 definisce i contenuti minimi del progetto.”* si produce di seguito il documento descrittivo preliminare del progetto.

Il documento è suddiviso in 4 punti. Nello specifico:

- La relazione tecnico-illustrativa del contesto in cui è inserito il servizio;
- Le indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza di cui all’articolo 26, comma 3, del decreto legislativo n. 81 del 2008;
- Il quadro di incidenza della manodopera
- I dati del personale dell’operatore economico uscente
- Il prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l’acquisizione dei servizi;
- Lo schema di contratto e il capitolato d’oneri, comprendente le specifiche tecniche del servizio richiesto.

2. RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA DEL CONTESTO IN CUI È INSERITO IL SERVIZIO

2.1 STAZIONE APPALTANTE

DiSCo è un ente pubblico dipendente dalla Regione Lazio, ai sensi dell’articolo 55 dello Statuto Regionale, avente personalità giuridica, autonomia statutaria, regolamentare, amministrativa, gestionale, patrimoniale e contabile, cui la Regione attribuisce il raggiungimento degli obiettivi di cui all’articolo 2 della L. R. n. 6 del 27 luglio 2018, nonché il ruolo di ente regolatore del sistema integrato di interventi, servizi e prestazioni per il diritto agli studi universitari di cui all’articolo 5 della L. R. n. 6 del 27 luglio 2018.

L’Ente è titolare delle competenze e svolge le funzioni attribuite dalla presente legge nell’ambito degli indirizzi indicati dalla Giunta regionale e in conformità a quanto stabilito dalla programmazione regionale.

Al fine di raggiungere gli obiettivi di cui all’articolo 2 della L. R. n. 6 del 27 luglio 2018, l’Ente:

- a) utilizza le risorse finanziarie statali ed europee nonché regionali destinate al sostegno della formazione, dell’istruzione, dell’orientamento al lavoro e, in generale, della conoscenza, assumendo, ove necessario, direttamente la funzione di ente attuatore anche di interventi globali;
- b) promuove la costruzione di reti tra le università, gli enti competenti in materia di mercato del lavoro e gli enti che operano nel settore della formazione della Regione;
- c) predispone iniziative e programmi per favorire gli interscambi con l’estero tra università e enti che operano nel settore dell’istruzione, della formazione e della conoscenza.

2.2 DURATA E VALORE DELL'APPALTO

Il presente documento descrive, ai sensi dell'art. 41, comma 12 del D.Lgs. n.36/2023, la procedura aperta sopra soglia per l'affidamento del “SERVIZIO DI SVILUPPO, MANUTENZIONE ED ASSISTENZA DEL SISTEMA INFORMATICO DI DiSCo PER LA GESTIONE DEI BENEFICI A CONCORSO”.

L'appalto avrà la durata di 36 mesi decorrenti dalla stipula del contratto per un ammontare complessivo presunto pari a **€ 350.000,00**, IVA esclusa.

L'importo a base di gara non comprende i costi della manodopera e di sicurezza aziendale interni poiché trattasi di servizi di natura intellettuale.

Ai sensi del D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. si evidenzia che i costi della sicurezza derivanti da rischi di natura interferenziale sono pari a zero e non si procederà alla redazione del Documento Unico di Valutazione dei rischi da Interferenza.

Ai sensi dell'art. 120, comma 9, del D. Lgs. n. 36/2023 e smi, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, la stazione appaltante può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. In tal caso l'appaltatore non può fare valere il diritto alla risoluzione del contratto.

In casi eccezionali, il contratto in corso di esecuzione può essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente se si verificano le condizioni indicate all'articolo 120, comma 11, del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto.

Al presente appalto si applicano le clausole di revisione dei prezzi previste dall'articolo 60, comma 2, lettera b) del decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36.

2.3 CONTESTO GIURIDICO E ISTITUZIONALE

L'art. 2 della [Legge regionale 27 Luglio 2018 n. 6](#) “Disposizioni per il riconoscimento e il sostegno del diritto allo studio e la promozione della conoscenza nella Regione” prevede espressamente che l'attività amministrativa dell'Ente svolge, tra l'altro, il ruolo di ente regolatore del sistema integrato di interventi, servizi e prestazioni per il diritto agli studi universitari, provvedendo a stabilire le regole generali di gestione e le procedure amministrative, nel rispetto dei criteri di economicità, efficacia ed efficienza e di controllore della relativa applicazione in ambito territoriale.

L'art. 5, comma 2, lett. b), della sopracitata legge regionale, tra l'altro, prevede espressamente che: “Gli interventi, i servizi e le prestazioni dell'Ente in favore dei soggetti destinatari di cui all'articolo 3, lettere a), b), c) e d) sono:

a) a concorso:

- borse di studio;
- posti alloggio e contributi finanziari per la residenzialità;
- ristorazione gratuita o a prezzo agevolato;
- borse per esperienze formative all'estero, con possibilità di svolgere i relativi semestri di praticantato, o in altre regioni italiane;

- *sussidi straordinari per studenti in condizioni di sopravvenuto disagio economico o per studenti che, pur versando in stato di disagio economico, non hanno potuto usufruire, per gravi motivazioni, dei servizi di cui ai numeri da 1) a 4);*
- *misure compensative per studenti rientranti in fasce di reddito medio-basse;*
- *misure di sostegno a quelle categorie di soggetti che, pur avendo conseguito un titolo di studio universitario, necessitano di periodi ulteriori di formazione e/o specializzazione, inclusi dottorandi e specializzandi;*

Tenuto conto degli obiettivi a cui Disco deve ispirarsi, l'appalto ha per oggetto il servizio di sviluppo, manutenzione e assistenza della piattaforma informatica utilizzata da DiSCo per la gestione dei benefici a concorso, le cui funzionalità vengono di seguito elencate, in modo non esaustivo:

Lato Front - End

- Gestione Pin: strumento utilizzato dagli studenti fruanti di username e password per confermare la trasmissione di richieste/domande
- Storico Esiti Pagamenti: sezione in cui è possibile verificare lo storico dei propri esiti in relazione alle domande presentate per i vari bandi consultandone, dove presente, l'importo percepito o gli eventuali motivi esclusione
- Modalità pagamento: sezione in cui è possibile indicare la modalità di pagamento, attualmente in vigore l'utilizzo di conti correnti
- Richieste: sezione in cui è possibile effettuare il download delle attestazioni inerenti gli importi erogati da DiSCo, operare richieste di rimborso tassa regionale e deposito cauzionale
- Accettazione Posto Alloggio: sezione in cui è possibile, per gli studenti aventi richiesto il posto alloggio, assegnati ad una specifica sede, effettuare l'accettazione/rifiuto
- Messaggi da DiSCo: sezione in cui è possibile verificare la comunicazione da parte dell'ente di eventuali messaggi
- Profilo: sezione in cui lo studente può aggiornare il proprio indirizzo e-mail, il telefono cellulare, il documento di riconoscimento e la posta elettronica certificata
- Schede Bandi: per ogni bando scaduto a cui è stata effettuata domanda, lo studente vede una scheda in cui è possibile verificarne l'esito. Per ogni bando in corso è presente una scheda in cui è possibile effettuare la compilazione o verificarne i dati inseriti
- Navigazione Residenze: sezione in cui gli studenti che hanno accettato l'alloggio presso le residenze in convenzione con DiSCo possono accedere per verificare i dati di accesso alla rete Wi-Fi

5

Lato back-end

- Amministrazione: sezione in cui è possibile (avendo i permessi da amministratore) gestire la configurazione del menù visibile a tutti gli utenti e la modifica delle informazioni relativi i bandi
- Deposito cauzionale: sezione in cui è possibile effettuare la ricerca delle domande di deposito cauzionale e la modifica dello status
- Variazioni Studenti: sezione in cui è possibile effettuare modifiche su dati inerenti gli studenti
- Domande: sezione in cui è possibile aprire le domande inerenti i bandi di concorso, verificare i dati inseriti dagli studenti ed effettuare una validazione sugli allegati caricati
- Richieste Rimborso: sezione in cui è possibile effettuare la ricerca delle domande di richiesta rimborso tassa regionale
- Download: sezione in cui è possibile estrarre dati relativi a flussi di pagamento
- Gestione Amministrativa Contributo Alloggio: sezione in cui è possibile per l'area avente in gestione il bando Contributo Alloggio effettuare estrazioni ed inserimenti massivi di dati relativi le domande

- Gestione Residenze: sezione in cui è possibile effettuare l'assegnazione dei posti alloggio per tutti gli studenti risultati idonei al contributo

Ai sensi dell'art. 58 del D.lgs. n. 36/2023, la prestazione di cui trattasi è costituita da un solo lotto in considerazione della stretta relazione tra i vari sistemi e l'attività di sviluppo o manutenzione evolutiva, venendo incontro alla possibilità che ogni singola variazione di progetto o priorità non rimetta in discussione risorse e/o impegni economici provenienti da lotti/fornitori separati, compromettendo l'efficacia complessiva del servizio da espletare.

2.4 OBIETTIVI DEL SERVIZIO

Con la procedura di gara, l'Amministrazione l'opportunità di offrire il servizio di cui all'oggetto in outsourcing mediante l'individuazione di un operatore economico selezionato dalla Stazione appaltante per l'esecuzione del servizio.

Il criterio di aggiudicazione per la selezione della procedura di gara sarà quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 108, comma 2, lett. a) del D. Lgs. n. 36/2023 che recita espressamente che: *“Sono aggiudicati esclusivamente sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo:*

b) i contratti relativi all'affidamento dei servizi di ingegneria e architettura e degli altri servizi di natura tecnica e intellettuale di importo pari o superiore a 140.000 euro.

L'art. 108, comma 4 del Dlgs 36/2023 che prevede che per i contratti ad alta intensità di manodopera, la stazione appaltante stabilisce un tetto massimo per il punteggio economico entro il limite del 30 per cento e l'amministrazione sulla base di quanto sopra detto ha stabilito come punteggio massimo per l'offerta economica 30 punti, in quanto l'intento è volto ad evitare una concorrenza eccessiva sui prezzi che possa avvenire a scapito delle tutele dei lavoratori;

6

CRITERI DI VALUTAZIONE

Offerta tecnica max 70 punti

Offerta economica max 30 punti

2.5 DESTINATARI DEL SERVIZIO

Possono partecipare alla presente procedura tutti gli operatori economici interessati purché in possesso dei requisiti richiesti.

3. ONERI DI SICUREZZA

Ai sensi dell'art. 26 comma 3.bis del D.Lgs. 9/04/2008 n. 81 e s.m.i. non si procederà alla redazione del Documento Unico di Valutazione dei rischi da Interferenza e pertanto i costi della sicurezza derivanti da rischi di natura interferenziale sono pari a zero.

4. QUADRO ECONOMICO

L'appalto è finanziato con i fondi della stazione appaltante.

Il valore globale stimato dell'appalto è pari ad € 478.333,33, al netto di Iva così suddiviso:

Importo complessivo (A+B)	€ 350.000,00
Importo per l'opzione di proroga	€ 58.333,33
Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento	€ 70.000,00
Valore globale stimato	€ 478.333,33

N.B: Si rammenta che gli importi relativi ad eventuali modifiche contrattuali sono stati calcolati sull'importo complessivo dell'appalto. Pertanto in sede di esecuzione contrattuale, qualora si verificassero evenienze tali da attivare gli istituti sopradetti, gli importi saranno individuati sul valore dell'appalto determinato a seguito del ribasso percentuale formulato in sede di gara.

5. SCHEMA DI CONTRATTO E CAPITOLATO D'ONERI

Al presente progetto vengono allegati lo schema di contratto e il capitolato d'oneri, comprendente le specifiche tecniche, l'indicazione dei requisiti minimi che le offerte devono comunque garantire.